



Anno 2019

BILANCIO SOCIALE

TERRA MIA Cooperativa Sociale





Spero che in questo nuovo anno voi facciate errori.

Perché se state facendo errori, allora state facendo cose nuove, provando cose nuove, imparando, vivendo, spingendo voi stessi, cambiando voi stessi, cambiando il mondo.

State facendo cose che non avete mai fatto prima e, ancora più importante, state facendo qualcosa.

Questo è il mio augurio per voi e per tutti noi ed il mio augurio per me stesso.

Fate nuovi errori.

Fate gloriosi, stupefacenti errori.

Fate errori che nessuno ha fatto prima.

Non congelatevi, non fermatevi, non preoccupatevi che non sia “abbastanza buono” o che non sia perfetto, qualunque cosa sia: arte o amore o lavoro o famiglia o vita.

Qualunque cosa abbiate paura di farla, fatela.

Fate i vostri errori, il prossimo anno e per sempre.

Neil Gaiman

BILANCIO SOCIALE TERRA MIA COOPERATIVA SOCIALE

Progetto editoriale/ Anno 3

Grafica/ Terra Mia Coop. Sociale

Foto/Archivio fotografico Terra Mia Coop. Sociale

Finito di stampare Marzo 2020

Si ringraziano tutti gli operatori e i soci di Terra Mia Coop. Sociale che a vario titolo e per settori di competenza, hanno contribuito all'aggiornamento dei dati relativi ai progetti e alla raccolta del materiale editato.



Indice

LETTERA DI INTRODUZIONE

NOTA METODOLOGICA

- Le funzioni del Bilancio Sociale in relazione alla Responsabilità Sociale

IDENTITÀ COOPERATIVA

- Mission
- Vision
- Codice Etico

STRUTTURA E GOVERNANCE

- Governo e risorse umane
- Struttura di Governo

I PORTATORI DI INTERESSE

- Adesioni e Stakeholders

FORMAZIONE

ATTIVITÀ PRINCIPALI

Servizi – dati 2019

- Sportello di Ascolto e Mediazione
- Mediazione Interculturale in ambito Sociale
- Mediazione Interculturale in ambito Scolastico
- Mediazione Interculturale in ambito Familiare
- Laboratori Interculturali
- Gruppi di Studio
- Servizio di Supporto alle Attività della Casa delle Culture
- Sportello Intercultura

Progettazione Sociale – dati 2019

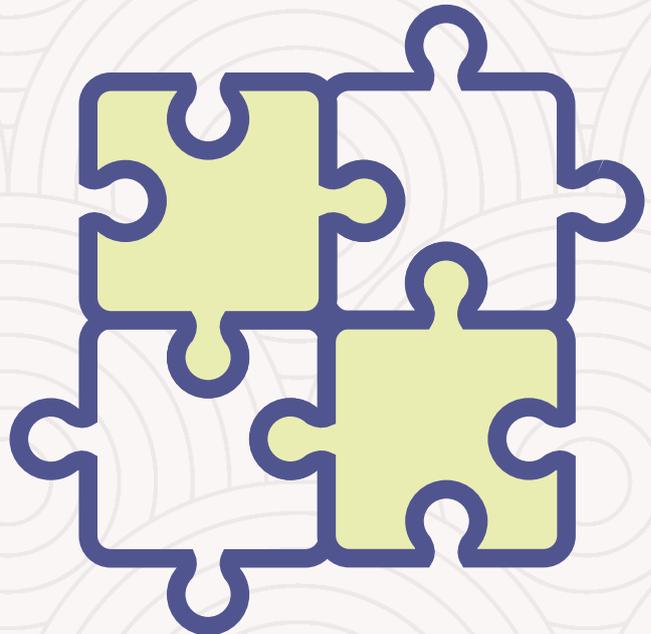
Presentazioni ed Eventi – dati 2019

ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

- Dati di bilancio

CONCLUSIONI

OBIETTIVI FUTURI





LETTERA DI INTRODUZIONE

Nel 2019 la Cooperativa Sociale Terra Mia ha percorso il suo terzo anno di attività.

Anche quest'anno, attraverso lo strumento del Bilancio Sociale si intende proseguire la rendicontazione dell'impatto che le singole azioni hanno avuto sia a livello interno che esterno.

Le parole chiave dell'esercizio 2019 di Terra Mia Coop Sociale sono state: implementazione e Rete.

Nuove implementazioni nella progettazione sociale hanno permesso a Terra Mia Coop. Sociale di beneficiare di finanziamenti derivanti da Enti pubblici e privati.

La riorganizzazione e l'ottimizzazione delle risorse, iniziata a fine 2018, ha migliorato la sostenibilità dei processi gestionali ed operativi, incrementando anche l'effetto delle singole attività.

Contestualmente, l'agire in questa ottica, ha rivelato un consolidamento delle competenze.

Le nuove implementazioni spesso sono nate dalla costruzione di Reti, o dal consolidamento di collaborazioni annuali.

Come sempre, gran parte del fatturato è stato reinvestito in formazione interna: strategia chiave della nostra Organizzazione che consente, da un lato, di arricchire le conoscenze degli operatori, mantenendoli sempre aggiornati sulle novità e fornendo loro procedure efficienti di lavoro; dall'altro, la formazione è strumento di conoscenza di altre e alternative realtà, e diviene uno stimolo capace di generare una programmazione più inclusiva, anche nei confronti di diversi soggetti, massimizzando le ricadute sociali dei risultati.

Cercando di agire con serietà nel ruolo di agente di sviluppo e di buone prassi, Terra Mia Coop. Sociale vuole valorizzare, attraverso lo strumento del Bilancio Sociale, l'esito effettivo che le sue scelte progettuali hanno a livello sociale.

Nel 2019 è dunque proseguito il percorso metodologico e strategico, scelto da Terra Mia Coop. Sociale per amplificare l'attivismo che ha insito nella sua natura di attore sociale.

Infine, gli impegni assunti ci hanno permesso una maggiore partecipazione al welfare ravennate.

Con piacere possiamo condividere con il lettore il raggiungimento di alcuni di questi obiettivi, appartenenti all'oggi di Terra Mia Coop. Sociale.

Buona lettura.



NOTA METODOLOGICA

La volontà di implementare e consolidare buone prassi rende necessaria una buona capacità di rendicontare l'esito effettivo che le scelte progettuali hanno a livello sociale ed economico.

Il Bilancio Sociale è redatto secondo modalità specifiche, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Vuole quindi essere un Bilancio Sociale di Cooperativa, che ha l'ambizione di andare oltre la rappresentazione della semplice somma delle singole attività progettuali, volendone evidenziare il valore sociale aggiunto.

Proprio per questo motivo la focalizzazione principale a cui si è cercato di dare visibilità riguarda lo sviluppo strategico della Rete, oltre ad una fotografia aggiornata della stessa (attività, numeri, interventi, etc).

Il processo che ha accompagnato l'elaborazione del Bilancio Sociale di Terra Mia Coop. Sociale è stato utilizzato come stimolo per consolidare e prendere consapevolezza, prima di tutto all'interno, del processo/progetto di sviluppo del sistema, sia dal punto di vista imprenditoriale, che del pensiero.

Si è trattato di un cammino piuttosto lungo e faticoso, che ha visto coinvolta in maniera costante tutta la base sociale che, partecipando alle diverse attività proposte, ha contribuito ad aumentare il valore sociale di Terra Mia Coop. Sociale.

Il risultato, quindi, rappresenta prima di tutto un esito positivo per la Rete stessa, che ha avuto l'occasione di fermarsi e di confrontarsi sul senso e sulla base cooperativa della stessa.





Le funzioni del Bilancio Sociale in relazione alla Responsabilità Sociale

Il Bilancio Sociale, ha la funzione principale di presentare gli indici e i risultati ottenuti della gestione, della progettazione di Terra Mia Coop. Sociale.

Raccogliere e redistribuire, analizzare e divulgare, formare e coinvolgere, progettare e sperimentare, sono solo alcune delle dinamiche che fondano la modalità scelta per ordinare il lavoro di Terra Mia Coop. Sociale, con l'unica finalità di amplificare la Responsabilità Sociale, generandone sempre di nuova.

Avere consapevolezza della propria Responsabilità Sociale, significa muovere dalla logica del costo a quella del rendimento, spostando l'accento dal valore del bene consumato a quello del generato.

Questo significa puntare sull'innovazione delle risposte e non solo sul loro essere funzionali.

Da qui si evince nuovamente, la forte connessione tra questo strumento e la Responsabilità Sociale che l'organizzazione ha.

Infine, il Bilancio Sociale è l'unico strumento di accountability in grado di rappresentare l'intera gestione aziendale e comunicare agli stakeholder i risultati raggiunti.





IDENTITA' COOPERATIVA

Welfare e benessere sono i due principi su cui si erge l'identità di Terra Mia Coop. Sociale.

Già dall'inizio dell'attività della Cooperativa un'attenzione particolare è stata data al benessere dei propri lavoratori, essendo consapevoli che il benessere del gruppo gioca un ruolo molto importante nell'identità della Cooperativa.

Abbiamo cercato quindi di coinvolgere e far incontrare i nostri lavoratori fuori dall'ambiente lavorativo.

L'importanza del benessere del proprio team di lavoratori, (non solo soci, ma tutti coloro che collaborano con noi a vario titolo, anche in maniera saltuaria), è il primo passo fondamentale per una crescita professionale sana e duratura.

Crediamo nelle persone e nelle loro capacità di creare legami e rapporti umani prima ancora di rapportarsi uni agli altri come professionisti. In quest'ottica dunque, intendiamo il welfare della nostra cooperativa e nel tempo abbiamo visto instaurarsi un clima generale positivo che ha portato con sé la riduzione dello stress, diminuzione del turnover e dell'assenteismo.

Ci sarebbe piaciuto poter offrire la possibilità per i nostri soci e le loro famiglie di usufruire di piccole vacanze, piuttosto che cure termali, ma le nostre capacità economiche non ce lo permettono.

Per questo abbiamo optato per incontri periodici fuori dagli ambienti lavorativi, per un ascolto attivo e supporto nei momenti di bisogno.

Nel 2019 è stato dedicato molto tempo alla progettazione sociale e alla ricerca di finanziamenti per implementare nuove iniziative e/o consolidare i risultati ottenuti.

L'interesse verso una reale innovazione sociale, spinge l'operato cooperativo a costruire sempre nuove Reti per migliorare la partecipazione e l'inclusione dei percorsi, anche in ambito di mediazione interculturale.

È nelle dinamiche che si instaurano tra le diverse fasi di analisi dei bisogni, progettazione ed offerta, che si accompagna una formazione costante degli attori coinvolti nei vari processi, al fine di massimizzare il soddisfacimento della domanda.





Mission

La Missione di Terra Mia Coop. Sociale consiste nell'erogare servizi con modalità che facilitino la comunicazione e la comprensione linguistica e culturale fra l'utente di nazionalità minoritaria e l'operatore del servizio pubblico, rispettando i diritti di entrambe le parti interessate.

Vision

Mission

Values

Vision

Terra Mia Coop. Sociale si impegna per rendere prioritarie le seguenti strategie:

- **Mettere al centro la persona come individuo, attivandosi per il rispetto delle differenze di opinione, di cultura e di lingua.**
- Costruire nella comunità scolastica, e non solo, un luogo in cui le persone abbiano la libertà di esprimersi e di prendere parte attiva alle iniziative.
- Trasmettere valori positivi, quali entusiasmo e fiducia nell'essere umano, sia come singolo, che come parte della comunità.
- Collaborare alla creazione di un clima relazionale improntato alla reciprocità, all'ascolto, all'apertura e alla creatività.



Codice Etico

Sono Valori Etici della Cooperativa Terra Mia: l'integrità, la neutralità, l'imparzialità, la trasparenza nello svolgimento dell'attività di mediazione, la ricettività, la responsabilità professionale, l'interesse pubblico e il servizio ai cittadini.

La Cooperativa definisce in via prioritaria i seguenti obiettivi di fondo:

- la professionalità dei mediatori;
- il riconoscimento dell'uguaglianza tra i cittadini;
- il diritto all'istruzione per tutti i bambini, senza discriminazione alcuna;
- la promozione dello sviluppo culturale del Paese;
- l'impegno al rispetto delle Leggi.

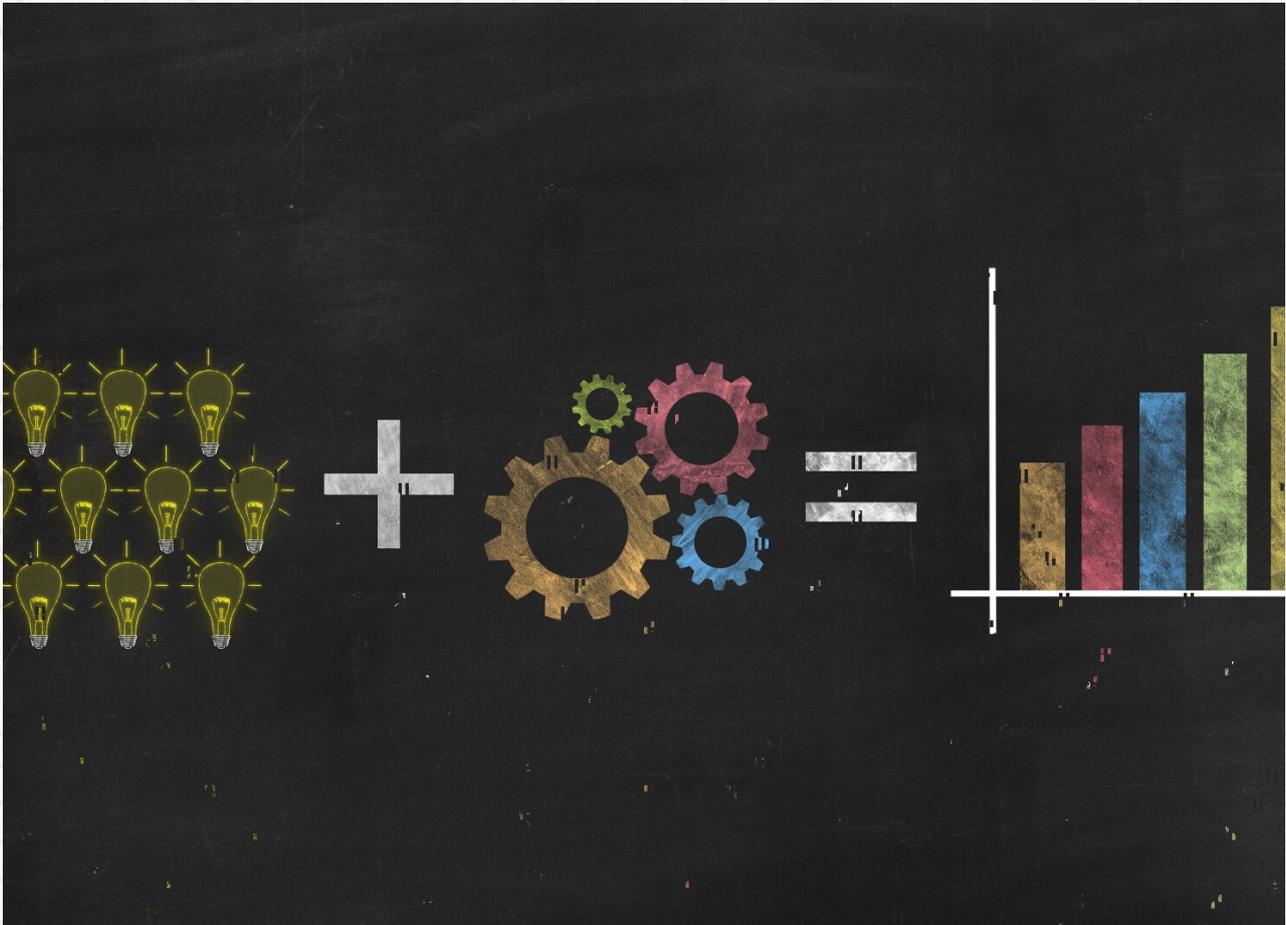
Sono altresì strumenti di esercizio del Codice Etico:

- **Uguaglianza** - di accesso ai servizi;
- **Imparzialità** - nell'erogazione del servizio
- **Continuità** - nel rispetto della normativa;
- **Partecipazione e Trasparenza** - nella valutazione dell'operato;
- **Efficacia ed efficienza** - del servizio rispetto alle attese e alle aspettative dell'utente.





STRUTTURA E GOVERNANCE



La Governance della cooperativa è strutturata su distinti livelli decisionali ed operativi: L'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea dei soci è il cosiddetto organo sovrano. Ad essa sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto.

L'Assemblea dei Soci, al momento è composta da 22 soci di cui 19 soci lavoratori e 3 soci volontari

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo amministrativo, esso è composto da un numero di Consiglieri variabile, da due a cinque eletti, dall'Assemblea ordinaria dei soci.

Il Consiglio d'Amministrazione può delegare alcune funzioni ad altri organismi come ad esempio un direttore o un comitato esecutivo.

Anche per l'anno 2019, il Consiglio è formato da quattro componenti.



Governo e Risorse Umane

Nella tabella vengono riportate alcune informazioni rispetto agli amministratori attualmente in carica:

	NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
1	Ciobanu Ioana Simona	Presidente	In carica dal 09/02/2017
2	Pithon Indirana Carla	Vice Presidente	In carica dal 09/02/2017
3	Pushaj Alma	Segretario	In carica dal 09/02/2017
4	Sanchez Margarita Rosa	Consigliere	In carica dal 09/02/2017

Struttura di Governo

Rispetto alla struttura di governo si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione di Terra Mia Coop. Sociale.

L'assemblea della cooperativa, nell'anno 2019, si è riunita una volta:

	DATA	ORDINE DEL GIORNO
1	28/05/2019	Approvazione del Bilancio alla data del 31/12/18 e delibere conseguenti; Varie ed eventuali.

Il CdA della Cooperativa, nell'anno 2019, si è riunito dieci volte:

	DATA	PARTECIPANTI	ORDINE DEL GIORNO
1	01/03/2019	4 consiglieri su 4	Preparazione bilancio 2018 Comunicazioni dal presidente Obblighi imposti dalla Legge del 04/08/2017 n. 124 e obblighi imposti dalla legge sulla privacy Domande di ammissione nuovi soci Welfare e benessere
2	24/05/2019	4 consiglieri su 4	Andamento progetti: Odissea, In una notte di temporale, Divertiamoci con i numeri Festival delle Culture Nuovi progetti e progettazioni in corso
3	28/05/2019	4 consiglieri su 4	Domanda di ammissione nuovo socio Gare d'appalto Richiesta di contributo liberale Banca d'Italia



DATA	PARTECIPANTI	ORDINE DEL GIORNO	
4	10/07/2019	4 consiglieri su 4	Rendiconto delle attività di mediazione a.s. 2018/2019 Programmazione delle attività per l'anno scolastico 2019/2020 Nuovi progetti e progettazioni in corso Catalogo MEPA Accordo con Cooperativa Teranga
5	20/09/2019	4 consiglieri su 4	Apertura anno scolastico 2019/2020 e nuovi progetti Nuovi contratti Modulistica da utilizzare per le varie attività Tariffa rimborso spese
6	27/09/2019	4 consiglieri su 4	Avviso di indagine di mercato per i servizi interculturali presso la casa delle culture Accordo Cooperativa Kaleidos
7	14/10/2019	4 consiglieri su 4	Episodio del 04/10/2019 sanzioni disciplinare
8	30/10/2019	4 consiglieri su 4	Situazione economica della Cooperativa: possibili vie di uscita Ammissione a socio
9	11/11/2019	4 consiglieri su 4	Bando ConCittadini Ammissione a socio
10	22/11/2019	4 consiglieri su 4	Percorso formativo sulla progettazione europea Avvio gruppi di studio e laboratori interculturali Domanda di recesso

A seguito dei Consigli di Amministrazione, nel mese di dicembre 2019 sono state fatte alcune comunicazioni da parte del Presidente Simona Ciobanu:

- In sede di revisione Terra Mia Coop. Sociale è stato fatto presente che non è possibile attivare con i soci rapporti di collaborazione occasionale, le forme contrattuali ammesse sono: collaborazione con Partita IVA, contratti di lavoro subordinati, contratti di collaborazione coordinata continuativa.

Terra Mia Coop. Sociale ha firmato accordi con gli Istituti Comprensivi Valgimigli, Novello, Randi, R. Muratori, S. Biagio e San Pietro in Vincoli, finalizzati allo svolgimento di attività di potenziamento linguistico e laboratori linguistici.



- Anche nell'anno 2020 proseguiranno le **offerte formative rivolte ai soci e ai dipendenti** di Terra Mia Coop. Sociale, di seguito le date già calendarizzate:
 - **Febbraio 2020:** “Fare” Inclusione nella classe plurilingue – acquisire lingue non materne. La formazione è gestita dai formatori dell’Università Ca’ Foscari e si svolgerà sabato 1 febbraio 2020 dalle 10 alle 13 e dalle 14 alle 16.
 - **Marzo 2020:** Italiano L2, con la docente Fernanda Minuz che si svolgerà il mercoledì 25 marzo dalle 15 alle 18;
 - **Aprile 2020:** Laboratori interculturali con la docente Angela Maltoni che si svolgerà 04 aprile, dalle 9 alle 13.
 - **Aprile/Maggio 2020:** Progettazione europea, della durata complessiva di 24 ore. Per questa formazione è stato stipulato un accordo con Demetra, che ci ha seguito anche nella fase di progettazione del percorso, nella rendicontazione e per la richiesta fondi a FonCoop.





I PORTATORI DI INTERESSE



Quando si parla di stakeholder, Terra Mia Coop. Sociale fa riferimento a tutti quegli individui, o gruppi, che influenzano, o sono influenzati, dal suo operato.

Gli interlocutori che alimentano la Rete sociale ed economica di Terra Mia Coop. Sociale sono senz'altro numerosi, tra questi troviamo:

- 19 Soci lavoratori della Cooperativa e 3 Soci volontari.
- Utenti diretti e indiretti dei Servizi di Mediazione Interculturale e di tutte le attività educative formali, informali e non formali.
- Soggetti legati a Terra Mia Coop. Sociale da un rapporto di collaborazione, tra cui troviamo Casa delle Culture, Comune di Ravenna, Cervia e Russi.
- Istituti comprensivi scolastici del territorio di Ravenna, Cervia e Russi.
- Associazioni e Enti del Terzo Settore, tra cui troviamo: Cooperativa Libra, Cooperativa Teranga, Cooperativa Kaleidos, Cooperativa Progetto A,
- Imprese e istituzioni private.
- Società Civile.

Il Bilancio Sociale è un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholder interessati a Terra Mia Coop. Sociale, e a tutte le attività da essa implementate.

L'obiettivo di questo elaborato è quello di focalizzare l'attenzione dei lettori sulla gestione della Responsabilità Sociale da parte di Terra Mia Coop. Sociale, con la consapevolezza che ciascuna azione implementata produca effetti che ricadono direttamente su utenza, stakeholder e cittadinanza.

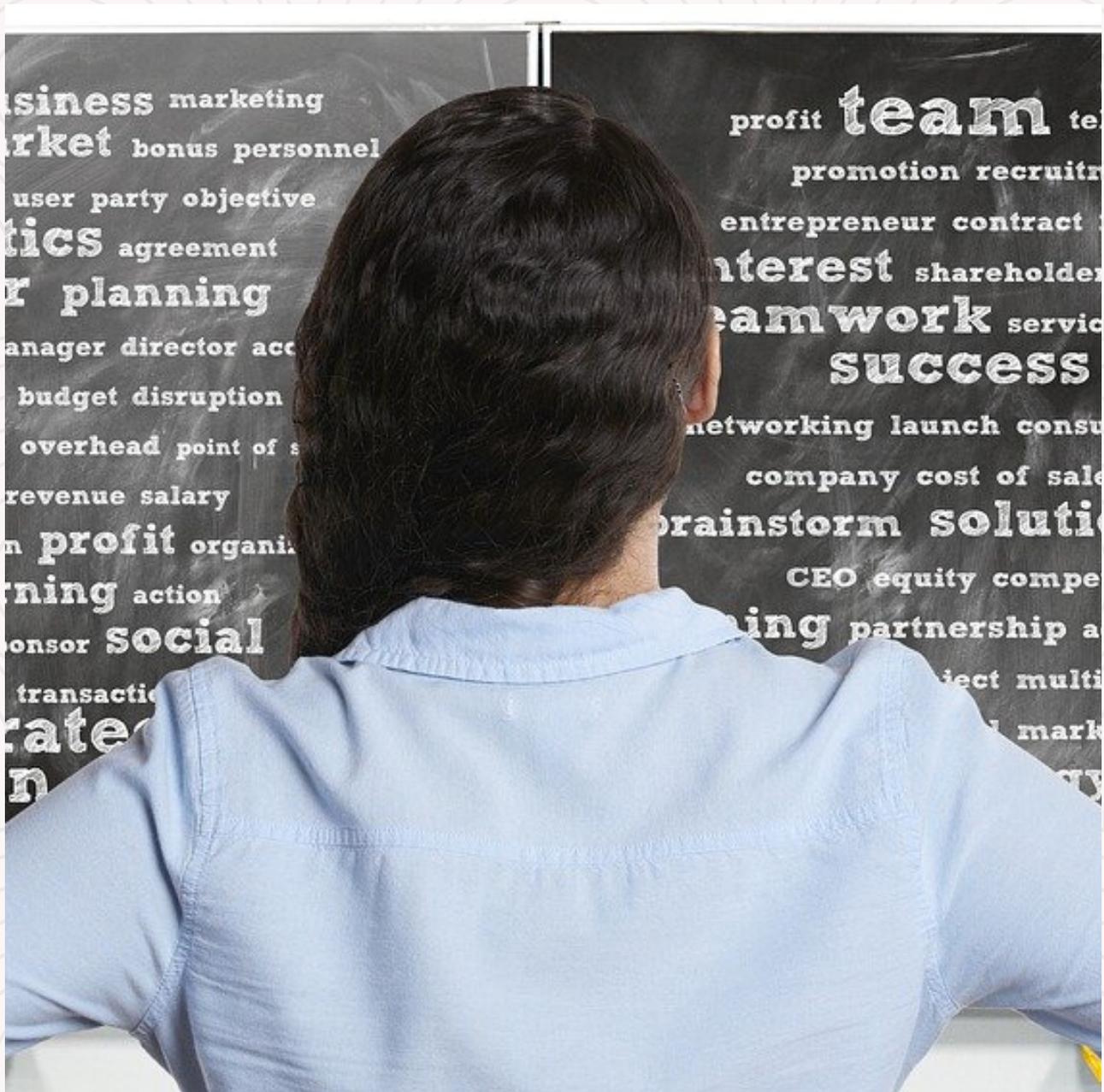
Proprio per questo motivo, è opportuno che il Bilancio Sociale sia frutto di azioni congiunte degli organi decisionali.

Cercare di perseguire l'integrazione all'interno della comunità, promuovendo attività che creino reciproci scambi, ci impone una costante ricerca di partner e collaboratori in grado di stimolare il nostro lavoro e di consolidare le prassi attuate.



E' impensabile per la nostra Cooperativa agire individualmente: al contrario, si vogliono promuovere azioni di sistema che, per loro natura, necessitano di un continuo confronto con i diversi portatori di interesse.

Ma questo non è sufficiente: pensiamo che la nostra Responsabilità sia ancora più ampia, e vada a toccare la comunità nella sua globalità, e tutti i soggetti che vi operano. Deriva da qui lo sforzo costante di mantenere aperti i canali di comunicazione, confronto ed elaborazione, con le numerose realtà sociali, sia pubbliche che private, presenti ed operanti sul territorio. Anche in funzione di questa consapevolezza nel 2019 abbiamo creato un database di contatti stampa ai quali inviamo regolarmente comunicati stampa per diffondere e rendicontare le iniziative in agenda.

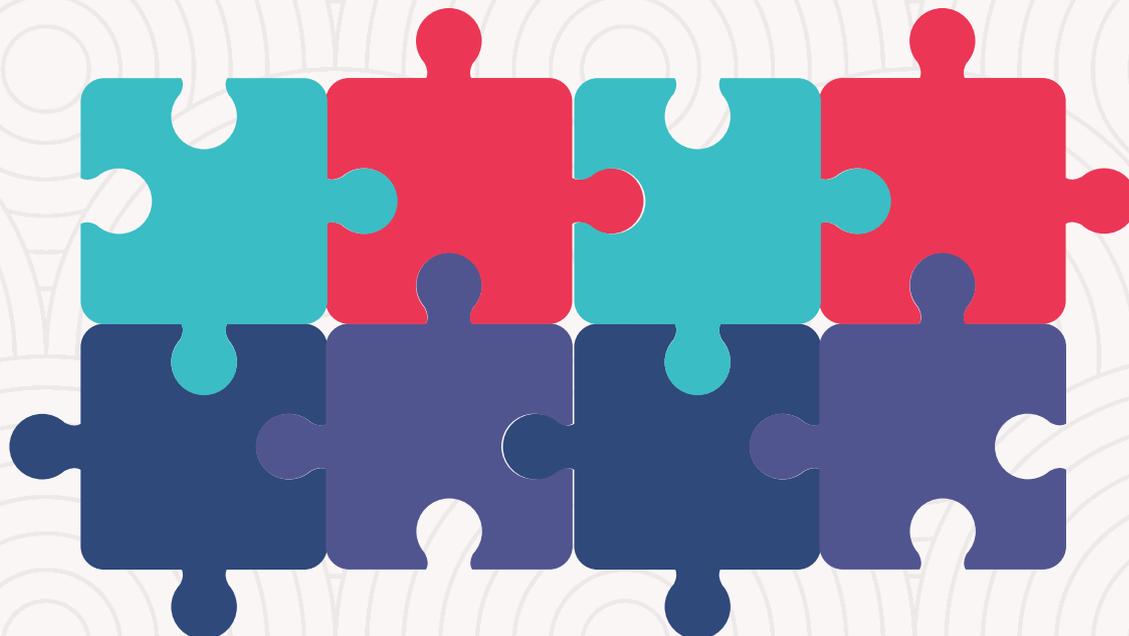




Adesioni e Stakeholders

Convenzioni - Accordi - Partecipazioni

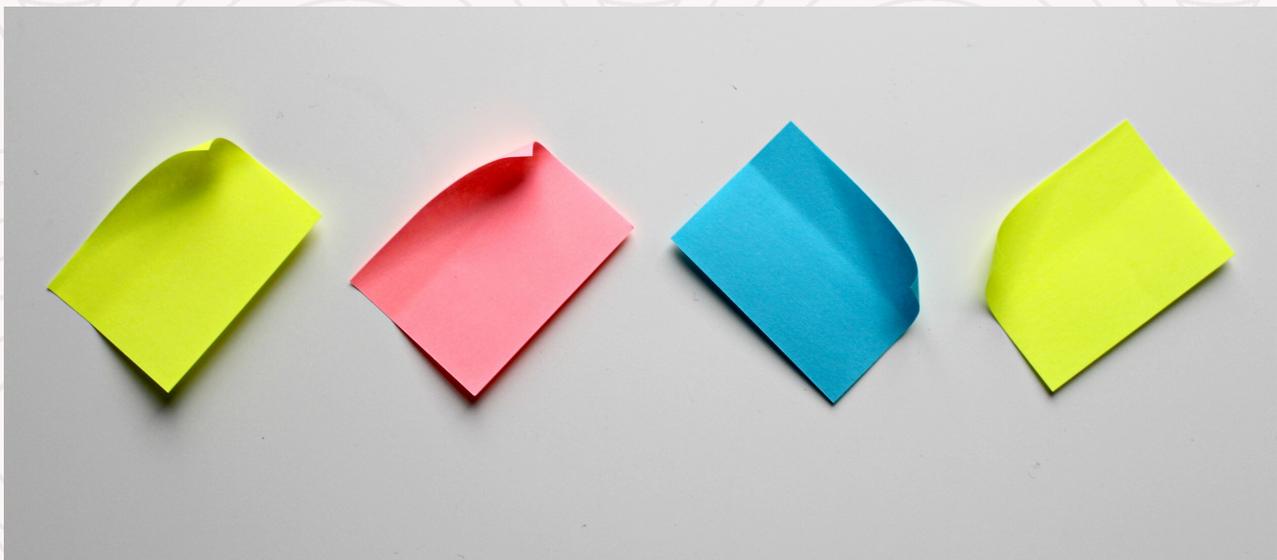
- Accordo tra **Cooperativa Libra e Terra Mia Coop. Sociale** per l'affidamento del servizio di mediazione sociale con decorrenza 05/02/2019 - 31/12/2019.
- Accordo tra **Cooperativa Kaleidos e Terra Mia Coop. Sociale** per l'affidamento del servizio di mediazione interculturale e laboratori nelle scuole di Cervia (05/01/2019 - 30/06/2019).
- Contratto tra **Istituto Comprensivo Statale S. Biagio e Terra Mia Coop. Sociale** per i laboratori interculturali (08/01/2019).
- Incarico di collaborazione tra **Associazione Terra mia e Terra Mia Coop. Sociale** riguardo gli interventi di formazione rivolti ai soci/dipendenti/ collaboratori dell'associazione e della Cooperativa (firmato il 01/03/2019 con decorrenza 04/03/2019 - 03/03/2020).
- Accordo con **Cooperativa Teranga e Terra Mia Coop. Sociale** riguardo gli interventi di mediazione per l'accoglienza rifugiati (01/07/2019 - 30/06/2020).
- 12/07/2019 accordo tra **Terra Mia Coop. Sociale e Cooperativa Progetto A** per la realizzazione di laboratori centrati sul gioco e la musica da svolgere all'interno delle scuole nelle ore pomeridiane.



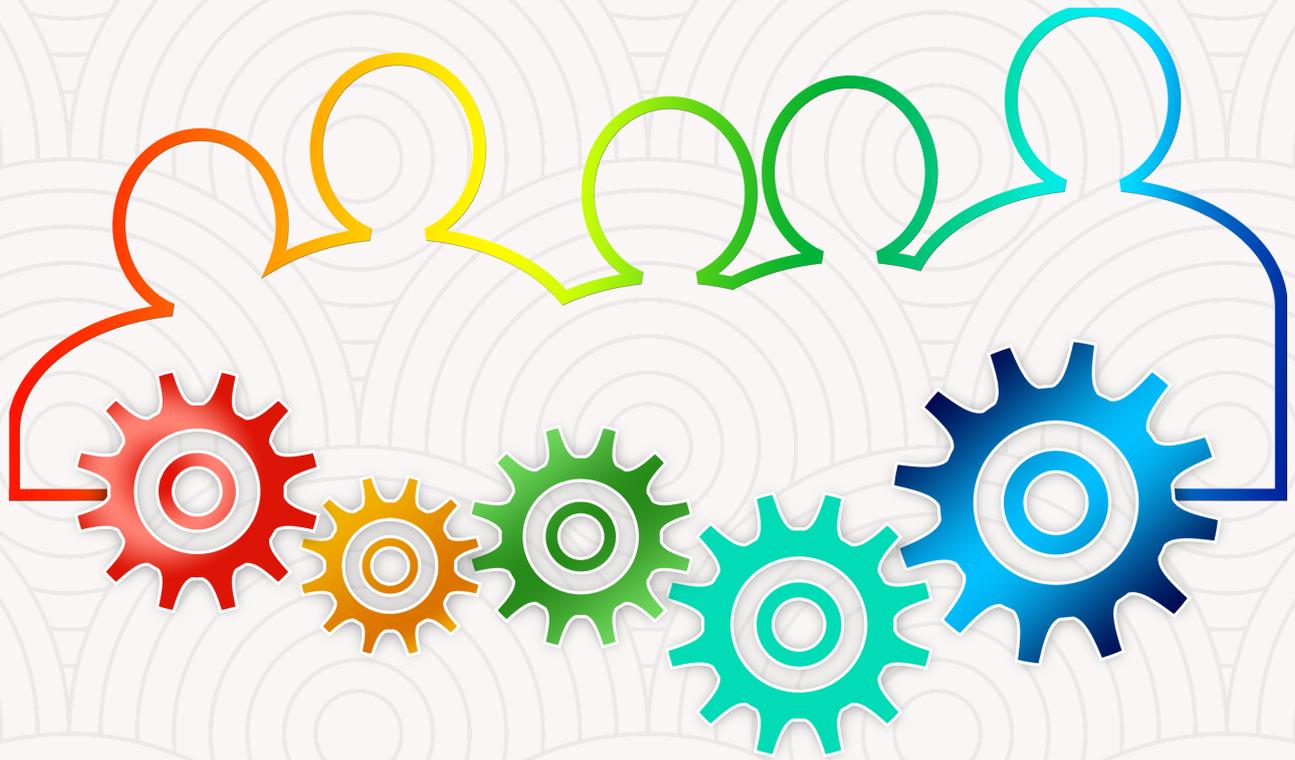


FORMAZIONE

- **Febbraio 2019** aggiornamento e formazione per gli interventi di Mediazione Interculturale Scolastica da realizzare negli Istituti Scolastici del Comune di Cervia.
- **Febbraio 2019** formazione condotta da Cooperativa RicecAzione relativa alla Valutazione degli alunni stranieri.
- **Febbraio 2019** è terminato il percorso formativo rivolto ai Mediatori Interculturali. Il corso, della durata complessiva di 240 ore, ha visto il rilascio di un attestato delle competenze per 14 studenti.
- **Marzo 2019** corso di formazione sulla nuova normativa vigente in materia di privacy. Il corso della durata complessiva di 3 ore è stato rivolto a tutti i soci, collaboratori e volontari di Terra Mia Coop. Sociale.
- **Marzo 2019** E' iniziato un percorso formativo e di riflessione condotto dal giornasta Tahar Lamri sul benessere delle persone. Gli incontri sono a cadenza mensile e si rivolgo a soci, collaboratori e volontari di Terra Mia Coop. Sociale.
- **Maggio 2019** il Cosario dell'Intercultura, a carico di CEM mondialità. Il percorso è stato rivolto a insegnanti, operatori, mediatori che operano nell'ambito dell'intercultura.
- **Giugno 2019** Incontro di formazione sul diritto del lavoro e dei lavoratori, condotto da Rossella Schiavone. la formazione è stata rivolta a tutti i soci, collaboratori e volontari di Terra Mia Coop. Sociale.
- **Progetto Migranda**, a cura dell'Associazione Trama di Terre. Al termine di questa formazione i mediatori e i soci coinvolti di Terra Mia Coop. Sociale hanno elaborato un documento relativo alle "Buone prassi di accoglienza interculturale di genere, in situazioni di violenza".
- **Progetto Ravenna Partecipa**, a cura della Cooperativa Villaggio Globale - Modelli ed esperienze di conduzione di gruppi di co-progettazione partecipata e di cittadinanza attiva.



ATTIVITA' PRINCIPALI



In accordo con gli scopi principali che Terra Mia Coop. Sociale persegue, nell'anno 2019 le principali attività realizzate sono riconducibili a tre macrocategorie:

- Servizi.
- Progettazione Sociale.
- Pubblicazioni ed eventi.

Per quanto riguarda la prima categoria, i Servizi, si fa riferimento ai due appalti, ad oggi in essere tra l'Amministrazione comunale e Terra Mia Coop. Sociale, relativi alla gestione dello Sportello di Mediazione Interculturale e dello Sportello per i Servizi Interculturali del Comune di Ravenna.

La seconda voce, Progettazione Sociale, si riferisce alla ricerca e scrittura bandi.

Dal 2018 Terra Mia Coop. Sociale dedica parte della suo tempo a questa attività al fine di incrementare la Rete delle Collaborazioni e i finanziamenti, sia pubblici che privati, ai progetti implementati.

La terza categoria, pubblicazioni ed eventi, si riferisce alle attività rivolte a tutta la cittadinanza, senza una caratterizzazione specifica del target.

Questa voce rivela la piena consapevolezza di Terra Mia Coop. Sociale nei confronti delle pratiche e degli strumenti interculturali, ovvero la volontà di offrire sempre nuove occasioni di incontro e confronto tra le diverse persone che vivono il territorio, lavorando sulla relazione per farne emergere il potenziale sociale.

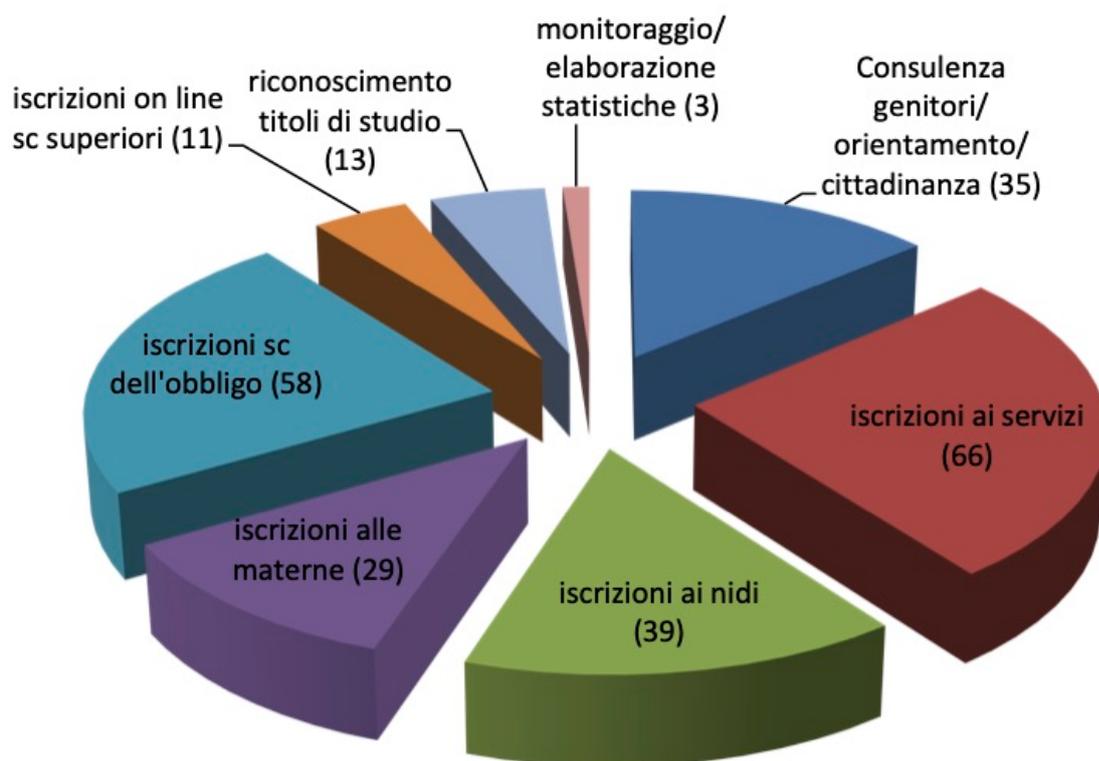


SERVIZI

Sportello di Ascolto e Mediazione - dati 2019

Numero di prestazioni: 254

Sportello di Ascolto e Mediazione Anno 2019





Lo Sportello di Ascolto e Mediazione è un servizio offerto da Terra Mia Coop. Sociale in accordo con il Comune di Ravenna.

Lo Sportello opera in sinergia con Istituzioni pubbliche e private che lavorano con i cittadini immigrati e si rivolge a Mediatori Interculturali, Insegnanti, Associazioni che operano nel campo educativo e a genitori ed alunni stranieri.

Il servizio è coadiuvato da un'operatrice qualificata che lavora in front e back office, con aperture al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 nelle giornate di martedì e giovedì.

La sede è il Centro interculturale Casa delle Culture, in Piazza Medaglie D'Oro 4 a Ravenna.

Attività principali:

- Consulenza e orientamento in ambito sociale e scolastico.
- Supporto alla compilazione dei moduli per le iscrizioni ai diversi servizi e relativo orientamento.
- Orientamento e supporto alle procedure di riconoscimento dei titoli di studio conseguiti nei Paesi esteri.
- Monitoraggio attività sociali ed elaborazioni statistiche.
- Coordinamento delle attività di Mediazione e del team dei Mediatori Interculturali.

Nell'anno 2019, lo Sportello di Mediazione ha svolto 1103,5 ore di servizio.

Questo monte ore è suddiviso in una media di 20 ore settimanali di front office, mentre la parte di back office, organizzativa e di coordinamento delle diverse attività, ha contato una media 8 ore lavorative settimanali.

Gli interventi realizzati dallo sportello, nell'anno 2019, sono stati in totale 254.

I mesi in cui si è registrata una maggior operatività sono stati: gennaio (n. 102 interventi), marzo (n. 42 interventi), settembre (n. 22 interventi) e ottobre. (n. 19 interventi).

I servizi principalmente richiesti hanno riguardato: **l'iscrizione ai servizi** (n. 66 interventi), seguono le **iscrizioni alla scuola dell'obbligo** (n. 58 interventi), le **iscrizioni ai nidi** (n. 39 interventi) e la consulenza alle famiglie straniere e alla cittadinanza (n. 35 interventi).

Un' altra attività che ha visto l'impegno dello Sportello di Ascolto e Mediazione riguarda la progettazione e il coordinamento dei vari servizi, gestiti sempre da Terra Mia Coop. Sociale in accordo con l'Amministrazione comunale. **A queste azioni sono state dedicate 253,5 ore nell'anno 2019**



SERVIZI

Mediazione Interculturale in ambito Sociale - dati 2019

La Mediazione Sociale è un servizio rivolto principalmente ad adulti immigrati, famiglie straniere e a minori non accompagnati.

Nel 2019 è stata stipulata una convenzione con la Cooperativa Libra per interventi di Mediazione in ambito Sociale.

I mediatori impiegati nella Mediazione Sociale, operano in sinergia con i Servizi Pubblici in contesti problematici, caratterizzati da instabilità relazionale e/o marginalità sociale, culturale ed economica.

Questo tipo di mediazione, che agisce in contrapposizione a dinamiche conflittuali, crea uno spazio d'incontro, nel quale si fa orientamento e si gestiscono i conflitti.

In questo senso, il mediatore interviene a tutela del principio dell'utente, garantendone, anche, il principio di non discriminazione.

Questo tipo di mediazione diviene un mezzo per attivare la partecipazione diretta dei cittadini immigrati, dei minori e delle famiglie alle scelte che li riguardano, rafforzando sentimenti di coesione sociale e stimolando le capacità relazionali e il sentimento di appartenenza.

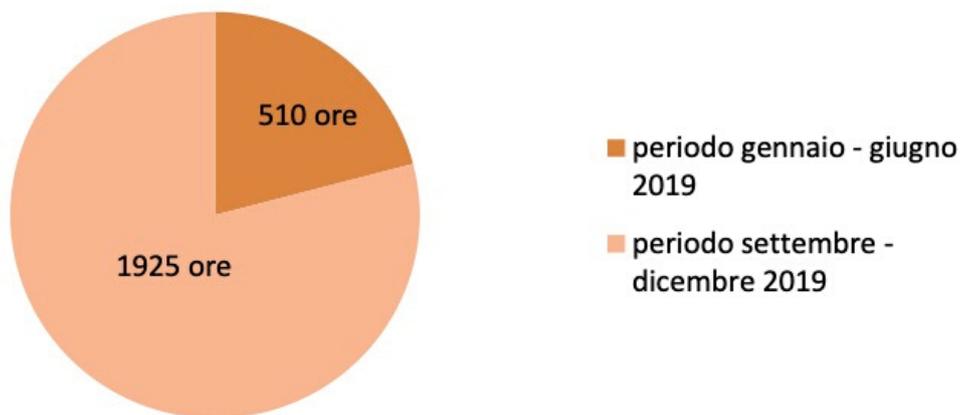
Nell'anno 2019 la nostra Cooperativa ha svolto un totale di 166 ore di Mediazione Sociale affiancando principalmente gli assistenti sociali nel loro lavoro.



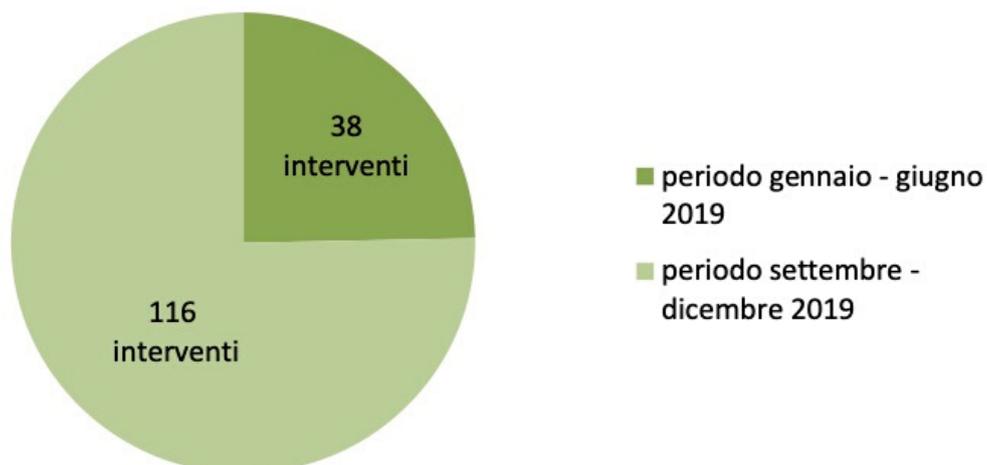
SERVIZI

Mediazione Interculturale in ambito Scolastico - dati 2019

Totale delle ore di mediazione scolastica individuale : 2435



Totale degli interventi di mediazione scolastica individuale: 154





Attraverso la Mediazione Interculturale in ambito Scolastico, si attivano interventi altamente qualificati e specializzati negli Istituti Comprensivi Scolastici dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

La Mediazione Interculturale è rivolta ad alunni frequentanti gli Istituti Primari e Secondari Inferiori dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi, dove, **ciascun intervento ha una durata media di 18 ore.**

Questo monte ore è suddiviso in una prima fase, dedicata alla conoscenza e all'osservazione del contesto dell'alunno, del gruppo classe e della famiglia; ed in una seconda fase, che prevede tre diverse opzioni: un percorso di mediazione individuale, oppure un percorso di gruppo, oppure un percorso di mediazione a classi aperte.

Per gli interventi presso le Scuole Secondarie Inferiori sono contemplate solo le due opzioni di percorso individuale e di lavoro di gruppo.

Nell'anno 2019, le ore complessive dedicate alla Mediazione Interculturale in ambito Scolastico sono state 2435: questo totale comprende le ore dedicate ai percorsi individuali negli Istituti Primari, Secondari Inferiori dei territori di Ravenna e Russi.

Questo monte ore è composto da oltre **154 interventi di Mediazione Interculturale in ambito Scolastico**, così suddivisi: 38 interventi nel periodo tra gennaio e giugno e 116, tra settembre e dicembre 2019.





SERVIZI

Mediazione Interculturale in ambito Familiare - dati 2019

Lo Sportello di Ascolto e Mediazione attiva interventi in ambito Familiare ogni anno, in accordo con il Comune di Ravenna.

Questo servizio è rivolto a famiglie straniere che necessitano di un supporto alla vita scolastica dei propri figli e ha come finalità principale il miglioramento della relazione scuola-famiglia.

Il servizio prevede sia un aiuto alla compilazione di modulistica specifica, inoltre, i Mediatori Interculturali operano anche durante momenti specifici, quali assemblee e incontri tra scuola e genitori.

La maggior parte di questi incarichi è principalmente svolto nei Nidi e nelle Scuole dell'Infanzia. Altre ore, sempre dedicate alla mediazione, sono attivate per le fasi di progettazione e coordinamento dei singoli interventi.

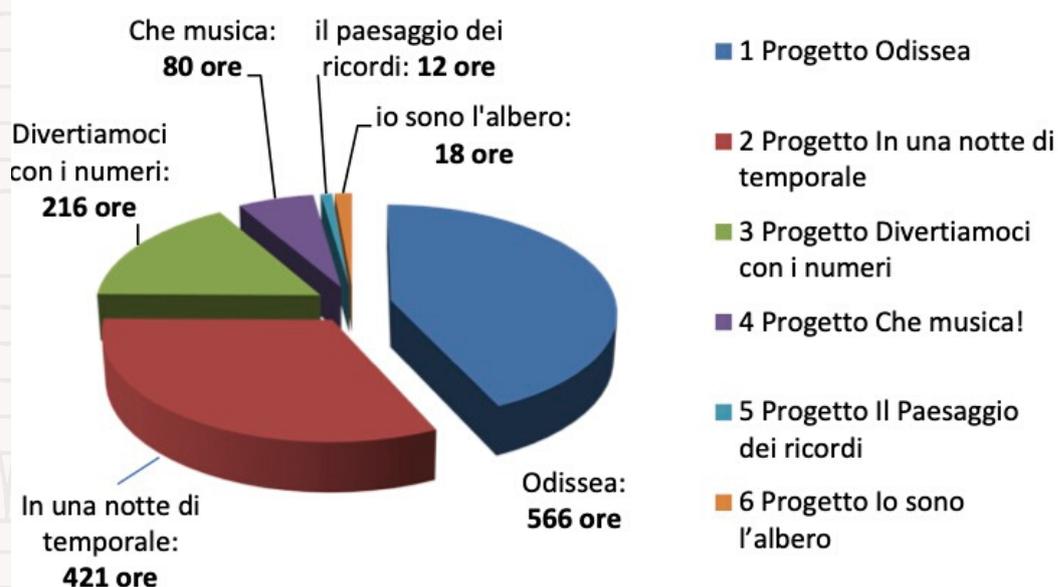
Nell'anno 2019 sono state svolte 151 ore e mezza di Mediazione Interculturale in ambito Familiare.



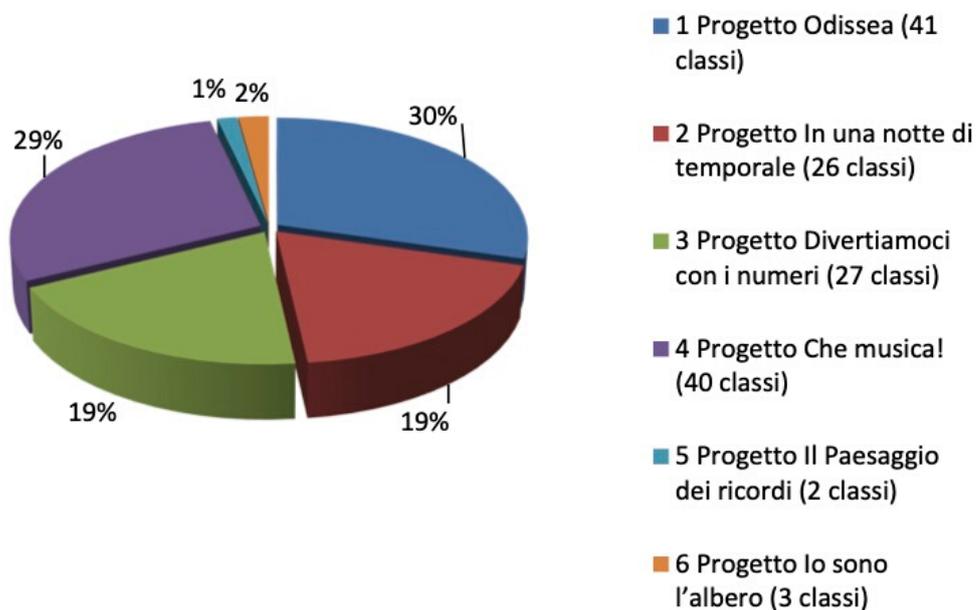
SERVIZI

Laboratori Interculturali - dati 2019

Totale delle ore dedicate ai laboratori interculturali: 1313



Totale delle classi coinvolte nei laboratori interculturali: 139





I Laboratori Interculturali vogliono arricchire l'offerta formativa scolastica, promuovendo un clima aperto al dialogo e al confronto, tra docenti e studenti e all'interno del gruppo classe.

Questo servizio è proposto da Terra Mia Coop. Sociale, agli Istituti Comprensivi Scolastici dei Comuni di Ravenna, Russi e Cervia, al fine di motivare i ragazzi a superare l'estraneità e la diffidenza, non solo verso chi proviene da una cultura differente dalla propria, ma, anche nei confronti di chi, semplicemente, ha un pensiero divergente.

I laboratori che hanno coinvolto le diverse classi sono stati principalmente tre:

- Odissea: il viaggio come metafora di vita, rappresenta il cambiamento e la trasformazione.
- In una Notte di Temporale: la narrazione consente di raccontare il mondo ai bambini, di aprire finestre sul lontano e l'altrove.
- Divertiamoci con i Numeri: attraverso il gioco, i bambini si avvicineranno ai numeri e alle competenze logico matematiche in maniera divertente ed interculturale.

Nell'anno 2019 sono state realizzati 139 Laboratori Interculturali, per un totale di 1313 ore dedicate a questo servizio.

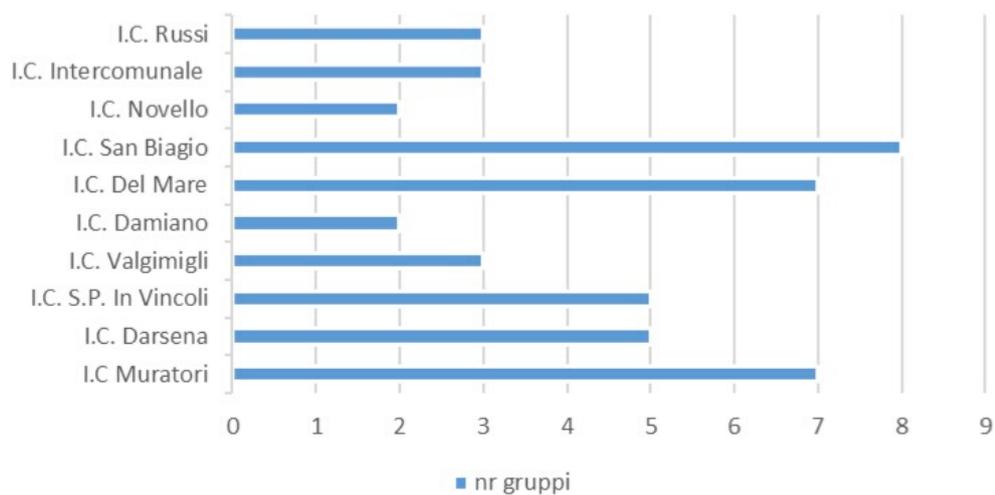


SERVIZI

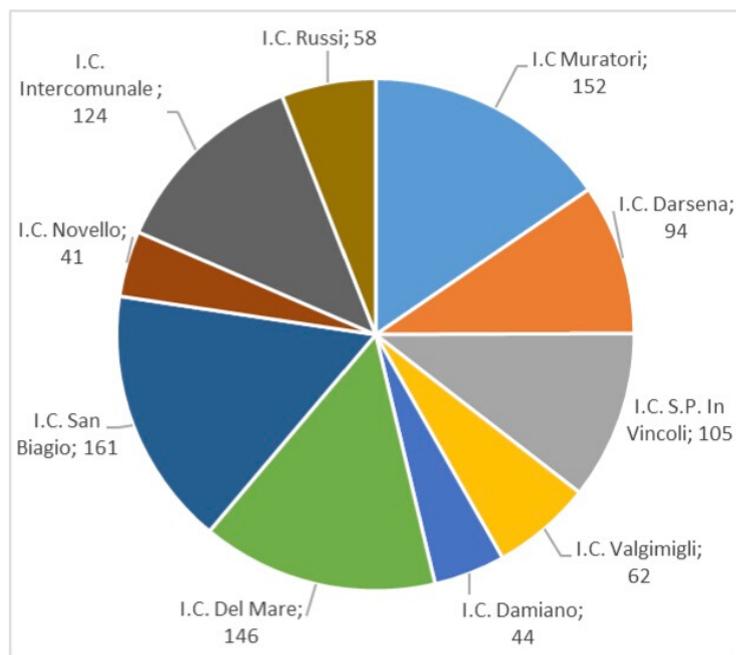
Gruppi di Studio - dati 2019

N. GRUPPI DI STUDIO	N. ORE SVOLTE	N. STUDENTI COINVOLTI
45	987	203

Numero gruppi di studio: 45



Numero di ore effettuate: 987





SERVIZI

Gruppi di Studio - dati 2019

Questo servizio prevede la realizzazione di Gruppi di Studio, rivolti a studenti della scuola secondaria inferiore e superiore.

All'interno di tali gruppi si pone l'accento sull'acquisizione di un metodo individuale di studio e sulla valorizzazione dei vari stili di apprendimento.

Inoltre, vengono progettati e condotti anche Gruppi Studio di supporto e sostegno per la preparazione degli alunni all'esame di terza media.

L'obiettivo principale di questo servizio è fornire sostegno agli studenti migranti e non, nel percorso di studio e formazione, attraverso dispositivi di mediazione linguistica culturale e di tutoring fra pari.

I Gruppi di Studio Scolastici sono volti a contrastare la dispersione e l'insuccesso scolastico degli alunni stranieri in età preadolescenziale.

Nell'anno 2019 sono stati attivati 45 Gruppi di Studio, con 203 alunni, per un totale di 987 ore.





SERVIZI

Servizio di Supporto alle Attività della Casa delle Culture - dati 2019

Nel 2019 Terra Mia Coop. Sociale si è aggiudicata l'appalto per il supporto alle attività promosse dalla Casa delle Culture del Comune di Ravenna.

Il servizio, avviato a novembre 2018 e concluso a novembre 2019, ha operato 1728 ore di servizio e si è rivolto a 595 utenti.

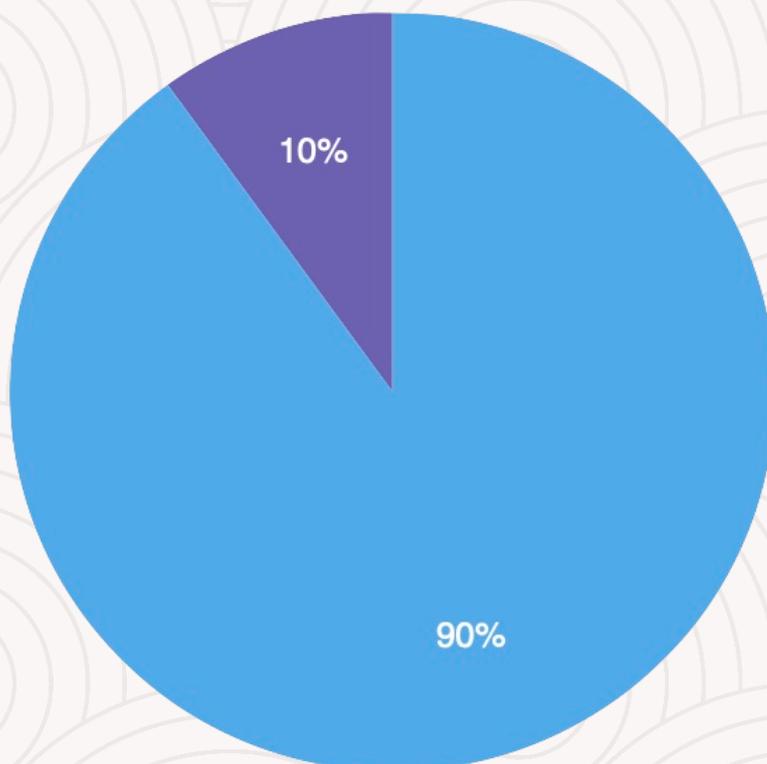
I principali ambiti di intervento sono stati:

- **Socio-Culturale:** relativa allo studio e al monitoraggio delle esigenze dell'utenza e della cittadinanza, per un totale di 1.714 ore.
- **Pedagogico-Educativo:** relativa alla progettazione e all'implementazione di efficaci strumenti e percorsi di didattica interculturale, per un totale di 14 ore.

Di seguito vengono riportate le attività svolte in considerazione della loro ricaduta sociale.

GRAFICO RELATIVO AGLI AMBITI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO

● Ambito socio-culturale ● Ambito pedagogico-educativo





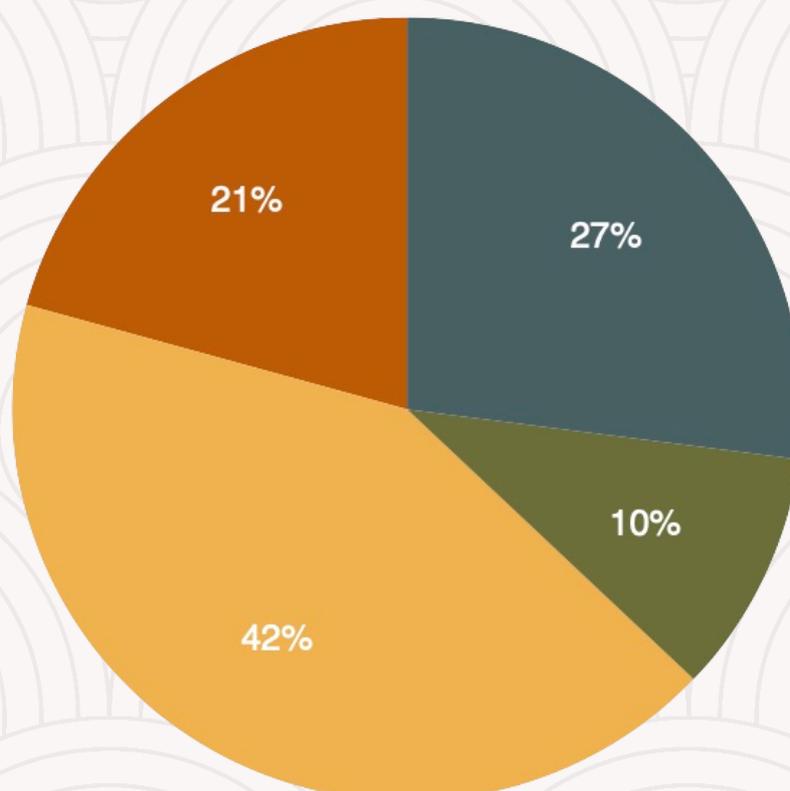
AREA 1 – AMBITO SOCIO-CULTURALE

TABELLA RELATIVA ALLE MACRO ATTIVITÀ

ATTIVITÀ	N. ORE SVOLTE
1 Supporto organizzativo e progettuale del processo di progettazione partecipata	155
2 Supporto organizzativo e progettuale per l'attivazione e gestione di iniziative di cittadinanza attiva e volontariato - Educazione alla Pace/Cooperazione Decentrata/Rete delle Città Interculturali/ Rete Regionale dei Centri Interculturali	58
3 Supporto organizzativo e progettuale per l'attivazione e gestione dei processi socio-culturali e formativi	245
4 Supporto organizzativo e progettuale per l'attivazione di prodotti e servizi informativi nell'ambito della comunicazione interculturale	119

GRAFICO RELATIVO ALLE MACRO ATTIVITÀ

- Supporto alla progettazione partecipata
- Supporto alla cittadinanza attiva e al volontariato
- Supporto ai processi socio culturali e formativi
- Supporto alla comunicazione interculturale



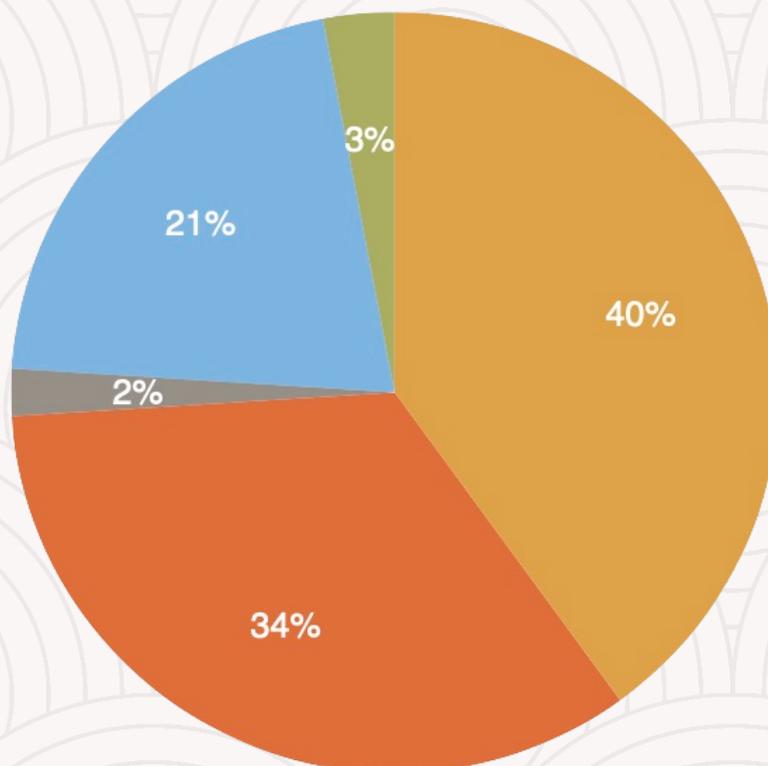


AREA 1 – AMBITO SOCIO-CULTURALE

TABELLA RELATIVA ALLE MANSIONI AGGIUNTIVE

	MANSIONI AGGIUNTIVE	N. ORE SVOLTE
1	Creazione di connessioni tra persone, bisogni e risorse locali	460
2	Progettazione e coordinamento degli interventi	390
3	Elaborazione e programmazione attività didattica	20
4	Conduzione e implementazione di interventi nella sfera della didattica interculturale	234
5	Conduzione e gestione di attività formativa e consulenza alla progettazione scolastica	33

GRAFICO RELATIVO ALLE MANSIONI AGGIUNTIVE





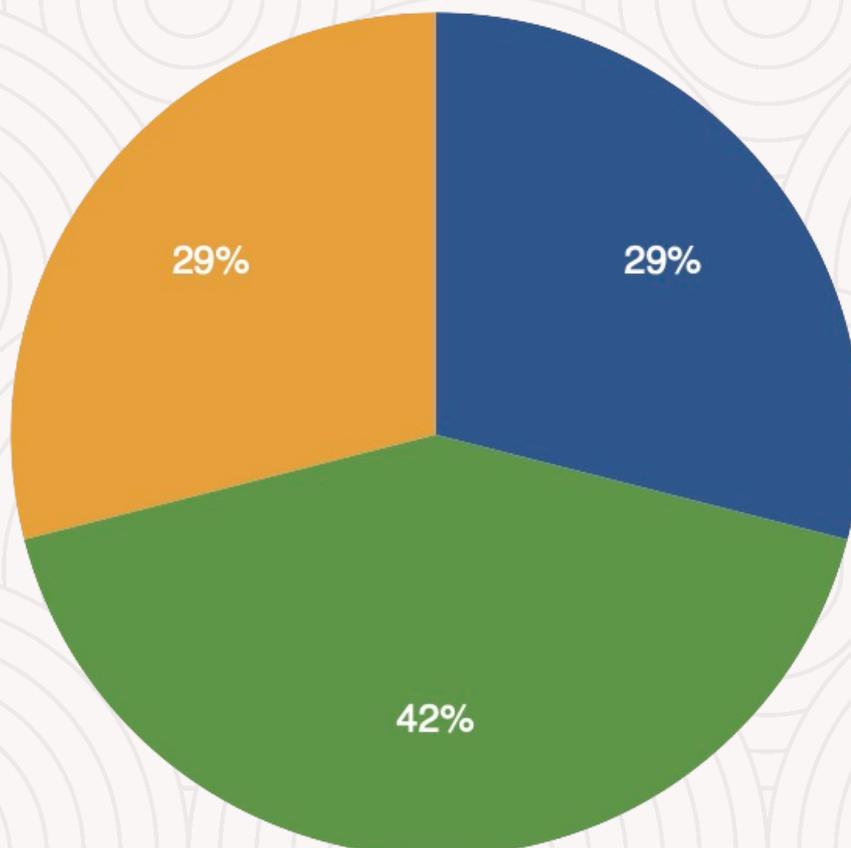
AREA 2 – AMBITO PEDAGOGICO-EDUCATIVO

TABELLA RELATIVA ALLE MACRO ATTIVITÀ

	ATTIVITÀ	N. ORE SVOLTE
1	Supporto organizzativo e progettuale alla didattica interculturale	4
2	Progettazione e programmazione degli interventi di mediazione linguistica e culturale	6
3	Conduzione e gestione dei Gruppi di lavoro Intercultura	4

GRAFICO RELATIVO ALLE MACRO ATTIVITÀ

- Supporto organizzativo e progettuale
- Progettazione e programmazione dei percorsi di mediazione
- Conduzione Gruppi Intercultura





SERVIZI

Sportello Intercultura - dati 2019

A dicembre 2019 è stato attivato presso la sede di Via Oriani 44, lo Sportello per i Servizi Interculturali del Comune di Ravenna ed in seguito all'attribuzione dell'appalto, questo servizio è gestito da Terra Mia Coop. Sociale.

Le principali attività svolte dagli operatori dello Sportello sono state relative all'orientamento dell'utenza rispetto ai servizi immigrazione del Comune di Ravenna e supporto alle Associazioni di Promozione Sociale e di Volontariato straniere e non.

Inoltre, è stato fornito supporto alla segreteria organizzativa del Festival delle Culture.

In generale lo Sportello ha avuto un avvio positivo per quanto riguarda la condivisione delle informazioni all'interno dell'équipe operativa, presupposto necessario per coltivare azioni di progettazione partecipata e in Rete, ponendo al centro la qualità dei rapporti tra le persone.

Nel primo mese di attività lo Sportello Interculturale è stato attivo per totale di 83 ore.





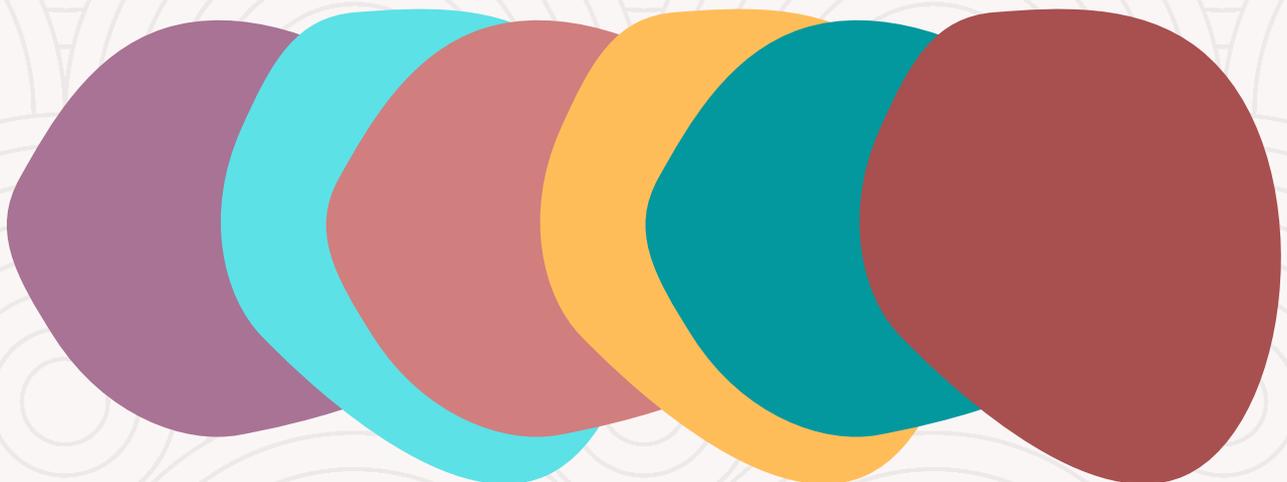
PROGETTAZIONE SOCIALE

Nel 2019 Terra Mia Coop. Sociale ha partecipato a sei Bandi. La rendicontazione relativa alla progettazione sociale può essere così rappresentata:

SOGGETTO PROPONENTE	PROGETTO PRESENTATO	ESITO	CONTRIBUTO RICEVUTO
Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna	Percorsi Educativi	OTTENUTO	8.000,00 €
Fondazione Johnson&Johnson	Percorsi Educativi	NON OTTENUTO	
Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna	La cultura come strumento di integrazione: la parola alle donne	NON OTTENUTO	
Banca D'Italia	Percorsi Educativi	NON OTTENUTO	
Comune di Ravenna	Servizi Interculturali	OTTENUTO	70.300,00 €
Fondazione Banca Intesa San Paolo	Percorsi Educativi	OTTENUTO	4.000,00 €

- **15/03/2019 adesione al progetto RAVENNA PARTECIPA** candidato al finanziamento sull'Avviso pubblico per la presentazione di progetti relativi al bando tematico 2019 per l'erogazione dei contributi regionali agli enti locali della Regione Emilia-Romagna a sostegno dei processi partecipativi in relazione alla revisione dei propri statuti o regolamenti relativi alla partecipazione dei cittadini alle scelte dell'amministrazione.

- **19/09/2019 adesione al progetto SHAPING FAIR RAVENNA**, promosso dall'Amministrazione comunale per la realizzazione di laboratori interculturali.





PRESENTAZIONI ED EVENTI

Un'altra sezione che rivela le principali attività in cui Terra Mia Coop. Sociale è stata impegnata nell'anno 2019 sono le pubblicazioni e gli eventi: offrire alla cittadinanza momenti aperti al dialogo e al confronto, su tematiche che riguardano il benessere di tutti i componenti della società, è uno dei principi cardine presente negli atti istitutivi di Terra Mia.

Il 2019 è stato l'anno in cui Terra Mia Coop. Sociale e l'Associazione Terra Mia hanno presentato, in seguito alla sua pubblicazione il Libro Terra Mia - mediatrici interculturali si raccontano.

Sono state fatte due presentazioni, la prima presso la Casa delle Donne di Ravenna, nel mese di ottobre e, la seconda, presso la Libreria Dante, in occasione del 25 novembre, ricorrenza internazionale per il contrasto della violenza sulle donne.

Entrambi gli appuntamenti hanno visto la partecipazione di un pubblico numeroso ed interessato a conoscere le esperienze di vita e le narrazioni dei mediatori interculturali ravennati, impegnati dal 2003, nella progettazione e conduzione di percorsi di mediazione interculturale scolastica, in stretta sinergia con la Casa delle Culture del Comune di Ravenna.

Gli eventi promossi da Terra Mia Coop. Sociale nel 2019 sono stati:

- **Marzo 2019 - Settimana di Azione contro il Razzismo:** Terra Mia Coop. Sociale ha partecipato organizzando due pomeriggi di giochi che hanno visto la partecipazione e il coinvolgimento di giocatori di tutte le età.
- **Maggio 2019 - Il Cosario dell'Intercultura:** a conclusione di un anno scolastico ricco di attività e laboratori interculturali, gestiti dai Mediatori Interculturali di Terra Mia Coop. Sociale, è stato proposto a Ravenna un importante seminario e un laboratorio formativo per insegnanti, condotto da CEM Mondialità, Associazione di formatori di educazione interculturale.
- **Giugno 2019 - Festival delle Culture:** Terra Mia Coop. Sociale ha partecipato attivamente alla progettazione e alla realizzazione della XIII edizione di questo Festival che vede come protagonisti i i popoli portavoce di tradizioni e culture, a volte lontane e diverse, che abitano lo stesso territorio e sono impegnati nel formare la generazione del domani.
- **Settembre 2019 - Generazioni in gioco:** realizzata in collaborazione tra Terra Mia Coop. Sociale e l'Associazione Orti Fornace di Ravenna. Grazie a questa iniziativa è stato utilizzato il gioco da tavolo per avvicinare persone di diverse età, superando le discriminazioni e le differenze generazionali.



ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

Compongono questa sezione tutti i dati che esplicano le singole voci di spesa riportate nella parte dedicata ai dati del Bilancio. Per una corretta rendicontazione si è tenuto conto di quanto segue:

CONTRATTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA

- Contratti di collaborazione occasionale (11)
- Contratti di collaborazione coordinata continuativa (23)
- Contratti part time (3)

RINNOVO ISCRIZIONI MERCATO ELETTRONICO - INTERCENTER:

- Rinnovo iscrizione INTERCENTER il 08 04 2019
- Rinnovo iscrizione INTERCENTER 25/09/2019





Dati di Bilancio 1/2

Ditta Ordinaria: 0100 TERRA MIA COOPERATIVA SOCIALE
VIA G. CAMPORESI n° 53
48123 RAVENNA RA

Pagina: 1
Data di Stampa: 08/07/2020

Partita IVA: 02575370396
Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2019 al 31/12/2019 Valuta: E - Euro

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Attività		Passività	
155.00.00000 CLIENTI ITALIA	935,88	210.00.00000 PATRIMONIO NETTO	-17.319,90
155.01.00000 CLIENTI ITALIA ENTRO 12 MESI	935,88	210.01.00000 CAPITALE	6.125,00
160.00.00000 CREDITI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE	190,50	210.01.00004 Quote sociali	6.125,00
160.13.00000 CREDITI VERSO ALTRI ENTRO 12 MESI	190,50	210.04.00000 RISERVA LEGALE	395,72
160.13.00003 Depositi cauzionali entro 12 mesi	190,50	210.04.00001 Riserva legale	395,72
180.00.00000 DISPONIBILITA' LIQUIDE	7.897,09	210.07.00000 ALTRE RISERVE	883,78
180.01.00000 DEPOSITI BANCARI E POSTALI	7.007,19	210.07.00001 Riserva straordinaria	883,78
180.01.00001 Banca	7.007,19	210.08.00000 UTILI E PERDITE PORTATI A NUOVO	-24.724,40
180.03.00000 DENARO E VALORI IN CASSA	889,90	210.08.00003 Perdite portate a nuovo	-24.724,40
180.03.00001 Cassa Euro	889,90	230.00.00000 TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO	2.355,97
		230.01.00000 TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO	2.355,97
		230.01.00002 TFR Impiegati	2.355,97
		235.00.00000 FORNITORI ITALIA	52,44
		235.01.00000 Fornitori entro 12 mesi	52,44
		240.00.00000 DEBITI	12.602,24
		240.23.00000 DEBITI TRIBUTARI ENTRO 12 MESI	2.926,73
		240.23.00002 Debito per IRAP	18,00
		240.23.00004 Erario c/ritenute Irpef dipendenti	4.730,91
		240.23.00005 Erario c/ritenute redditi di lavoro a	371,26
		240.23.00009 Erario c/IVA	-2.193,44
		240.25.00000 DEBITI V/INPS ENTRO 12 MESI	5.858,06
		240.25.00001 Debiti v/INPS per dipendenti entro 12	5.756,41
		240.25.00003 Debiti verso INAIL	101,65
		240.27.00000 ALTRI DEBITI ENTRO 12 MESI	3.817,45
		240.27.00009 Debiti per salari, stipendi e ferie m	-532,85
		240.27.00011 Altri debiti diversi entro 12 mesi	260,36
		240.27.00031 Fondo anticipi amministratore	4.065,08
		240.27.00034 Imposta sost. 11%	24,86
		250.00.00000 RATEI E RISCONTI PASSIVI	7.334,39
		250.01.00000 RATEI PASSIVI	7.334,39
		250.01.00001 Ratei passivi	7.334,39
Totale Attività:	9.023,47	Totale Passività:	5.025,14
Perdita dell'esercizio:		Utile dell'esercizio:	3.998,33
Totale:	9.023,47	Totale:	9.023,47



Dati di Bilancio 2/2

Ditta Ordinaria: 0100 TERRA MIA COOPERATIVA SOCIALE
VIA G. CAMPORESI n° 53
48123 RAVENNA RA

Pagina: 2
Data di Stampa: 08/07/2020

Partita IVA: 02575370396
Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2019 al 31/12/2019 Valuta: E - Euro

CONTO ECONOMICO

Costi		Ricavi	
310.00.00000 COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSID., C	24,44	410.00.00000 RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRES	182.677,72
310.01.00000 ACQUISTI DIVERSI	24,44	410.03.00000 RICAVI DELLE PRESTAZIONI	182.677,72
310.01.00003 Materie di consumo	24,44	410.03.00001 Prestazioni di servizi Italia	177.119,08
315.00.00000 COSTI PER SERVIZI	21.154,96	410.03.00010 Prestazioni di servizi non soci	5.558,64
315.02.00000 COSTI PER SERVIZI (COMMERCIALI)	41,82	425.00.00000 ALTRI RICAVI E PROVENTI	4.000,03
315.02.00013 Spese di rappresentanza deducibili	41,82	425.01.00000 ALTRI RICAVI E PROVENTI	4.000,03
315.03.00000 COSTI PER SERVIZI (GENERALI)	21.113,14	425.01.00015 Arrotondamenti attivi	0,03
315.03.00007 Assicurazioni diverse	2.691,22	425.01.00024 Contributi in conto esercizio	4.000,00
315.03.00008 Spese viaggio, vitto, alloggio deducibili	203,66		
315.03.00041 Compensi a collaboratori/lavoratori n	4.722,75		
315.03.00047 Spese bancarie	166,00		
315.03.00052 Spese legali e di consulenza	522,00		
315.03.00053 Servizi amministrativi e contabili	3.151,00		
315.03.00054 Servizi e prestazioni rese da profess	5.001,00		
315.03.00055 Spese per consulenza del lavoro	2.621,71		
315.03.00106 Spese formazione soci	1.591,80		
315.03.00122 Spese di consulenza	300,00		
315.03.00124 Spese internet	142,00		
325.00.00000 COSTI PER IL PERSONALE	156.950,32		
325.01.00000 SALARI E STIPENDI	122.304,76		
325.01.00004 Stipendi non soci	37.806,53		
325.01.00005 Stipendi soci	84.498,23		
325.02.00000 ONERI SOCIALI	29.079,35		
325.02.00001 Contributi assic. obbligatorie contro	257,08		
325.02.00004 Oneri sociali per operai	19.820,09		
325.02.00005 Oneri sociali non soci	9.002,18		
325.03.00000 TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	716,65		
325.03.00004 TFR corrisposto ad apprendisti	716,65		
325.05.00000 ALTRI COSTI	4.849,56		
325.05.00010 Rimborsi spese amministratore	5.129,90		
325.05.00012 Ratei ferie, permessi, 14 ma	-280,34		
345.00.00000 ONERI DIVERSI DI GESTIONE	4.068,35		
345.01.00000 ONERI DIVERSI DI GESTIONE	4.068,35		
345.01.00018 Spese di cancelleria	605,67		
345.01.00023 Contributi associazioni sindacali e d	1.040,00		
345.01.00024 Valori bollati	116,00		
345.01.00027 Multe ed ammende	1.182,76		
345.01.00028 Diritti camerali (cciaa)	131,70		
345.01.00034 Sopravvenienze passive ordinarie	592,22		
345.01.00101 Quote associative	400,00		
350.00.00000 ONERI FINANZIARI	481,35		
350.01.00000 INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI	481,35		
350.01.00025 Oneri finanziari	481,35		
Totale Costi:	182.679,42	Totale Ricavi:	186.677,75
Utile dell'esercizio:	3.998,33	Perdita dell'esercizio:	
Totale:	186.677,75	Totale:	186.677,75



CONCLUSIONI

Nel mese di febbraio 2020 abbiamo iniziato a redigere questo importante documento che attesta l'operato cooperativo di Terra Mia Coop. Sociale, in concomitanza con ciò è avvenuta la diffusione, su scala mondiale, del virus Covid-19, pertanto è doveroso per la nostra organizzazione far emergere tutta la nostra preoccupazione verso i nuovi scenari, locali e internazionali, che si stanno delineando giorno dopo giorno.

La nostra speranza più grande, oltre all'augurio che questa pandemia si esaurisca quanto prima possibile, è quella di riuscire a far fronte all'impegno sociale assunto, nei confronti dei soci lavoratori, dei dirigenti scolastici, dei docenti, e soprattutto degli studenti e dell'intera cittadinanza.

Partendo dai diversi decreti DPCM ci siamo trovati nelle condizioni di dover annullare tutte le attività in agenda a partire dal mese di febbraio, abbiamo riorganizzato il nostro organico addetto agli sportello tramite smart-working e stiamo cercando, quotidianamente, di rispondere in modo celere e adeguato ai tanti bisogni di coloro i quali stanno continuando a rivolgersi a noi.

Ma non è tutto: abbiamo riorganizzato la mediazione scolastica, per quanto possibile stiamo proseguendo i nostri interventi di Mediazione Interculturale sfruttando piattaforme on-line che ci permettono di mantenere il contatto con studenti ed insegnanti; dietro espressa richiesta di alcune classi e dei loro docenti, stiamo portando avanti da remoto alcuni laboratori interculturali; abbiamo realizzato iniziative che, inizialmente, sembravano non potessero svolgersi se non in presenza di tante persone, operando sempre da remoto e, questa scelta, non solo è risultata vincente, ma ha permesso di estendere la possibilità di partecipazione anche oltre frontiera, dando una connotazione internazionale all'iniziativa.

Terra Mia Coop. Sociale sente su di sé una grande responsabilità nei confronti dell'utenza e degli impegni assunti. Per proseguire l'operato sociale stiamo sfruttando al massimo tutte le nostre risorse e capacità: non abbiamo voluto ridefinire o ridimensionare i nostri obiettivi, e per questo stiamo modificando le strategie fino ad oggi scelte in favore di nuove tecniche e modalità di lavoro che ci consentano di trasformare questa situazione, di emergenza mondiale, nell'opportunità di apprendere nuovi sistemi e processi efficaci ad alimentare l'operato cooperativo e il conseguimento dei principi istitutivi.



OBIETTIVI FUTURI 2020-2021

Terra Mia Coop. Sociale ha individuato come strategici i seguenti obiettivi:

1. Progettazione. È necessario ampliare sia la Rete delle collaborazioni che il numero di progetti da sottoporre a istituzioni pubbliche e private. Nel nuovo anno, inoltre si sta pensando di organizzare un corso di euro progettazione, per poter accedere anche ai fondi europei.

2. Cura della comunicazione esterna ed interna. Nei prossimi anni Terra Mia Coop. Sociale proseguirà la cura della comunicazione esterna, sia attraverso il sito internet, sia attraverso i comunicati stampa. Anche la comunicazione interne, intesa come capacità di rendicontare periodicamente l'attività svolta è tra gli obiettivi da ampliare.

3. Analisi e studio dei nuovi servizi che intendiamo attuare. E' necessario iniziare uno studio e un'analisi dei bisogni del territorio per capire come progettare e organizzare nuovi servizi ed il loro funzionamento.

4. Welfare e benessere. Il nostro obiettivo è quello di realizzare attività di welfare, a favore dei soci e dei collaboratori che ricadano, conseguentemente, nel territorio di competenza. Questo rappresenta per Terra Mia Coop. Sociale una sfida e, al tempo stesso, un'opportunità, anche e soprattutto, dal punto di vista strategico, che porterà innovazione e creazione di valore.





NOTE



COOPERATIVA SOCIALE TERRA MIA

CF/ PIVA 02575370396

Sede Legale: Via G. Camporesi 53, 48122 Ravenna (RA)

Sede operativa: Piazza Medaglie D'Oro 4, 48122 Ravenna (RA)

E-Mail: coopterramia@legalmail.it