

# Bilancio Sociale Terra Mia Cooperativa Sociale 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento di rilevanza fondamentale per comunicare la coerenza dell'approccio adottato da Terra Mia Coop. Sociale verso gli stakeholders e gli utenti dei servizi offerti.

Con il Bilancio Sociale dell'anno 2023, vengono presentate le iniziative messe in atto da Terra Mia Coop. Sociale sul territorio ravennate. L'obiettivo principale è duplice: quantificare le iniziative realizzate nel distretto di Ravenna e valutarne l'impatto sul tessuto sociale e culturale di riferimento, misurandone l'efficacia e l'efficienza.

Questo documento è stato redatto conformemente alle linee guida indicate dalla normativa del Terzo Settore. Il processo di sintesi e analisi condotto da Terra Mia Coop. Sociale ha coinvolto non solo la responsabilità per i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici, ma anche la trasparenza e la conformità, inclusi gli aspetti organizzativi, i mezzi di comunicazione, i processi decisionali e di monitoraggio, nonché il rispetto delle normative, garantendo la legittimità dell'azione e l'adeguamento agli standard legislativi.

In questa sezione introduttiva, esamineremo il settimo anno di attività di Terra Mia Coop. Sociale, appena concluso. Il 2023 ha segnato una fase di trasformazione e ricostruzione, con notevoli ripercussioni su vari aspetti della vita cooperativa, lavorativa, sociale e relazionale.

### La lettera del Presidente

Cari lettori, care lettrici,

Siamo giunti al settimo Bilancio della nostra cooperativa: un "compleanno" particolare e denso di significati.

Il numero **SETTE** è infatti carico di spiritualità e di misticismo, è legato alla **ricerca della verità** e alla **comprensione del reale**. In varie culture viene collegato all'idea di **perseveranza** e di **speranza**, più generalmente alla fortuna. Uno dei numeri maggiormente ricorrente nelle fiabe è il Sette: ricorderete tutti i sette fratelli di Pollicino, le sette figlie dell'orco, gli stivali dalle sette leghe, i sette nani, le sette caprette, i sette cavalieri. Sette è il numero "magico", mitologico e religioso, che esprime la globalità, l'universalità, **l'equilibrio perfetto**, che rappresenta un ciclo compiuto e dinamico. Il numero sette è anche considerato, fin dall'antichità, simbolo della perfezione, perché è legato al compiersi del ciclo lunare.

Vorrei iniziare da questa coincidenza per raccontare l'anno 2023 con le parole che penso rappresentino la nostra cooperativa: ricerca della verità, comprensione reale, perseveranza, speranza, equilibrio perfetto.

Anche il 2023 ci ha offerto molte opportunità ma anche molte sfide: non potevamo non rispondere se non con capacità empatica e "comprensione del reale", "perseverando" anche nei momenti difficili in cui le nostre scelte sarebbero state portatrici di cambiamento, senza mai perdere la "speranza" e "ricercando la verità", provando a mantenere un equilibrio non sempre perfetto, ma sicuramente reale e autentico.

Il 2023 è stato un anno in cui abbiamo continuato a mantenere, direi in modo stabile, i legami già costruiti prima con vari soggetti del territorio, come Linea Rosa, Cooperativa Teranga, Cooperativa "Villaggio Globale", Cooperativa Cidas e Villaggio del fanciullo. Abbiamo gestito i due appalti vinti con il Comune di Ravenna (Mediazione interculturale e Servizi Interculturali), inoltre abbiamo continuato ad avere l'aidamento diretto da parte del Comune di Cervia per la gestione della mediazione interculturale nelle scuole di Cervia. Il 2023 è stato l'anno in cui per la prima volta abbiamo siglato un raggruppamento temporaneo di impresa con la Cooperativa "LibrAzione" per la gestione dei servizi di accoglienza SAI e Minori Stranieri Non accompagnati, in questo appalto abbiamo visto impegnate due nostre assistenti sociali.

L'anno trascorso è stato per noi un anno impegnativo nel quale abbiamo sempre cercato di far emergere il valore delle persone, la loro competenza, il loro lavoro ma anche la qualità dei servizi che offriamo. Fortunatamente il lavoro svolto e le scelte operative attuate ci hanno permesso di sviluppare insieme attività e progettualità, in misura tale da mantenere intatta la capacità della Cooperativa di proporsi come soggetto attivo di politiche di welfare.

Ancora una volta trasparenza, consapevolezza delle poste in gioco, capacità di comunicazione dei valori in campo, responsabilità sociale e legame con il territorio sono i principali ingredienti che ci hanno guidato e ancor di più ci dovranno guidare nella creazione e nel mantenimento di rapporti di fiducia tra impresa sociale e collettività di riferimento, quindi con tutti gli attori che ci ruotano attorno.

Il nostro Bilancio Sociale è pertanto espressione della nostra ferma volontà di continuare a lavorare in armonia con la base associativa e con la comunità locale, nella consapevolezza che questo strumento deve rappresentare una buona prassi in costante miglioramento e affermazione, una guida sicura anche in momenti storici, sociali ed economici di incertezza complessiva quale quello in cui ci troviamo. E quando dico "incertezza" mi riferisco ancora una volta agli appalti, alla speranza che si possa dar merito alle piccole realtà come la nostra, che non solo conoscono il territorio e vi hanno costruito reti e legami, ma continuano ad essere punti di riferimento importanti per professionalità e competenza in continuo aggiornamento.

In mezzo a tante incertezze con cui fare i conti, una cosa certa voglio sottolinearla: noi siamo una famiglia costituita da un mosaico di culture e provenienze, quindi conosciamo bene il significato reale di reciprocità, dono e fiducia! Il modello che abbiamo scelto - quello di costituirci come cooperativa sociale - è stato scelto con cura e con attenzione, e ci siamo sempre fidati di noi stessi. Vi invito calorosamente a prendervi cura di voi e dei vostri cari, considerandoci tutti parte di una grande famiglia in cui ognuno è pronto a fare il possibile per gli altri e per i più deboli, o per coloro che sono in difficoltà.

**In fondo** siamo abituati ad avere a che fare con le “barriere” ed a capire quali sono gli strumenti e i linguaggi nuovi che possono aiutarci a superarle: dobbiamo solo far emergere ciò che sappiamo già fare.

Buona lettura!

*Simona Ciobanu*

*Presidente di “Terra Mia” Coop. Sociale*

### **Nota metodologica**

Il Bilancio Sociale del 2023 rappresenta prima di tutto l'impegno di Terra Mia Coop. Sociale verso la nei confronti del territorio, delle comunità, degli studenti, degli operatori e degli stakeholder.

L'obiettivo è consolidare la fiducia nei confronti dell'organizzazione.

Il Bilancio è stato redatto considerando la cooperativa come un sistema aperto, rispondente a una molteplicità di soggetti interni ed esterni con interessi verso l'organizzazione stessa.

Questo approccio alla rendicontazione sociale ha coinvolto diversi portatori d'interesse, dai soci ai lavoratori, senza trascurare gli esterni. L'obiettivo è stato quello di valutare l'impatto delle attività non solo nei confronti dei beneficiari diretti ma anche della comunità circostante.

La rendicontazione sociale è stata vista come fondamentale per valutare lo stato dell'impresa sociale e mantenere alta l'attenzione verso la missione e i valori. Inoltre, questo processo ha favorito una maggiore consapevolezza dei valori e degli obiettivi dell'organizzazione. La qualità dei servizi e delle progettazioni è stata valutata in modo multidimensionale per rispecchiare le diverse esigenze degli attori coinvolti.

Il Bilancio Sociale 2023 di Terra Mia Coop. Sociale è stato redatto seguendo un approccio metodologico che mira a garantire trasparenza, completezza e coerenza nelle informazioni fornite. Di seguito sono riportati i principali punti metodologici adottati durante la sua elaborazione:

- **Coinvolgimento degli Stakeholder:** Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha visto il coinvolgimento attivo degli stakeholder interni ed esterni all'organizzazione. Sono state organizzate sessioni di consultazione e confronto per comprendere le aspettative e le necessità di tutti i soggetti interessati.
- **Approccio Multidimensionale:** Il Bilancio Sociale adotta un approccio multidimensionale nella valutazione delle attività e degli impatti dell'organizzazione. Vengono considerati non solo gli aspetti economici e finanziari, ma anche quelli sociali, ambientali ed etici, al fine di riflettere appieno la complessità delle attività svolte da Terra Mia Coop. Sociale.
- **Raccolta e Verifica delle Informazioni:** Durante la fase di redazione del Bilancio Sociale, sono state raccolte informazioni qualitative e quantitative provenienti dai diversi portatori di interesse, interni ed esterni.
- **Trasparenza e Accessibilità:** Il Bilancio Sociale è stato redatto con l'obiettivo di essere accessibile a tutti gli interessati. Le informazioni sono presentate in modo chiaro e comprensibile, e il documento è reso disponibile al pubblico attraverso il sito web dell'organizzazione.
- **Valutazione e Miglioramento Continuo:** Il processo di redazione del Bilancio Sociale include una fase di valutazione degli obiettivi raggiunti e delle eventuali criticità emerse. Sulla base di questa valutazione, vengono identificati gli obiettivi di miglioramento per il futuro, al fine di garantire un continuo sviluppo e adeguamento alle esigenze della comunità e degli stakeholder.

Si è riconosciuta l'importanza di un approccio graduale alla rendicontazione sociale per consentire una migliore comprensione dei processi e degli strumenti coinvolti. Quest'anno è stato caratterizzato da un lungo e articolato processo che ha coinvolto attivamente la base sociale, contribuendo ad aumentare il valore complessivo di Terra Mia Coop. Sociale.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale è stato diviso in quattro fasi:

1. Il Consiglio Direttivo ha incaricato la socia Elena Bardi di elaborare una bozza del Bilancio, definendo insieme gli ambiti di rendicontazione.
2. È stata raccolta una vasta gamma di informazioni qualitative e quantitative e sono stati consultati i monitoraggi mensili della cooperativa per valutare l'andamento dell'attività sociale.
3. Il Bilancio Sociale è stato approvato e diuso durante l'assemblea, garantendo trasparenza e accessibilità attraverso il sito web dell'organizzazione.

4. Sulla base delle informazioni raccolte, sono stati identificati gli obiettivi di miglioramento per il futuro, comprendendo azioni correttive e lo sviluppo di nuove attività.

Anche nei prossimi anni, Terra Mia Coop. Sociale si impegnerà a coinvolgere attivamente gli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale, al fine di rispondere alle aspettative informative e individuare spunti per il miglioramento continuo.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

**Ragione Sociale**

Terra Mia Cooperativa Sociale

**Partita IVA**

02575370396

**Codice Fiscale**

02575370396

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

2017

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

## Reti

R.I.T.I. Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione

## Gruppi / Altro

Gruppo Intercultura

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

**Tipologia attività**

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

**Tipologia attività**

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### **Descrizione attività svolta**

Terra Mia Coop. Sociale opera principalmente nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale, con specifico impiego nei settori della mediazione interculturale, sociale e scolastica.

Anche nel 2023 tutte le azioni implementate hanno avuto come fulcro il benessere dell'utente, le iniziative progettuali proposte sono state progettate per favorire il potenziale relazione, emotivo, sociale e culturale di minori, adulti e famiglie, italiani e stranieri.

Le principali attività realizzate sono riconducibili a tre macrocategorie:

- Servizi.
- Progettazione Sociale.
- Pubblicazioni ed eventi.

Per quanto riguarda i Servizi, Terra Mia nel 2023 ha proseguito nella gestione di tre servizi di riferimento per il distretto ravennate: lo Sportello di Mediazione Interculturale, lo Sportello per i Servizi Interculturali del Comune di Ravenna e il Servizio di Potenziamento a Supporto dei Progetti MSNA e ha mantenuto il Servizio di Potenziamento Servizio dell'U.O. Politiche per l'Immigrazione del Comune di Ravenna – Progetto FAMI SMART.

La seconda voce, Progettazione Sociale, si riferisce alla ricerca e scrittura bandi. Nel 2023 è proseguita la ricerca e la scrittura di bandi che ha portato anche ad un incremento della Rete delle Collaborazioni, soprattutto principalmente in due ambiti: benessere del minore, istruzione e contrasto alla dispersione scolastica; emancipazione, parità di genere, e contrasto alla discriminazione.

La terza categoria, pubblicazioni ed eventi, si riferisce alle attività rivolte a tutta la cittadinanza, senza una caratterizzazione specifica del target. Questa voce rivela la piena consapevolezza di Terra Mia Coop. Sociale nei confronti delle pratiche e degli strumenti interculturali, ovvero la volontà di offrire sempre nuove occasioni di incontro e confronto tra le diverse persone che vivono il territorio, lavorando sulla relazione e sulla socializzazione per approfondire un sempre maggiore e diffuso benessere.

### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Servizi di mediazione (centri aiuti e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Segretariato sociale e servizi di prossimità, Immigrati - Centri Servizi stranieri, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Il distretto ravennate, comprendente i comuni di Ravenna, Cervia e Russi, costituisce l'area d'intervento principale per Terra Mia Coop. Sociale.

Nel corso del 2023 Terra Mia Coop. Sociale ha ampliato e rafforzato la sua offerta di servizi welfare per rispondere alle crescenti esigenze della comunità locale, attraverso le azioni implementate sono stati potenziati i servizi di assistenza sociale, inclusione e supporto.

Questo impegno ha portato alla sperimentazione di servizi integrativi, volti a raccogliere i bisogni non espressi dei cittadini e a offrire soluzioni attive e propositive. Il distretto ravennate, insieme agli attori del welfare, ha costantemente cercato di adattarsi ai cambiamenti e alle dinamiche sociali a livello locale, nazionale e internazionale.

Questo agire comune ci ha permesso anche, in un anno così difficile come quello del 2023, di fornire un supporto a tutte le persone, le famiglie e le comunità coinvolte nell'alluvione del mese di maggio, rafforzando i servizi di welfare basati sulla collaborazione e la sinergia tra istituzioni, enti del terzo settore e organizzazioni profit e no-profit.

### **Regioni**

Emilia-Romagna

### **Province**

Ravenna

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
Via Giacomo Camporesi 53		48123	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Ravenna	Ravenna	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>		<b>Sito Web</b>
0544591876	0544591876		www.cooperativaterramia.com
	<b>Email</b>		
	info@coopertivaterramia.it		

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
Piazza Medaglio D'Oro 4	48122	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Emilia-Romagna	Ravenna	Ravenna
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	
0544591876	0544591876	

<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>
info@coopertivaterramia.it	www.cooperativaterramia.com

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Terra Mia Coop. Sociale nasce nel 2017 dopo un'esperienza ventennale come associazione attiva nei temi dell'intercultura e della mediazione: nasce quindi come punto di osservazione privilegiato sui fenomeni legati alla presenza di cittadini immigrati nel territorio. L'esperienza acquisita è un elemento di rilievo nel pianificare modalità di interazione e di lavoro congiunto con gli utenti, i rappresentanti delle comunità, i cittadini e i servizi alla persona, può inoltre fornire una lettura dell'eterogeneità dei bisogni, a partire da un'appartenenza nazionale, territoriale e demografica. Infine, l'osservazione e la conoscenza delle molteplici sfumature e dei cambiamenti sociali, permette a Terra Mia di attivare strategie finalizzate a sostenere l'aggregazione e la partecipazione dei cittadini stranieri. Il lavoro, svolto in sinergia con tutti gli attori del territorio, riguarda la progettazione e l'implementazione di progettazioni inclusive, capaci di accompagnare cittadini autoctoni e stranieri nel contesto di vita di riferimento, favorendo meccanismi di interazione e integrazione bidirezionali, coinvolgendo le Istituzione, la scuola e la società. I Servizi che ne sono derivati nell'anno sociale 2023 hanno attinto alla sfera delle attività culturali e formative, tra cui i temi dell'educazione ai diritti, alla pace e alla mondialità, alla gestione dei conflitti e all'intercultura, grazie all'impiego di esperti e mediatori culturali; servizi di informazione, consulenza e supporto a insegnanti, educatori e mediatori linguistici su progetti didattici specifici di educazione interculturale e di prima accoglienza per bambini stranieri neo-arrivati, nonché informazioni bibliografiche sui temi dell'immigrazione e dell'attivismo e della partecipazione sociale. I servizi erogati hanno voluto fornire strumenti tecnici e pratici al sostegno e alla qualificazione delle attività delle associazioni di immigrati, svolgendo un servizio di informazione e supporto alle attività socio-culturali delle stesse, con l'intento di promuovere la conoscenza dei diversi paesi stranieri valorizzandone le ricchezze di ciascuno; inoltre, è stato fornito orientamento e informazione sulle opportunità offerte dal territorio locale, attivando collegamenti e sinergie tra persone, risorse e servizi. Nel 2023 tutti i Servizi erogati da Terra Mia si sono fondati sull'impiego di Mediatori Linguistici e Interculturali competenti e professionisti. Il Mediatore Interculturale è la risorsa fondamentale, per la conoscenza dell'utente e, più in generale, per la gestione positiva delle relazioni interculturali; anche per questo è stato necessario riconoscergli un ruolo specifico e centrale nel processo comunicativo ed educativo dell'agire di Terra Mia, progettando insieme a lui l'intervento, in un'ottica di lavoro integrato, valorizzando la sua presenza, senza attribuirgli deleghe improprie e non riducendolo a mero operatore nei contesti di

emergenza.

Nell'anno sociale 2023, Terra Mia Coop. Sociale Terra Mia Coop. Sociale ha operato nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale, con specifico impiego nei settori della mediazione interculturale, sociale e scolastica. Particolare attenzione è posta nei confronti di minori e famiglie straniere, al loro percorso di inserimento e crescita nella società.

#### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

A seguito della compilazione delle schede di valutazione dell'esercizio sociale 2023 rilevate internamente condividiamo in forma anonima alcune riflessioni dei nostri soci:

*“Ho sempre cercato di fornire ed accogliere degli stimoli per una crescita attraverso valori condivisi, quali gentilezza, coesione, empatia, solidarietà, altruismo. In modo che si possano accogliere le nostre e altrui difficoltà e differenze vedendo in esse una opportunità. Con la consapevolezza che solo avendo rispetto per se stessi e per gli altri che riusciremo a dare il meglio di sé”*

*“La soddisfazione è gradevole, specie quando il frutto del mio impegno è tangibile, quando cioè riesco ad aiutare alla creazione di ponti di comprensione e di fiducia in chi porta con sé esperienze di patimenti e dolori, mentre, nell'ambito scolastico spesso sono bambini sperduti in un mondo nuovo, che nonostante le grandi difficoltà aiuto a ritrovare se stesse e a sentirsi capaci della attiva partecipazione nel percorso di inserimento nella nuova realtà scolastica e comunità.”*

*“Questa anno ho lavorato bene nell'ambito della mediazione culturale e nella gestione di gruppi di studio. Per me “Terra mia” era ed è il mio posto di lavoro da quasi vent'anni e soprattutto è la mia seconda famiglia perché lì ho trovato le mie colleghe e amiche. Spero che si continui così.”*

## Mission, vision e valori

### Mission, natura, valori e principi della cooperativa

La Missione di Terra Mia Coop. Sociale consiste nell'erogare servizi con modalità che facilitino la comunicazione e la comprensione linguistica e culturale fra l'utente di nazionalità minoritaria e l'operatore del servizio pubblico, rispettando i diritti di entrambe le parti interessate.

Terra Mia Coop. Sociale si impegna per rendere prioritarie le seguenti strategie:

- Mettere al centro la persona come individuo, attivandosi per il rispetto delle differenze di opinione, di cultura e di lingua.
- Costruire nella comunità scolastica, e non solo, un luogo in cui le persone abbiano la libertà di esprimersi e di prendere parte attiva alle iniziative.
- Trasmettere valori positivi, quali entusiasmo e fiducia nell'essere umano, sia come singolo, che come parte della comunità.
- Collaborare alla creazione di un clima relazionale improntato alla reciprocità, all'ascolto, all'apertura e alla creatività.

Sono Valori Etici della Cooperativa Terra Mia: l'integrità, la neutralità, l'imparzialità, la trasparenza nello svolgimento dell'attività di mediazione, la ricettività, la responsabilità professionale, l'interesse pubblico e il servizio ai cittadini.

La Cooperativa definisce in via prioritaria i seguenti obiettivi di fondo:

- la professionalità dei mediatori;
- il riconoscimento dell'uguaglianza tra i cittadini;
- il diritto all'istruzione per tutti i bambini, senza discriminazione alcuna;
- la promozione dello sviluppo culturale del Paese;
- l'impegno al rispetto delle Leggi.

Sono altresì strumenti di esercizio del Codice Etico:

- Uguaglianza - di accesso ai servizi;
- Imparzialità - nell'erogazione del servizio
- Continuità - nel rispetto della normativa;
- Partecipazione e Trasparenza - nella valutazione dell'operato;
- Efficacia ed efficienza - del servizio rispetto alle attese e alle aspettative dell'utente.

### **Partecipazione e condivisione della mission e della vision**

Sono diversi i gradi di partecipazione dei soci all'attuazione di Mission e Vision: anzitutto Terra Mia è da sempre molto attenta ad attribuire al personale un ruolo capace di soddisfare i bisogni della persona; agire in questo modo aumenta il grado di attenzione e consapevolezza nei soci e nei collaboratori.

In secondo luogo i soci sono sempre chiamati a partecipare attivamente al miglioramento dei processi organizzativi, sia nei momenti di coordinamento, monitoraggio e, più formali di assemblea.

Infine la divisione del lavoro avviene in modo flessibile, con un arricchimento ed un allargamento delle mansioni; grazie al fatto che ciascun socio partecipa condividendo la mission, si accresce il sentimento di appartenenza alla cooperativa e si è portati a contribuire con il massimo impegno quotidiano e con un positivo spirito di iniziativa.

## **Governance**

### **Sistema di governo**

La governance di Terra Mia è articolata in diversi livelli, decisionali e operativi, con l'Assemblea dei Soci che rappresenta l'organo sovrano.

Nel 2023, l'Assemblea è composta da 29 membri, di cui 5 volontari, e detiene poteri decisionali importanti, tra cui l'approvazione del bilancio, la nomina delle cariche sociali e le modifiche statutarie.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri: presidente, vice presidente e tre consiglieri. Questi membri, con competenze in pedagogia, diritto, mediazione interculturale e gestione del terzo settore, svolgono un ruolo di controllo amministrativo, orientano le procedure operative e la gestione delle risorse e dal 2023 redigono il Piano Strategico delle attività per la cooperativa.

Completano la struttura organizzativa di Terra Mia due ulteriori organi: il Comitato Scientifico, istituito nel 2018, e il Comitato per lo Stress da Lavoro Correlato, formatosi nel 2020.

Il Comitato Scientifico è composto da 5 esperti in sociologia, gestione dei servizi alla persona, amministrazione locale, docenza e giornalismo. Sostiene la cooperativa nei metodi, nei programmi formativi e nelle attività, garantendo qualità ed efficacia, e promuove la condivisione di conoscenze e buone pratiche.

Il Comitato per lo stress da lavoro correlato, costituito dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, dalla Addetta al primo Soccorso e alla Sicurezza Antincendio, il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e due membri del Comitato Scientifico. Questo Comitato assume un ruolo consultivo in riferimento alla sicurezza e al benessere di tutti i lavoratori nell'ambiente di lavoro.

### **Organigramma**





Certificazioni, modelli, e qualche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

A partire dalla sua fondazione Terra Mia Coop. Sociale ha messo in atto procedure che agevolassero lo svolgimento delle singole attività, rendendo efficienti i sistemi di controllo e gestione, a garanzia di un ottimale monitoraggio dell'andamento dell'attività sociale e delle modalità di gestione della stessa.

Da settembre 2021, i compiti attribuiti al Presidente di Terra Mia Coop. Sociale hanno visto una riformulazione al fine di snellire le procedure di gestione, inoltre, trattandosi di mansioni di ordinaria amministrazione, non vengono intaccati i principi di democraticità che regolano la gestione dei procedimenti della cooperativa.

Il presidente, responsabile dell'area amministrativa mantiene l'obbligo di riferire periodicamente al CDA quanto svolto in merito a queste mansioni.

In base all'Organigramma di Terra Mia altri soci sono stati nominati responsabili delle aree di riferimento dell'attività sociale, a questi sono attribuiti compiti legati al coordinamento, al monitoraggio e alla rendicontazione delle stesse.

Per l'anno 2023, l'area pedagogica ha visto il coordinamento di Simona Ciobanu, la quale ha avuto il compito di individuare le linee guida per la programmazione didattica, sintetizzando i dati e la valutazione raccolte nell'anno precedente. In questa mansione ricade anche la consultazione e la valutazione del coordinamento per le attività della mediazione scolastica e laboratori interculturali e cooperativi, la cui referenza è attribuita ad Alma Pushaj, e l'attività dei laboratori relativi ai diritti e al tema migratorio, coordinati da Margarita Sanchez.

Simona Ciobanu e Raella Sutter sono state referenti anche per l'area Amministrativa e dei Servizi alla Persona. Il coordinamento della seconda sezione è stato congiunto con Feodora Slutu e Maria Grazia Bua entrambe Assistenti Sociali, per quanto riguarda la parte di assistenza sociale, Corrado Palmiero responsabile per il Centro di Documentazione e Silvia Manzani per il Magazine Parola Aperta.

Alma Pushaj è stata referente per i Servizi all'immigrazione, con specifico riferimento allo Sportello per i Servizi Interculturali del Comune di Ravenna.

Per la progettazione il coordinamento è stato congiunto tra Simona Ciobanu, Elena Bardi, Raella Sutter che si sono occupate della stesura dei progetti, monitoraggio e rendicontazione e collaborazioni e partenariati.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Ioana Simona Ciobanu	Responsabile Area Amministrativa	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Ioana Simona Ciobanu	Responsabile Area Educativa e Supervisore Pedagogico	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alma Pushaj	Coordinatrice Mediazione Scolastica	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alma Pushaj	Coordinatrice Laboratori Interculturali e Cooperativi	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Margarita Sanchez	Coordinatrice Laboratori sui Diritti e temi Migratori	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Raella Sutter Elena Bardi	Coordinatrice Area Progettazione	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Elena Bardi	Coordinatrice Area Rendicontazione Sociale	17-11-2020	Sei anni
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
	Referente Piano Strategico Cooperativa	21-06-2023	Tre anni

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Ioana Simona Ciobanu

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

3

### Consiglio di amministrazione

### Inserire i dati richiesti

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone siche

5

### Femmine

5

**Totale Femmine**  
%100.00

### no a 40 anni

1

**Totale no a 40 anni**  
%20.00

### da 41 a 60 anni

2

### oltre 60 anni

2

**Totale da 41 a 60 anni**  
%40.00

### Nazionalità italiana

5

**Totale oltre 60 anni**  
%40.00

**Totale Nazionalità italiana**  
%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Il processo e le dinamiche di partecipazione alla vita associativa sono punti di forte interesse anche in questo settimo anno di attività, il primo in cui siamo riusciti ad istituire anche la compilazione schede di autovalutazione interne, come ulteriore strumento di partecipazione alla vita cooperativa e di implementazione delle prassi, attuali e future, di azione.

Anche nel 2023 sono stati organizzati diversi momenti di confronto, condivisione e formazione dedicati ai soci e all'importanza della partecipazione in Cooperativa.

Queste scelte sono state prese sempre in funzione dell'importanza che è riposta sulla vita associativa di Terra Mia e della consapevolezza che per massimizzare il livello di partecipazione occorre costruire una cooperativa in grado di calibrare in giusta dose libertà e responsabilità. Insieme a Simona Pepoli e Tahar Lamri si è riflettuto su temi quali comunicazione, relazione e rafforzamento di So Skills.

E' fondamentale che i soci condividano lo scopo del loro lavoro e abbiano piena consapevolezza delle informazioni e dell'importanza nei passaggi di comunicazione.

Per questo, molto tempo viene dedicato al confronto, all'ascolto e agli scambi di opinione. Terra Mia ha molta considerazione dell'opinione della sua base sociale e della visione che i vari componenti hanno in merito ai processi e alle finalità.

### Numero aventi diritto di voto

29

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Mappa degli Stakeholder

## Mappa degli Stakeholder

Questa sezione del Bilancio Sociale mira a mettere in luce il modo in cui Terra Mia Coop. Sociale gestisce la Responsabilità Sociale, consapevole che ogni azione intrapresa ha un impatto diretto su utenti, stakeholder e comunità. Per questo motivo, è fondamentale che il Bilancio Sociale rifletta il risultato di decisioni condivise da parte degli organi decisionali.

La nostra missione di integrare la comunità e promuovere scambi reciproci richiede un costante impegno nella ricerca di partner e collaboratori capaci di arricchire il nostro lavoro e consolidare le nostre prassi. Operare in isolamento non è un'opzione per la nostra Cooperativa; al contrario, ci impegniamo a promuovere azioni sistemiche che richiedono un dialogo continuo con tutti i soggetti interessati.

Tuttavia, non ci limitiamo a questo: riteniamo che la nostra responsabilità si estenda a tutta la comunità e a tutti gli attori coinvolti. Pertanto, ci sforziamo costantemente di mantenere canali aperti di comunicazione, confronto e collaborazione con le molteplici realtà sociali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio.

Nel corso del 2023, abbiamo lavorato per massimizzare l'impatto della nostra attività cooperativa, considerando gli stakeholder come tutti coloro che influenzano o sono influenzati dal nostro operato, sia internamente che esternamente. Gli stakeholder sono fondamentali per Terra Mia Cooperativa Sociale poiché rappresentano tutte le parti interessate che hanno un ruolo significativo o sono influenzate dalle attività e dalle decisioni della cooperativa. La loro importanza risiede in diversi fattori:

- **Coinvolgimento e partecipazione:** Gli stakeholder, che includono utenti, dipendenti, volontari, partner, istituzioni locali e comunità, sono direttamente coinvolti nelle attività della cooperativa. Il coinvolgimento degli stakeholder permette loro di partecipare attivamente alla definizione degli obiettivi, delle politiche e delle strategie, garantendo una maggiore rappresentatività e legittimità delle azioni intraprese.
- **Supporto e collaborazione:** Gli stakeholder forniscono supporto, risorse e competenze che possono essere cruciali per il successo delle iniziative della cooperativa. La collaborazione con gli stakeholder consente di accedere a conoscenze specialistiche, finanziamenti, risorse umane e altre forme di supporto necessarie per implementare progetti e programmi.
- **Feedback e miglioramento continuo:** Gli stakeholder forniscono feedback preziosi sulla performance e sull'impatto delle attività della cooperativa. Questo feedback può essere utilizzato per valutare l'efficacia delle iniziative, identificare aree di miglioramento e adattare le strategie per meglio rispondere alle esigenze della comunità.
- **Legittimità e reputazione:** Il coinvolgimento attivo degli stakeholder contribuisce a costruire la legittimità e la reputazione della cooperativa all'interno della comunità. Dimostrare un impegno nei confronti degli stakeholder e lavorare per il loro benessere può aumentare la fiducia e la fiducia nel lavoro svolto dalla cooperativa.

Gli interlocutori che alimentano la Rete sociale ed economica di Terra Mia Coop. Sociale sono senz'altro numerosi e rappresentano una vasta rete di individui e organizzazioni che contribuiscono al successo e alla sostenibilità delle sue attività, fornendo supporto, collaborazione, feedback e contribuendo alla sua legittimità e reputazione nella comunità, tra cui:

- **Stakeholder interni:** soci lavoratori, volontari della cooperativa, dipendenti e collaboratori esterni, che operano direttamente con Terra Mia.
- **Stakeholder esterni:** utenti dei servizi di Mediazione Interculturale, Gruppo Intercultura, famiglie, comunità e associazioni straniere del distretto di Ravenna (Ravenna, Cervia e Russi); Amministrazione Comunale di Ravenna, Cervia e Russi; Centro Interculturale Casa delle Culture di Ravenna; Servizio di assistenza Sociale dei Comuni del distretto di Ravenna; Centri di Accoglienza per stranieri e Comunità per minori stranieri non accompagnati; Tribunale di Ravenna; Questura e Prefettura di Ravenna, Sportelli immigrazione del Comune di Ravenna, Progetto Migranda; Linea Rosa Ravenna; CAF e Patronati del Distretto di Ravenna; Istituti comprensivi scolastici del territorio di Ravenna, Cervia e Russi; Istituti di Formazione Professionale del Distretto di Ravenna; CPIA Ravenna; CEFAL Lugo; Ravenna Partecipa; Associazioni e Enti del Terzo Settore, tra cui: Cooperativa LibrAzione, Cooperativa Teranga, Cooperativa il Sol.Co, Villaggio Globale, Il Villaggio del Fanciullo; Progetto Refugees Welcome Italia-sezione di Ravenna; Enti di Formazione, tra cui Demetra ed Ecipar Ravenna; Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna; Fondazione Banca Intesa San Paolo; R.I.T.I.; Società civile.

## Immagine



- Riconoscimento e gratificazione personale: Il lavoro svolto dai soci di Terra Mia viene riconosciuto e apprezzato direttamente dagli utenti e dalla comunità. Questo offre una gratificazione personale significativa, sapendo di contribuire in modo tangibile al benessere degli altri e alla crescita della comunità.
- Supporto e solidarietà: Essere parte di Terra Mia significa far parte di una comunità solidale e supportiva. I soci possono contare sul sostegno reciproco degli altri membri della cooperativa, creando un ambiente di lavoro positivo e motivante.
- Benefici e tutele: Terra Mia offre ai suoi soci una serie di benefici e tutele, tra cui sicurezza sul posto di lavoro, opportunità di crescita professionale e servizi di supporto per affrontare eventuali difficoltà personali o professionali.

Anche per questo, nel 2023, sono proseguiti incontri con Tahar Lamri, giornalista, e con Simona Pepoli, formatrice, al fine di favorire un maggiore scambio e confronto tra i vari attori della cooperativa, prevenendo potenziali fonti di stress e consentendo ai soci di sviluppare appieno il proprio potenziale, esprimendo emozioni positive anche sul luogo di lavoro.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	24
Soci volontari	5

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

24

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

## Genere

<b>Maschi</b>	4	%14
<b>Femmine</b>	25	%86

**Totale**  
29.00

## Età

no a 40 anni	8	%27.59
Dai 41 ai 60 anni	11	%37.93
Oltre 60 anni	10	%34.48

**Totale**  
29.00

## Nazionalità

Nazionalità italiana	21	%72.41
Nazionalità Europea non italiana	2	%6.90
Nazionalità Extraeuropea	6	%20.69

**Totale**  
29.00

## Studi

Laurea	23	%79.31
Scuola media superiore	6	%20.69

**Totale**  
29.00

## Anzianità associativa

---

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
13	16	0	0
%44.83	%55.17	%0.00	%0.00
<b>Totale</b>			
29.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel 2023 Terra Mia Coop. Sociale ha aumentato il numero di contratti a tempo indeterminato. Questa scelta ha coinciso con l'aggiudicarsi di due importanti appalti che possono offrire una maggiore stabilità lavorativa ai soci.

Rispetto all'anno precedente abbiamo avuto un incremento degli impieghi, sia part-time che full time, con diversi inquadramenti in base alle mansioni dell'attività lavorativa.

A questi si affiancano i residui contratti di collaborazione continuata e continuativa, praticamente di durata annuale.

### Welfare aziendale

Terra Mia Coop. Sociale è un'ente estremamente attento al welfare.

E' proprio in questa ottica che, ad esempio, nel 2023 abbiamo continuato ad attivare nuovi contratti a tempo determinato, offrendo una maggiore sicurezza ai soci lavoratori.

Sempre in questa direzione la ripresa degli incontri con esperti ha voluto offrire nuove opportunità di confronto e scambio in tema di benessere ed esperienze lavorative, stimolando ancora di più la coesione del gruppo.

La democraticità dei processi decisionali, i quali sono scanditi da assemblee periodiche e monitoraggi costanti, è un altro esempio attraverso il quale Terra Mia sta generando welfare: i soci beneficiano di poteri decisionali elevati che consentono una cura particolare delle esigenze degli attori legati a Terra Mia.

In ultimo, l'elevata presenza della componente femminile richiama a una maggiore attenzione alle dinamiche di conciliazione vita/lavoro per la donna attraverso interventi condivisi che sono fondamentali per incentivare iniziative di welfare aziendale.

### Numero Occupati

17

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

2

occupati soci femmine

13

**Totale**  
15.00

occupati non soci maschi

0

occupati non soci femmine

2

**Totale**  
2.00

occupati soci no ai 40  
anni

7

occupati soci da 41 a 60 anni

7

occupati soci oltre 60 anni

1





<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

## Livelli di inquadramento

---

**B1 (ex 3° livello)**

Addetto alla segreteria Maschi  
2

Addetto alla segreteria Femmine  
1

**Totale**  
3.00

**C1 (ex 4° livello)**

Impiegato d'ordine Femmine  
7

**Totale**  
7.00

Operaio specializzato Femmine  
1

**Totale**  
1.00

#  
7

**Totale**  
7.00

**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine  
1

**Totale**  
1.00

Assistente sociale Femmine  
3

**Totale**  
3.00

**E2 (ex 8°livello)**

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine  
1

**Totale**  
1.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 2	% 5.88
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 2	% 5.88
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1	% 2.94
Dipendenti a tempo determinato e a part time 12	% 35.29
Collaboratori continuative 16	% 47.06
Lavoratori autonomi 1	% 2.94
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 34.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 82565	Retribuzione annua lorda massima 141702	Rapporto 1.72
--	--	------------------

Tipologia indennità di carica	Importo 0
----------------------------------	--------------

### Dirigenti

Tipologia indennità di carica	Importo 0
----------------------------------	--------------

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

#### Malattia e infortuni

Durante il 2023 non sono stati riscontrati infortuni o malattie per i soci di Terra Mia Coop. Sociale.

#### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il dato di riferimento per l'anno 2023 è il medesimo dell'anno precedente che ha previsto

*la valutazione della percezione*

*soggettiva dei lavoratori* utile all'identificazione e caratterizzazione del clima aziendale e del rischio da stress lavoro-correlato. Dall'analisi delle risposte fornite è emerso come gli indicatori di stress (inferiore al 25%) non evidenzino particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di un clima lavorativo sfavorevole. L'obiettivo permane ed è quello di poter mantenere gli standard qualitativi e il benessere fra le persone, con una conseguente ricaduta positiva anche sul clima in cooperativa.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Terra Mia Coop. Sociale basa l'intero concetto di vita cooperativa sui principi ispirati al lifelong learning., in quest'ottica anche il 2023 è stato un anno ricco dal punto di vista formativo con diversi momenti di condivisione e confronto volti alla costante crescita delle skills dei soci. La formazione rappresenta un pilastro fondamentale per garantire la sostenibilità, l'efficacia e l'impatto positivo delle attività cooperative nell'ambito dell'intercultura, della mediazione e dei servizi alla persona. Terra Mia Coop. Sociale si è impegnata anche nel 2023 a fornire competenze sempre aggiornate, in sintonia con le esigenze della società, arricchendo così il valore dei progetti e creando nuove opportunità. La formazione e l'aggiornamento professionale diventano parte integrante della vita lavorativa dei soci e dei collaboratori, promuovendo un circolo virtuoso: si apprende attraverso il lavoro e, allo stesso tempo, si lavora grazie alla formazione. Questo approccio massimizza il concetto di welfare cooperativo, garantendo a tutti i partecipanti di Terra Mia accesso equo alle opportunità formative. I costi delle formazioni e degli aggiornamenti sono interamente sostenuti da Terra Mia come benefit per i soci. Inoltre, ogni percorso formativo è aperto a tutti i lavoratori, sia come partecipanti attivi sia come uditori, a seconda del tema trattato. L'acquisizione di nuove competenze si traduce in una crescita professionale, intellettuale e personale, contribuendo ulteriormente al benessere dei soci e del personale.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Educativo	Metodo di studio
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
12	14
<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Educativo	Differenze e complessità in educazione
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	10
<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Sociale	Psicologia Urbana Creativa
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
12	19
<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>

### Ore medie di formazione per addetto

<b>n. ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</b>	<b>n. lavoratori formati erogate nel periodo di rendicontazione</b>	<b>Totale organico nel periodo di rendicontazione</b>	<b>Rapporto</b>
36	16	29	1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Anche per il 2023, in base ai questionari che hanno rendicontato la formazione ricevuta si evince come per i soci siano importanti questi momenti, che si caratterizzano come percorso culturale e professionale dove il socio ritrova la curiosità per l'apprendimento che diventa uno strumento strategico nell'acquisizione di nuove competenze, conoscenze e capacità che tornano indispensabili per svolgere al meglio la propria professione.

La formazione continua aiuta a ottenere i propri scopi personali, a migliorare la propria qualità della vita e crescere in termini di competenze.

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Terra Mia Coop. Sociale definisce gli ambiti di applicazione delle proprie attività, in base alla rilevanza della loro dimensione politica, economica e sociale, nel rapporto tra i cittadini autoctoni e provenienti da altri Paesi.

La progettazione realizzata nel 2023, ha riguardato la strutturazione di servizi, dal livello normativo, alla comunicazione e la valutazione, sviluppandosi principalmente nei contesti di prima accoglienza e di educazione all'intercultura.

L'esperienza acquisita è un elemento di rilievo nel pianificare modalità di interazione e di lavoro congiunto con gli utenti, i rappresentanti delle comunità, i cittadini e i servizi alla persona, può inoltre fornire una lettura dell'eterogeneità dei bisogni, a partire da un'appartenenza nazionale, territoriale e demografica. L'osservazione e la conoscenza delle molteplici sfumature, date dai cambiamenti sociali, ha permesso a Terra Mia di attivare strategie finalizzate a sostenere l'aggregazione e la partecipazione dei cittadini stranieri.

Il lavoro, svolto in sinergia con tutti gli attori del territorio, ha riguardato la progettazione e l'implementazione di azioni inclusive, capaci di accompagnare cittadini autoctoni e stranieri nel contesto di vita di riferimento, che hanno favorito meccanismi di interazione e integrazione bidirezionali, coinvolgendo le Istituzione, la scuola e la società.

I Servizi che ne sono derivati hanno attinto alla sfera delle attività culturali e formative, tra cui i temi dell'educazione alla pace, alla mondialità, alla gestione dei conflitti e all'intercultura, grazie all'impiego di esperti e mediatori culturali, servizi di informazione, orientamento, consulenza e supporto a esperti del terzo settore e/o attivisti della partecipazione sociale, ma anche privati cittadini, studenti e famiglie.

È insito nell'azione di Terra Mia, la creazione di spazi comunicativi fertili e aperti alla comprensione *reciproca* e alla costruzione *collettiva* di una *dimensione culturale condivisa*.

Ecco i numeri per l'anno sociale 2023.

**Sportello di Ascolto e Mediazione – anno scolastico 2022-2023.** Lo Sportello di Mediazione è stato attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 12:30, e i pomeriggi di martedì e giovedì dalle 14:00 alle 17:00. Le attività sono state svolte in

presenza, sia front che back office.

I principali servizi erogati sono stati relativi alle consulenze e alle formazioni in materia di mediazione linguistico culturale, rivolti a studenti, docenti, educatori, esperti del settore e famiglie.

Inoltre sono stati progettati, coordinati e monitorati, interventi di mediazione interculturale, sia individuale che collettiva, per l'inserimento e l'integrazione di alunni stranieri nella scuola, in accordo con famiglie e insegnanti.

Lo Sportello si rivolge anche a privati cittadini italiani e stranieri, offrendo supporto alla compilazione di modulistica e orientamento ai servizi alla persona del territorio.

Si tratta di un servizio offerto da Terra Mia Coop. Sociale in accordo con il Comune di Ravenna, che opera in sinergia con Istituzioni pubbliche e private attive con i cittadini immigrati e si rivolge a Mediatori Interculturali, Insegnanti, Associazioni che operano nel campo educativo e a genitori ed alunni stranieri.

La sede è il Centro interculturale Casa delle Culture, in Piazza Medaglie D'Oro 4 a Ravenna.

Le Attività principali sono state:

- Consulenza e orientamento in ambito sociale e scolastico.
- Supporto alla compilazione dei moduli per le iscrizioni ai diversi servizi scolastici, iscrizioni, richieste contributi e borse di studio, orientamento ai servizi del territorio.
- Orientamento e supporto alle procedure di riconoscimento dei titoli di studio conseguiti nei Paesi esteri.
- Monitoraggio attività sociali ed elaborazioni statistiche.
- Coordinamento delle attività di Mediazione e del team dei Mediatori Interculturali.

**Nel periodo di rendicontazione sociale lo Sportello ha operato per 1260 ore, erogando 802 prestazioni.**

Lo Sportello di Ascolto e Mediazione è a sua volta strumento di erogazione per altri Servizi, ossia:

**Mediazione Interculturale in ambito scolastico – anno scolastico 2022/2023.** Attraverso la Mediazione Interculturale in ambito Scolastico, si attivano interventi altamente qualificati e specializzati in tutte le scuole di ogni ordine e grado, dall'infanzia agli istituti superiori, dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

La Mediazione Interculturale è erogata dai Mediatori Interculturali che affiancano e accompagnano nel processo educativo e formativo gli alunni stranieri per non meno di 18 ore.

Questo monte ore è suddiviso in una prima fase, dedicata alla conoscenza e all'osservazione del contesto dell'alunno, del gruppo classe e della famiglia, ed in una seconda fase, che prevede tre diverse opzioni: un percorso di mediazione individuale, oppure un percorso di gruppo, oppure un percorso di mediazione a classi aperte. Il numero di ore effettivamente svolte con ogni alunno varia: alcuni hanno usufruito di più ore rispetto agli altri, in quanto nella loro classe, o nelle classi parallele della stessa scuola, c'erano altri bambini che condividevano la stessa matrice linguistica. In alcuni casi i mediatori, in accordo con le insegnanti di classe, hanno considerato la costituzione di piccoli gruppi, 2 o 3 alunni della stessa matrice linguistica, in altri casi, invece, si è pensato fosse più efficace agire con un intervento individualizzato. Le ore richieste per gli incontri con i genitori, degli alunni che non usufruivano della mediazione sono state assegnate come interventi di mediazione familiare. **Nell'anno scolastico 2022/2023 Terra Mia ha svolto in totale 3407,5 ore di Mediazione Interculturale in ambito scolastico, realizzando 275 interventi, per altrettanti alunni, operando in 11 Istituti Scolastici. Le ore sono state così suddivise: 2100 ore svolte presso le scuole primarie, per un totale di 158 interventi; 1307,5 ore svolte nelle scuole medie inferiori, per un totale di 93 interventi; 288,5 ore svolte presso gli istituti superiori, per un totale di 24 interventi.**

**Mediazione Interculturale in ambito familiare – anno scolastico 2022/2023.** Questo servizio è rivolto a famiglie straniere che necessitano di un supporto alla vita scolastica dei propri figli e ha come finalità principale il miglioramento della relazione scuola-famiglia. Il servizio prevede sia un aiuto alla compilazione di modulistica specifica, inoltre, i Mediatori Interculturali operano anche durante momenti specifici, quali assemblee e incontri tra scuola e genitori. La maggior parte di questi incarichi è principalmente svolto nei Nidi e nelle Scuole dell'Infanzia. Altre ore, sempre dedicate alla Mediazione, sono attivate per le fasi di progettazione e coordinamento dei singoli interventi e per la traduzione di documenti e file inerenti la carriera scolastica dei bambini. **Nell'anno scolastico 2022/2023 Terra Mia ha svolto 340 ore di Mediazione Interculturale in ambito familiare, realizzando 57 interventi.**

**Laboratori Interculturali e Cooperativi – anno scolastico 2022/2023.** Questi Laboratori hanno l'obiettivo di arricchire l'offerta formativa scolastica, fornendo ai gruppi classe strumenti interculturali, capaci di promuovere dinamiche inclusive, di socializzazione e relazione. Gli alunni sono accompagnati nella riflessione su temi di attualità, si promuove un clima aperto al dialogo e al confronto tra docenti e studenti, al fine di accrescere la consapevolezza civica, in un'ottica di responsabilizzazione futura. Ciascun laboratorio ha una durata che può variare dalle 4 alle 6 ore. I temi che sono stati approfonditi maggiormente hanno riguardato l'immigrazione e la socializzazione come strumento per abbattere i pregiudizi e conoscere *la l'tro* e i diritti umani.

**Nell'anno scolastico 2022/2023 Terra Mia ha svolto 185 Laboratori Interculturali e Cooperativi, realizzando 1248,5 ore, rivolte a oltre 4200 studenti.**

**Gruppi di Studio – anno scolastico 2022/2023.** Attraverso l'attivazione dei gruppi di Studio si pone l'accento sull'acquisizione di un metodo individuale di studio e sulla valorizzazione dei vari stili di apprendimento e, quindi delle lingue di studio. L'obiettivo principale di questo servizio è fornire sostegno agli studenti stranieri e non, nel percorso di studio e formazione, attraverso dispositivi di mediazione linguistica culturale e di tutoring fra pari. I Gruppi di Studio Scolastici sono volti a contrastare la dispersione e l'insuccesso scolastico degli alunni stranieri, con una particolare attenzione agli studenti in età preadolescenziale. Un efficace metodo di studio è uno degli elementi alla base del successo scolastico, tuttavia nessun metodo di studio può garantire buoni risultati a prescindere dal tempo e dall'impegno dello studente. Si può rendere l'apprendimento più organico, duraturo e appagante, ma nessun sistema può produrre risultati istantanei e senza sforzo. **Nell'anno scolastico 2022/2023 Terra Mia ha condotto 92 Gruppi Studio, per un totale di 1132 ore. Nelle scuole primarie sono stati condotti 32 gruppi, per un totale di 375 ore, mentre nelle scuole medie sono stati condotti 60 gruppi, ovvero 757 ore.**

**Sportello Servizio Emergenza Ucraina – anno di rendicontazione 2023** Con il proseguimento della guerra Terra Mia Coop. Sociale ha proseguito il suo impegno dedicando un monte ore all'emergenza ucraina di 180 ore utilizzate per: orientamento normativo e burocratico; informazione ai servizi presenti sul territorio; supporto alla compilazione per la procedura di riconoscimento dello status di profugo e per accedere ai servizi dedicati sul territorio. mediazione linguistica e interculturale per i minori accolti nelle scuole; servizio estivo ricreativo estivo e di socializzazione. Per quanto attiene l'ambito informativo e partecipativo troviamo come servizio principale lo Sportello Intercultura. **Sportello Intercultura – anno solare 2023.** Lo Sportello è stato aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30, nei pomeriggi di martedì e giovedì, dalle 14:00 alle 17:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00. In questo anno lo Sportello è stato attivo principalmente in presenza, mentre da remoto sono state svolte le ore di back-office. Questo servizio opera per sensibilizzare la cittadinanza sui temi dell'intercultura ed è un punto di riferimento cittadino per il

disbrigo pratiche relative all'immigrazione, la formazione e l'orientamento sui temi della partecipazione e della cittadinanza attiva; il target sono sia privati cittadini che esperti del settore; inoltre, si forniscono strumenti tecnici per il sostegno e la qualificazione delle attività delle associazioni di immigrati e si svolge un servizio di informazione e supporto alle attività socio-culturali delle stesse con l'intento di promuovere la conoscenza dei diversi paesi stranieri, valorizzandone le ricchezze di ciascuno.

I principali ambiti di intervento di questo sportello sono stati:

Socio-Culturale: relativa allo studio e al monitoraggio delle esigenze dell'utenza e della cittadinanza.

Pedagogico-Educativo: relativa alla progettazione e all'implementazione di efficaci strumenti e percorsi di didattica interculturale.

Attraverso lo Sportello Intercultura, Terra Mia si occupa direttamente anche della Progettazione Sociale e della Realizzazione/Partecipazione ad Eventi e Manifestazioni culturali.

**Nel 2023 sono state erogate agli utenti 1920 ore e ha visto un totale 1780 di accessi effettuati dall'utenza in front-office e 700 accessi in back-office.**

**Magazine Interculturale ParolAperta – anno solare 2023.** In questo anno sociale Terra Mia Coop si è dedicata alla realizzazione e divulgazione di un magazine sui temi dell'immigrazione e dell'intercultura progettando e coordinando il giornale telematico ParolAperta.

**Nel 2022 sono stati pubblicati 99 contenuti, così suddivisi: 69 articoli; 18 video e 12 fumetti.**

**Centro di Documentazione – anno solare 2023.** Sempre nell'anno di riferimento Terra mia Coop. Sociale ha gestito la programmazione, catalogazione e promozione del nuovo Centro di Documentazione sorto presso la Casa delle Culture di Ravenna, improntato principalmente ai testi che trattano tematiche di immigrazione e intercultura. Al fine di erogare un servizio di grande utilità per la cittadinanza è stato costruito anche un sito online nel quale è possibile consultare le tante disponibilità dei testi del Centro e prenotare il prestito librario.

**Nel 2023 il Centro di Documentazione è stato aperto al pubblico per un totale di 1368 ore. Sono stati catalogati in totale 965 libri di testo e sono stati offerti 10 prestiti, per un totale di 87 utenti registrati.**

**Sportello Rete dei Servizi a supporto del progetto Sai -MSNA – anno solare 2023.**

Il progetto di potenziamento della rete dei servizi ha inteso, da un lato valorizzare le buone prassi messe in atto, e dall'altro individuare gli ambiti di miglioramento nelle procedure in uso soprattutto per le attività dovute all'ultimo ampliamento del progetto Sai.

Le attività si sono contraddistinte in :

- Attività di supporto al progetto Sai-MESNA
- Presa in carico giuridica e sociale dei msna
- rapporti con le autorità giudiziarie competenti
- Attività di raccordo tra le comunità msna,
- Supervisione e monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti personalizzati, PEI (progetti educativi individualizzati)
- Monitoraggi delle strutture di accoglienza
- Attività di raccordo tra il numero di reperibilità e i soggetti attuatori;
- Attività di raccordo tra i progetti Sai e le opportunità dei progetti Fami;
- Attività di raccordo tra i progetti Sai e la rete dei servizi territoriali;
- Gestione della mailing dei progetti Sai e implementazione cartelle digitali e cartacee relative ai Msna aggiornamento banche dati.

**Servizio di potenziamento progetto FAMI “SMART per il miglioramento della rete territoriale”. Anno 2023.** In questo anno Terra mia Coop. Sociale ha gestito l'appalto relativo al servizio di potenziamento della rete dei servizi a supporto dell'U.O. Politiche per l'Immigrazione nell'ambito del Progetto FAMI “SMART Sistema per il miglioramento della rete territoriale.

**Progettazione Sociale.** Nel 2023 Terra Mia Coop. Sociale ha partecipato ai seguenti bandi locali, a valenza locale e nazionale:

SOGGETTO PROPONENTE	RUOLO TERRA MIA COOP. SOCIALE	PROGETTO PRESENTATO	CONTRIBUTO DI RIFERIMENTO	RISULTATO
ConCittadini	Capofila	Cambiamento e Intercultura: Cittadini dello stesso Pianeta	€ 0.00	IN ATTESA DI ESITO
Fondazione Del Monte di Bologna e Ravenna - territoriale	Capofila	Cambiamento e Intercultura: Cittadini dello stesso Pianeta	€ 10.000.00	OTTENUTO



Fondazione Del Monte di Bologna e Ravenna - territoriale	Partner di Linea Rosa	Conciliazione	€ 0.00	OTTENUTO
Fondazione Del Monte di Bologna e Ravenna - territoriale	Capofila	Intercultura e Nuove Identità	€ 14.000.00	OTTENUTO

**Realizzazione/Partecipazione Eventi e Manifestazioni interculturali.** Un'altra sezione che rivela le principali attività in cui Terra Mia Coop. Sociale è stata impegnata nell'anno 2023 riguarda la partecipazione e/o l'organizzazione di eventi e manifestazioni interculturali. Attraverso questi momenti si orono alla cittadinanza nuovi strumenti di conoscenza e dialogo riguarda il benessere di tutti i componenti della società, così come previsto anche nella mission di Terra Mia. Con questo approccio ci siamo occupati della co-progettazione per il Festival delle Culture, edizione 2023, sospeso poi per l'evento dell'alluvione.

Sempre nel 2023 è proseguito in modo costante l'aiancamento di Terra Mia Coop. Sociale ai progetti Ravenna Partecipa e a R.I.T.I. - la Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione del Comune di Ravenna.

**Supporto nell'organizzazione delle operazioni per l'emergenza sbarchi.** Nel 2023 Terra Mia Coop. Sociale è stata parte attiva delle operazioni di primaria accoglienza dei migranti arrivati tramite gli sbarchi nel porto di Ravenna con le ong marittime Sos Mediterranée, Sos Humanity, Emergency e Geo Barents, in totale sono state assistite 734 persone. In questo caso il nostro apporto è stato relativo alla mediazione linguistico e culturale, e al fornire supporto all'Ammministrazione e alle

Aisttitiivuitzài opnrei sciodiinavoe eltxe antetilvliet àò dpie irnatzeiroenssi ed ig aecnceoraglleieanrtz.a **2. del decreto legislativo n. 112/2017** r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il 2023 è stato l'anno in cui Terra Mia Coop. Sociale ha perpetrato un modello di benessere nella sua progettazione che partisse dall'esigenza del singolo individuo a partire dalle nuove caratterizzazioni dei diversi mutamenti sociali, con questo spirito è stato redatto il primo piano strategico della cooperativa, che ci permette di:

- **Avere una Visione a Lungo Termine:** Il piano strategico definisce la visione a lungo termine dell'organizzazione. Per Terra Mia, questo include obiettivi riguardanti il miglioramento delle condizioni di vita delle comunità locali, la promozione dell'inclusione sociale e l'adozione di pratiche sostenibili.
- **Avere obiettivi allineati:** Il piano strategico ci aiuta ad allineare gli obiettivi con le esigenze e i desideri dei soci, degli utenti e degli stakeholders; questo significa garantire che le attività siano in linea con la missione di servire il bene comune e rispondere alle necessità dei beneficiari.
- **Essere orientati alle decisioni:** Fornisce una guida chiara per prendere decisioni strategiche. Ad esempio, se Terra Mia sta valutando l'espansione dei suoi servizi in una determinata area, il piano strategico aiutare a valutare se ciò è coerente con gli obiettivi a lungo termine dell'organizzazione e se è sostenibile finanziariamente.
- **Miglioramento Continuo:** Il piano strategico fornisce un quadro per valutare le prestazioni e identificare aree in cui Terra Mia può migliorare. Ciò includere monitoraggio degli indicatori chiave di performance (KPI), raccolta di feedback dai membri e dagli stakeholder e valutazione delle sfide e delle opportunità emergenti.
- **Comunicazione e Coinvolgimento:** E' lo strumento scelto per agire la comunicazione e la partecipazione a livello sia interno, che esterno.

#### Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 3689	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubbliche Amministrazioni.</li> <li>• Scuole e Istituti Comprensivi del Distretto ravennate (comuni di Ravenna, Cervia e Russi).</li> <li>• Alunni.</li> <li>• Insegnanti.</li> <li>• Dirigenti Scolastici.</li> <li>• Operatori del Mondo della Scuola e dei Servizi alla Persona.</li> <li>• Educatori sociali.</li> <li>• Mediatori Interculturali.</li> <li>• Gruppo Intercultura.</li> <li>• Famiglie Straniere e Italiane.</li> <li>• Cittadini stranieri e italiani.</li> <li>• Associazioni straniere del territorio ravennate.</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 5295	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunni non italofoeni e italofoeni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado del Distretto ravennate. Istituti</li> <li>• Comprensivi del Distretto ravennate. Servizi ricreativi</li> <li>• Estivi.</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 317	<b>n. utenti diretti</b> Iscritti al Magazine online ParolAperta
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 87	<b>n. utenti diretti</b> Utenti registrati al Centro di Documentazione.

#### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Nelle varie fasi di monitoraggio e valutazione, durante le quali sono stati coinvolti anche i principali portatori di interesse di Terra Mia abbiamo verificato come l'impatto delle attività e le procedure attuate siano state valutate positivamente.

I monitoraggi eseguiti mettono in evidenza questi aspetti favorevoli:

- Il bassissimo turn over di Terra Mia.
- La volontà di continuare a valorizzare il lavoro dei soci, in modo flessibile ed agevole, come strumento di buona pratica di lavoro.
- L'oerta di formazioni e aggiornamenti costanti per incentivare quanto più il consolidamento e l'acquisizione di competenze e professionalità.

## Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel 2023 Terra Mia Coop. Sociale ha incrementato le opportunità di impiego a carattere subordinato oerte ai soci.

Nei vari momenti di confronto che si sono susseguiti nell'anno di riferimento sono emerse considerazioni positive da parte dei lavoratori nei confronti della Cooperativa, soprattutto a riguardo delle modalità di gestione dei servizi, improntati sul duplice benessere dell'utente e del personale impiegato.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di

Media occupati ( anno -1)

Media occupati ( anno -2)

### Rapporto con la collettività

Nel 2023, Terra Mia ha intrapreso una serie di iniziative mirate a coinvolgere attivamente la collettività nel distretto ravennate, rafforzando così il legame con le comunità locali e promuovendo una maggiore partecipazione e inclusione. Attraverso workshop, eventi pubblici e incontri con gruppi di cittadini, Terra Mia ha offerto spazi di dialogo e condivisione per discutere i bisogni e le sfide della zona, nonché per identificare soluzioni collaborative.

Questi sforzi sono stati cruciali perché hanno permesso a Terra Mia di costruire relazioni più solide con i residenti locali, comprendere meglio le loro esigenze specifiche e sviluppare servizi e programmi mirati che rispondessero efficacemente a tali bisogni. Inoltre, coinvolgere attivamente la collettività ha contribuito a creare un senso di appartenenza e responsabilità condivisa verso il benessere e lo sviluppo della comunità, promuovendo un ambiente più inclusivo e solidale nel distretto ravennate.

Questa connessione profonda con la comunità locale è fondamentale per Terra Mia poiché consolida la sua legittimità e la sua capacità di generare un impatto positivo e duraturo sul territorio, trasformando così il coinvolgimento della collettività in un pilastro essenziale della sua missione e della sua operatività quotidiana.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I principali Servizi che la nostra Cooperativa eroga sul territorio sono frutto di collaborazione e/o appalti con Enti della Pubblica Amministrazione di Ravenna.

Terra Mia da sempre è attiva per sviluppare connessioni e sinergie con gli attori istituzionali del territorio e con gli Uffici dei Servizi all'immigrazione locali, con la consapevolezza che l'offerta di azioni di welfare alla cittadinanza necessitasse, anzitutto, della presenza congiunta del mondo pubblico e privato.

La Rete costruita e alimentata negli anni ci ha portato nel 2023 a confermare l'aidamento dei servizi di:

- Mediazione Interculturale Scolastica;
- Interculturali del Comune di Ravenna;
- Assistenza Sociale e supporto ai minori stranieri non accompagnati.

Questi tre servizi, a loro volta sono strumenti attraverso cui Terra Mia lancia progettazioni sociali e culturali sul territorio, coinvolgendo principalmente le fasce più deboli e a rischio di emarginazione della società.

### Impatti ambientali

Per quanto riguarda la conduzione di interventi sia a livello comunale che del distretto, Terra Mia promuove tra i suoi soci e collaboratori l'uso di mezzi pubblici, anche al fine di mantenere più calmierati i costi relativi ai rimborsi spesa chilometrici, permettendo all'organizzazione di investire parti maggiori di capitale per i materiali.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2023, l'analisi delle voci di bilancio è stata condotta seguendo criteri generali di prudenza e competenza, proiettati verso la continuità delle attività. L'adozione del principio di prudenza ha implicato la valutazione dettagliata degli elementi che costituiscono le singole voci di attivo o passivo, al fine di evitare compensazioni tra perdite da riconoscere e profitti non ancora realizzati.

In linea con il principio di competenza, l'impatto delle operazioni e degli eventi è stato registrato contabilmente e assegnato all'esercizio in cui tali operazioni ed eventi hanno avuto luogo, anziché al momento in cui si sono verificati i relativi flussi di

cassa (incassi e pagamenti). Nel rispetto del principio di rilevanza, non sono state seguite rigorosamente le normative riguardanti la registrazione, valutazione, presentazione e divulgazione quando il loro rispetto non avrebbe avuto un impatto significativo sulla rappresentazione accurata e veritiera della situazione finanziaria.

La coerenza nell'applicazione dei criteri di valutazione nel tempo è essenziale per garantire la comparabilità dei bilanci aziendali tra gli esercizi contabili. La registrazione e la presentazione delle voci di bilancio sono state eseguite prendendo in considerazione la sostanza delle operazioni o dei contratti.

Partita IVA: 02575370396  
 Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2023 al 31/12/2023 Valuta: E - Euro

**SITUAZIONE PATRIMONIALE**

Attività		Passività	
<b>130.00.00000 IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>210.00.00000 PATRIMONIO NETTO</b>	<b>32.289,32</b>
130.03.00000 ATTREZZATURE INDUSTRIALI E COMMEF	0,00	210.01.00000 CAPITALE	9.475,00
130.03.00009 Attrez. varia e minuta inf.516.45	245,90	210.01.00004 Quote sociali	9.475,00
130.03.00014 F.do Attrez. varia e minuta inf.516.4	-245,90	<b>210.04.00000 RISERVA LEGALE</b>	<b>16.567,05</b>
<b>130.04.00000 ALTRI BENI MATERIALI</b>	<b>0,00</b>	210.04.00001 Riserva legale	16.567,05
130.04.00002 Macchine ufficio elettroniche	383,42	<b>210.07.00000 ALTRE RISERVE</b>	<b>6.247,27</b>
130.04.00012 F.do ammort. macchine ufficio elettro	-383,42	210.07.00001 Riserva straordinaria	4.904,08
130.04.00030 F.do svalut. telefoni cellulari	-317,54	210.07.00004 Riserva contributi ex lege .	1.343,19
130.04.00054 Cellulari inferiore a 516,45 €	317,54	<b>230.00.00000 TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVC</b>	<b>18.134,41</b>
<b>155.00.00000 CLIENTI ITALIA</b>	<b>28.067,39</b>	230.01.00000 TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVOR	18.134,41
155.01.00000 CLIENTI ITALIA ENTRO 12 MESI	28.067,39	230.01.00002 TFR impiegati	18.134,41
<b>160.00.00000 CREDITI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>20.295,60</b>	<b>235.00.00000 FORNITORI ITALIA</b>	<b>790,68</b>
160.01.00000 ALTRI CREDITI VERSO CLIENTI ENTRO 12 MESI	20.000,00	235.01.00000 Fornitori entro 12 mesi	790,68
160.01.00005 Fatture da emettere	20.000,00	<b>240.00.00000 DEBITI</b>	<b>15.694,88</b>
<b>160.09.00000 CREDITI TRIBUTARI ENTRO 12 MESI</b>	<b>105,10</b>	240.23.00000 DEBITI TRIBUTARI ENTRO 12 MESI	-2.803,29
160.09.00016 Credito INAIL	105,10	240.23.00001 Debito per IRES	52,00
<b>160.13.00000 CREDITI VERSO ALTRI ENTRO 12 MESI</b>	<b>190,50</b>	240.23.00004 Erario c/ritenute irpef dipendenti	1.669,50
160.13.00003 Depositi cauzionali entro 12 mesi	190,50	240.23.00005 Erario c/ritenute redditi di lavoro a	492,21
<b>180.00.00000 DISPONIBILITA' LIQUIDE</b>	<b>48.002,14</b>	240.23.00009 Erario c/IVA	-5.017,00
180.01.00000 DEPOSITI BANCARI E POSTALI	44.593,45	<b>240.25.00000 DEBITI V/INPS ENTRO 12 MESI</b>	<b>5.621,89</b>
180.01.00001 Banca .	44.593,45	240.25.00001 Debiti v/INPS per dipendenti entro 12	5.621,89
<b>180.03.00000 DENARO E VALORI IN CASSA</b>	<b>3.408,69</b>	<b>240.27.00000 ALTRI DEBITI ENTRO 12 MESI</b>	<b>12.876,28</b>
180.03.00001 Cassa Euro	3.408,69	240.27.00009 Debiti per salari, stipendi e ferie m	9.661,67
<b>190.00.00000 RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>1.218,80</b>	240.27.00031 Fondo anticipi amministratore	2.916,48
190.02.00000 RISCONTI ATTIVI	1.218,80	240.27.00034 Imposta sost. 11%	298,13
190.02.00001 Risconti attivi	1.218,80	<b>250.00.00000 RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>13.296,81</b>
		250.01.00000 RATEI PASSIVI	13.296,81
		250.01.00001 Ratei passivi	13.296,81
<b>Totale Attività:</b>	<b>97.583,93</b>	<b>Totale Passività:</b>	<b>80.206,10</b>
<b>Perdita dell'esercizio:</b>		<b>Utile dell'esercizio:</b>	<b>17.377,83</b>
<b>Totale:</b>	<b>97.583,93</b>	<b>Totale:</b>	<b>97.583,93</b>

Partita IVA: 02575370396  
 Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2023 al 31/12/2023 Valuta: E - Euro

**CONTO ECONOMICO**

Costi		Ricavi	
<b>310.00.00000 COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSID., C</b>	<b>3.948,67</b>	<b>410.00.00000 RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRES</b>	<b>380.373,24</b>
<b>310.01.00000 ACQUISTI DIVERSI</b>	<b>3.948,67</b>	<b>410.03.00000 RICAVI DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>380.373,24</b>
310.01.00003 Materie di consumo	1.957,72	410.03.00010 Prestazioni di servizi non soci	115.949,86
310.01.00016 Materiale di cancelleria	1.411,62	410.03.00011 Prestazioni di servizi soci	264.423,38
310.01.00017 Materiale pubblicitario e di propagan	579,33	<b>425.00.00000 ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>36.094,21</b>
<b>315.00.00000 COSTI PER SERVIZI</b>	<b>60.589,42</b>	<b>425.01.00000 ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>36.094,21</b>
<b>315.01.00000 COSTI PER SERVIZI (INDUSTRIALI)</b>	<b>891,50</b>	425.01.00015 Arrotondamenti attivi	0,01
315.01.00015 Contributo revisione	891,50	425.01.00024 Contributi in conto esercizio	36.094,20
<b>315.02.00000 COSTI PER SERVIZI (COMMERCIALI)</b>	<b>4.441,47</b>		
315.02.00010 Spese di pubblicita' e propaganda	3.604,66		
315.02.00013 Spese di rappresentanza deducibili	836,81		
<b>315.03.00000 COSTI PER SERVIZI (GENERALI)</b>	<b>55.256,45</b>		
315.03.00007 Assicurazioni diverse	1.609,09		
315.03.00008 Spese viaggio,vitto,alloggio deducibi	8.402,42		
315.03.00024 Manut./riparaz. su altri beni propri	167,04		
315.03.00041 Compensi a collaboratori/lavoratori n	13.138,79		
315.03.00047 Spese bancarie	18,00		
315.03.00053 Servizi amministrativi e contabili	2.112,00		
315.03.00054 Servizi e prestazioni rese da profess	19.813,93		
315.03.00055 Spese per consulenza del lavoro	7.172,00		
315.03.00058 Spese aggiornamento e formazione pers	623,00		
315.03.00108 Somministrazione bevande in sede	25,05		
315.03.00124 Spese internet	2.175,13		
<b>320.00.00000 COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TEF</b>	<b>258,38</b>		
<b>320.01.00000 LEASING, LOCAZIONI, NOLEGGI, LICENZI</b>	<b>258,38</b>		
320.01.00012 Noleggi autovetture deducibili	258,38		
<b>325.00.00000 COSTI PER IL PERSONALE</b>	<b>299.238,00</b>		
<b>325.01.00000 SALARI E STIPENDI</b>	<b>226.656,54</b>		
325.01.00004 Stipendi non soci	53.129,97		
325.01.00005 Stipendi soci	173.526,57		
<b>325.02.00000 ONERI SOCIALI</b>	<b>59.349,50</b>		
325.02.00001 Contributi assic. obbligatorie contro	1.344,26		
325.02.00005 Oneri sociali non soci	13.596,86		
325.02.00006 Oneri sociali soci	44.408,38		
<b>325.03.00000 TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>	<b>4.405,56</b>		
325.03.00003 Accant. fondo TFR altri dipendenti	4.405,56		
<b>325.05.00000 ALTRI COSTI</b>	<b>8.826,40</b>		
325.05.00011 Rimborso spese dipendenti	13.498,99		
325.05.00012 Ratei ferie, permessi, 14 ma	-4.672,59		
<b>345.00.00000 ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	<b>11.030,62</b>		
<b>345.01.00000 ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	<b>11.030,62</b>		
345.01.00019 Libri, giornali e riviste	831,39		
345.01.00023 Contributi associazioni sindacali e d	5.464,43		
345.01.00024 Valori bollati	40,00		
345.01.00026 Arrotondamenti passivi	11,26		
345.01.00027 Multe ed ammende	221,96		
345.01.00028 Diritti camerali (cciaa)	410,10		



Partita IVA: 02575370396  
Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2023 al 31/12/2023 Valuta: E - Euro

### CONTO ECONOMICO

Costi		Ricavi	
345.01.00034 Sopravvenienze passive ordinarie	1.375,00		
345.01.00101 Quote associative	503,00		
345.01.00110 Diritti SIAE	2.173,48		
<b>350.00.00000 ONERI FINANZIARI</b>	<b>1.050,53</b>		
<b>350.01.00000 INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI</b>	<b>1.050,53</b>		
350.01.00025 Oneri finanziari	1.050,53		
<b>365.00.00000 ONERI STRAORDINARI</b>	<b>13.654,00</b>		
<b>365.02.00000 IMPOSTE RELATIVE AD ESERCIZI PRECE</b>	<b>13.654,00</b>		
365.02.00002 Altre imposte relative ad esercizi pr	13.654,00		
<b>370.00.00000 IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZ</b>	<b>9.320,00</b>		
<b>370.01.00000 IMPOSTE SUL REDDITO CORRENTI</b>	<b>9.320,00</b>		
370.01.00001 IRES	45,00		
370.01.00002 IRAP	9.275,00		
<b>Totale Costi:</b>	<b>399.089,62</b>	<b>Totale Ricavi:</b>	<b>416.467,45</b>
<b>Utile dell'esercizio:</b>	<b>17.377,83</b>	<b>Perdita dell'esercizio:</b>	
<b>Totale:</b>	<b>416.467,45</b>	<b>Totale:</b>	<b>416.467,45</b>

RSI

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Nel corso del 2023, le buone prassi hanno assunto un'importanza fondamentale per diverse ragioni. In primo luogo, in un contesto caratterizzato da cambiamenti rapidi e incertezze, le buone pratiche hanno fornito un punto di riferimento affidabile e stabile per guidare le nostre azioni. Queste pratiche consolidate hanno permesso di affrontare sfide complesse, come l'accoglienza a seguito del conflitto tra Ucraina e Russia e l'emergenza profughi, ma anche l'emergenza alluvione nella nostra zona, con una maggiore efficacia e resilienza. Inoltre, le buone pratiche hanno svolto un ruolo cruciale nel garantire la continuità e la coerenza delle nostre attività, consentendo di mantenere alti standard di qualità e di servizio nonostante le circostanze mutevoli. Oltre a ciò, le buone pratiche hanno contribuito a rafforzare la fiducia e la fiducia dei nostri stakeholder, dimostrando il nostro impegno per l'eccellenza e il benessere della comunità. Inoltre, queste prassi hanno rappresentato un importante strumento per promuovere l'inclusione, la partecipazione e il sostegno reciproco tra i membri della comunità, sottolineando così il nostro impegno per un impatto sociale positivo e duraturo.

Il 2023 è stato l'anno in cui abbiamo consolidato diverse posizioni lavorative nella cooperativa e redatto il nostro documento strategico.



I benefici che derivano da questi processi, fanno sì che le stesse procedure possano poi, in un secondo momento, essere estese ad altre comunità/utenti, all'interno della società, allargando la portata dell'azione e moltiplicandone gli effetti. Le sinergie che si creano seguendo questa modalità di lavoro, consolidano sempre più le buone prassi promosse da Terra Mia Coop. Sociale.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> Appalti e Servizi	<b>Tipologia Attività</b> Gestione Servizio di Mediazione Interculturale per il Distretto di Ravenna - Comuni di Ravenna, Cervia e Russi. Gestione dei Servizi Interculturali del Comune di Ravenna. Gestione dei Servizi SAI-MSNA
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> Partenariato	<b>Tipologia Attività</b> Partnership progettuale sulle tematiche dell'intercultura, della mediazione e della partecipazione sociale.
<b>Tipologia Partner</b> Enti internazionali, Cooperative, Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Convenzioni/Collaborazioni	<b>Tipologia Attività</b> Interventi di mediazione linguistico - culturale ed interculturale.
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit, Associazioni di categoria, Università, Pubblica amministrazione, Organizzazioni profit, Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Convenzioni/Collaborazioni	<b>Tipologia Attività</b> Progettazioni sociali, interculturali e dei servizi alla persona, con particolare attenzione alle fasce più deboli della società.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; orire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

#### Politiche e strategie

In riferimento al quarto *goal* di Agenda 2030, Terra Mia è impegnata nell'erogazione di servizi di mediazione interculturale in ambito scolastico, sociale e familiare con lo scopo di agevolare gli alunni stranieri nel loro percorso scolastico, al fine di ridurre l'incidenza di fenomeni, quali la dispersione e l'emarginazione scolastica, e agendo contestualmente sulla relazione scuola-famiglia, incrementando la partecipazione e il dialogo tra l'istituzione e le famiglie, al fine di accrescere le consapevolezze nei processi educativi, scolastici e della genitorialità. Questi servizi sono stati poi implementati nell'anno 2021 grazie ai due progetti pilota avviati nel territorio di Ravenna.

Il quinto goal di Agenda 2030 fa riferimento alla parità di genere e al rafforzamento dell'empowerment femminile. Dal 2019 sono durature le collaborazioni con le varie associazioni che si occupano della questione femminile. La formazione e il lavoro sui temi delle pari opportunità, per arginare i fenomeni legati alle violenze di genere, è una priorità per la nostra cooperativa, che vede, tra l'altro, una predominanza femminile al suo interno. In funzione di ciò le progettazioni scolastiche e, più in generale, rivolte alle società, con particolare attenzione alle comunità straniere, sono focalizzate sulla promozione di principi quali l'uguaglianza di genere e la lotta alle discriminazioni. Anche dal punto di vista delle politiche cooperative interne, attivate nei confronti dei soci, da sempre c'è una fortissima attenzione rivolta alle donne e alle esigenze di conciliare i tempi di lavoro con quelli della vita familiare, al fine di rafforzare, anche da questo punto di vista, il benessere, la partecipazione e, di

conseguenza l'empowerment femminile.

Il sedicesimo goal di Agenda 2030 riguarda la promozione di società pacifiche e più inclusive. In relazione a questo Terra Mia ha proseguito nel 2023 la conduzione di laboratori didattici volti all'educazione civica e diritti fondamentali dell'uomo. Studiare e analizzare, insieme agli studenti delle scuole dell'obbligo, i documenti internazionali sulle libertà fondamentali dell'uomo e sulla promozione di valori, quali la pace, la non violenza, la lotta alle discriminazioni e l'uguaglianza, è il modo attraverso cui Terra Mia promuove tra la giovane generazione le consapevolezze verso il futuro, verso un domani che pensiamo debba essere inclusivo, pacifico e ricco di dialogo e confronto: crediamo che il senso di responsabilizzazione verso la nuova società debba innescarsi a partire dalla scuola, che per sua vocazione è democratica ed inclusiva, e proseguire nell'esempio che la cooperativa porta sul territorio, agendo come attore che promuove un benessere equo e giusto.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2023 è proseguito l'impegno di Terra Mia Coop. Sociale di tessere sinergie utili al coinvolgimento tutti i portatori di interesse, diretti ed indiretti, nelle sue azioni di welfare.

Il principale strumento di coinvolgimento degli stakeholder è senza dubbio il Bilancio Sociale, redatto e pubblicato annualmente sul nostro sito.

A questo si affiancano altri strumenti utilizzati dalla cooperativa che possono essere raggruppati in base al grado di interazione che Terra Mia ha con i diversi portatori di interesse:

Coinvolgimento di tipo consultivo e/o bidirezionali: sono azioni dirette agli stakeholder interni di Terra Mia; queste attività sono dirette anche verso i portatori di interesse esterni, con particolare attenzione per le Pubbliche Amministrazioni e le tante associazioni di categoria, o Enti privati del mondo cooperativo e associazionistico che interagiscono con Terra Mia. Questo tipo di coinvolgimento prevede la somministrazione di questionari, la partecipazione a focus group ed interviste.

Coinvolgimento di tipo collettivo: sono azioni dirette a tutti gli stakeholder, sia interni che esterni, con particolare attenzione ai portatori di interesse non raggruppati per categoria e quindi più difficilmente raggiungibili. Questo coinvolgimento prevede l'organizzazione e la partecipazione a giornate/sessioni informative e di sensibilizzazione sui temi trattati da Terra Mia e sulle attività implementate.

Siamo consapevoli che nell'ambito della governance partecipativa sia indispensabile agire in modo responsabile, comunicare in maniera trasparente e condividere con i portatori di interesse, interni ed esterni, le regole e gli obiettivi che Terra Mia si pone, a partire dal presupposto che il coinvolgimento degli stakeholder genera migliori performance sociali ed economiche. Dal punto di vista delle performance sociali, il coinvolgimento degli stakeholder rende dinamici i flussi informativi con l'esterno e facilita la ricognizione dei bisogni emergenti e delle problematiche sociali del territorio e, in linea generale, permette di trovare più facilmente soluzioni a problemi complessi; mentre il coinvolgimento dell'utente contribuisce a migliorare l'efficacia organizzativa e il livello qualitativo del servizio offerto.

Tutte le scelte adottate da Terra Mia, tra cui missione sociale, forma di governance, obiettivi e situazione amministrativo-economica, devono essere comunicate all'interno e all'esterno dell'organizzazione, nell'ottica di accrescere la consapevolezza della responsabilità sociale che l'impresa cooperativa ha; anche per questo Terra Mia sceglie di adottare un sistema di governo aperto, capace di conciliare gli interessi delle varie parti interessate.

L'attivazione di un processo virtuoso di coinvolgimento partecipativo degli Stakeholder nella gestione strategica ed operativa di Terra Mia Coop. Sociale, aumenta la fiducia ed il consenso nei confronti dell'organizzazione stessa, elemento fondamentale per realizzare e promuovere la Mission.

La formalizzazione e condivisione delle strategie e la loro diffusione all'esterno, costituiscono un importante tassello del processo di coinvolgimento degli Stakeholder nella vita della cooperativa, motivando anche chi è quotidianamente impegnato nelle attività sociali.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

---

<b>Categoria</b>	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b>	<b>Livello di Coinvolgimento</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
Soci	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
<b>Categoria</b>	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b>	<b>Livello di Coinvolgimento</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

---

<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Beneficiari servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: di usione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b> Fornitori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: di usione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
<b>Categoria</b> Associazioni	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Beneficiari servizi, Tutela beni e servizi, Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: di usione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b> Associazioni di categoria	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: di usione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione), Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
<b>Categoria</b> Partner	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Coinvolgimento, Scambio mutualistico	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: di usione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Committenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Affidamento servizi, Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: di usione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il 2023 è stato l'anno in cui tutti i nostri sforzi profusi a favore di una progettazione che partisse dalla sfera emotiva degli studenti, hanno visto un consolidamento, grazie alla ripresa di tutte le attività in presenza.

Progettare a partire dalle emozioni e dai sentimenti, per noi ha significato metterci nuovamente in gioco, attivando strategie innovative che mettessero in relazione l'esigenza del singolo, spesso un alunno in difficoltà, con il contesto scolastico, amicale e familiare.

**Percorsi nelle scuole:** Le diverse proposte progettuali sono guidate dall'obiettivo di fornire strumenti tecnici e pratici per

favorire la crescita degli studenti, adeguandosi alle dinamiche del fenomeno migratorio e alle specifiche esigenze della nuova generazione. Gli interventi, condotti nelle classi, coinvolgono studenti, insegnanti e famiglie, i concentrano sulla promozione del benessere emotivo e sociale degli alunni, con l'obiettivo di agevolare la transizione tra i diversi ordini di scuola. Questo approccio contribuisce in modo indiretto alla riduzione dei fenomeni di emarginazione e dispersione scolastica. Inoltre, ponendo l'accento sul benessere emotivo degli alunni, si dà rilievo alla relazione tra scuola e famiglia, così come tra istituzione e comunità, al fine di sensibilizzare le parti coinvolte sull'importanza di partecipare attivamente ai processi educativi e di genitorialità.

**Supporto continuativo per l'apprendimento di un metodo di studio:** Terra Mia valorizza l'importanza di acquisire un metodo di studio efficace come fondamento per un apprendimento significativo. Attraverso percorsi progettati ad hoc, Terra Mia accompagna e fornisce agli studenti strumenti e risorse necessarie per sviluppare e consolidare le loro abilità di studio. Anche nel 2023, Terra Mia si è impegnata a creare ambienti di apprendimento stimolanti e inclusivi, in cui gli studenti possono sperimentare diverse strategie di studio e ricevere supporto personalizzato. Grazie ad azioni di tutoraggio, individuale e collettivo, di mentoring e gruppi di studio dedicati alla gestione del tempo e alle tecniche di studio, Terra Mia prosegue nell'accompagnare gli studenti verso una comprensione profonda dei concetti, per accrescere la loro capacità di concentrazione e per gestire in modo efficace le informazioni. Inoltre, Terra Mia promuove l'autonomia e la responsabilità degli studenti nel processo di apprendimento, incoraggiandoli a essere proattivi nel loro percorso educativo. Questo approccio centrato sullo studente non solo favorisce il successo accademico, ma prepara gli studenti ad affrontare sfide future con fiducia e determinazione, contribuendo così alla loro crescita personale e al loro sviluppo globale.

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Terra Mia fin dalla sua nascita, prima come associazione e poi come cooperativa, persegue lo scopo di far crescere la società generando un benessere di uso, secondo un'etica condivisa che risponde ai principi di autosufficienza, di responsabilità sociale, trasparenza, democrazia, eguaglianza, equità, solidarietà.

I soci di Terra Mia aderiscono ai valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'altruismo.

C'è un vantaggio che distingue Terra Mia Coop. Sociale dalle altre imprese, ed è un vantaggio dettato dal suo valore principale: la centralità della persona, sia esso socio o utente. Terra Mia, infatti è un'organizzazione autonoma di persone che si sono unite volontariamente perché condividono valori e visioni di una società coesa, aperta capace di accogliere il valore dell'individuo, le competenze e le aspettative.

Il valore cooperativo di Terra Mia si esplica nel suo essere un'organizzazione aperta a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione di genere, provenienza, pensiero o religione.

Terra Mia è espressione di democrazia, poiché è controllata dai propri soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni. I membri eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci, e ciascuno contribuisce in maniera proporzionale ed equa al capitale sociale e all'implementazione delle progettazioni.

Questo punto è chiave per comprendere un'altra parte molto importante del nostro valore: Terra Mia si compone di individui molto differenti tra loro, background, studi e formazioni professionali, capacità di gestire il lavoro e lo stress che da questo ne deriva, ma, in questo scenario eterogeneo e all'apparenza frammentato, ciascuna persona offre il massimo del suo impegno per garantire servizi efficienti ed efficaci, per mettere davvero al centro dell'azione l'utente. Tutto questo è reso possibile semplicemente perché in ognuno c'è una reale consapevolezza di essere un agente di cambiamento sociale, per cui si portati a farsi carico di ogni singola responsabilità.

Quando si ha coscienza che la propria azione, la modalità di lavoro e di relazionare con l'utenza e con i colleghi, sia fortemente collegata a quella di tutti i soci, ci si sente parte di un gruppo coeso, la pressione e lo stress si alleviano e lasciano spazio al confronto e alla condivisione di tempi, spazi e procedure.

Come è possibile desumere essere responsabili socialmente significa, non solo soddisfare gli obblighi giuridici applicabili, ma anche investire di più nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. Significa garantire i diritti di tutti i nostri utenti, soci e portatori di interesse, significa assumersi responsabilità: prima fra tutte il perseguire la nostra mission e concorrere al benessere sociale della collettività innalzando la qualità della vita.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Terra Mia Coop. Sociale si impegna a migliorare il processo di rendicontazione sociale a medio e lungo termine, con l'obiettivo

di garantire una comunicazione trasparente e accurata del suo impatto sulla comunità. Per raggiungere questo obiettivo, Terra Mia intende investire nella formazione del personale circa le diverse forme di valutazione, auto-valutazione e monitoraggio delle attività e delle procedure ad esse collegate.

Ciò include l'acquisizione di competenze specialistiche nel settore della valutazione dell'impatto sociale e della comunicazione efficace dei risultati. Inoltre, Terra Mia prevede di potenziare i sistemi di monitoraggio e valutazione delle sue iniziative, implementando strumenti e metodologie sempre più efficienti ed efficaci.

Infine, Terra Mia si impegna a coinvolgere attivamente gli stakeholder, inclusi membri della comunità, partner e finanziatori, nel processo di rendicontazione sociale, incoraggiando la partecipazione e la condivisione di feedback e idee per migliorare continuamente le proprie pratiche di comunicazione e accountability.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Indicatori di performance	Crescita delle capacità di valutazione e accountability da parte di Terra Mia Coop. Sociale.	31-12-2024

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'anno 2023 è stato l'anno in cui sono stati raggiunti due importanti obiettivi per Terra Mia Coop. Sociale:

- Redazione di un documento programmatico strategico.
- Somministrazione di questionari valutazione e autovalutazione per coinvolgere i soci nella rendicontazione sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Maggior coinvolgimento degli stakeholder interni per la Rendicontazione Sociale. Strutturazione di questionari redatti ad hoc che includano anche la valutazione della vita cooperativa.	Indicatori di performance
Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo		
Stesura di un documento programmatico strategico biennale.		

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Nel 2024 si confermano gli obiettivi strategici del 2023, poiché Terra Mia li considera funzionali ed efficaci.

Tra questi troviamo:

- crescita delle competenze e delle professionalità del personale interno. In questo senso la formazione dei soci e dei collaboratori è considerata condizione essenziale per migliorare l'efficienza dell'organizzazione e ampliare gli effetti prodotti sul territorio, nei confronti dell'utenza e dei portatori di interesse. I
- investire sulla ricerca per sviluppare progettazioni efficaci che sappiano moltiplicare il grado di benessere dei cittadini svantaggiati, contrastando fenomeni di povertà ed emarginazione sociale.

Questi obiettivi nascono dal presupposto di un incremento del welfare aziendale: è essenziale che la nostra organizzazione sia in grado di offrire modalità di lavoro funzionali alle capacità e alle aspettative dei suoi lavoratori, se si vogliono massimizzare i risultati nelle progettazioni e nelle iniziative sociali. Terra Mia promuove welfare sul territorio, per questo è necessario

anzitutto, considerare quelle che sono le problematiche e i punti di forza al nostro interno, e, per questo, è essenziale lavorare per creare un ambiente di lavoro aperto, accogliente e disponibile al confronto a tutti i nostri soci e collaboratori.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando</b>
Altro	Strutturare un team che si occupi di Progettazione, disposto ad acquisire specifiche competenze in ambito di ricerca bandi, Reti e strutturazione di partenariati.	verrà raggiunto 31-12-2025

**Obiettivo: Altro**

Progettazione locale - nazionale - europea

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella). Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative

sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B);

Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC). Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa

sociale cooperativa.

Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>



<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>• Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>• Valore della produzione</li> <li>• Composizione del valore della produzione</li> <li>• Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buone pratiche</li> <li>• Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vita associativa</li> <li>• Numero aventi diritto di voto</li> <li>• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>