

# Bilancio Sociale

## Anno 2021

### Terra Mia Coop. Sociale

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



### Introduzione

Attraverso il Bilancio Sociale dell'anno 2021 si intendono rendicontare le progettazioni che Terra Mia Coop. Sociale ha condotto sul territorio, valutandone l'efficacia e l'efficienza, misurando l'impatto che ogni singola azione ha avuto nel tessuto sociale e culturale di riferimento, il distretto ravennate.

Il presente documento è stato redatto in conformità alle linee guida indicate dalla normativa del Terzo Settore. Il lavoro di sintesi e analisi svolto da Terra Mia Coop. Sociale ha voluto ricomprendere, oltre alle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici, anche la trasparenza e la compliance, ovvero, lo svolgimento della vita cooperativa in relazione agli aspetti organizzativi, agli strumenti di comunicazione, ai processi decisionali e di monitoraggio degli stessi, così come il rispetto delle norme, sia come garanzia della legittimità dell'azione, sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi.

In questa prima parte introduciamo il quinto anno di attività di Terra Mia Coop. Sociale, appena concluso, che ci ricorda come abbiamo cercato di essere comunità anche a distanza, cercando il più possibile di rimanere vicini grazie alle tecnologie, alla componente sociale, agli utenti e ai portatori di interesse, inventando e reinventando strumenti, metodi, procedure, per non reprimere la ricchezza dei nostri confronti e il valore del dibattito.

### La lettera del Presidente

Questo è il quinto bilancio sociale con il quale andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività.

Il senso di questo bilancio è che esso possa servirci a riflettere sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere il contesto nel quale siamo inseriti, ed interrogarci infine sulle ragioni del nostro essere operatori sociali.

Il 2021 si chiude come si era concluso il 2020: un bilancio positivo, che riconferma i numeri e la resilienza della cooperazione sociale in tempo di pandemia.

Aver imparato nel tempo cosa significasse la solidarietà e i legami sociali, ci ha aiutati essere di supporto agli altri, di organizzarci e di continuare con umanità a svolgere il nostro lavoro.

Guardando al futuro, vedo dei cambiamenti all'orizzonte che ci metterà di fronte a nuove sfide: tra inserimento lavorativo, territorialità e fedeltà ai propri valori.

Ed è proprio sulla parola *territorio* che vorrei riflettere.

La cooperazione sociale è storicamente legata al territorio che la esprime: agli enti, alle istituzioni locali, ai lavoratori di quel territorio e agli abitanti in generale.

Questo legame oggi mi sembra che stia andando almeno in parte in crisi.

Le cooperative sociali negli anni sono cresciute e si sono strutturate come aziende, soprattutto quando si è passati dagli affidamenti diretti alle gare, anche per la necessità di affrontare un mercato che stava cambiando. In questo scenario, alcune cooperative hanno perso questo valore legato alla territorialità e sono diventate imprese che ambiscono a spazi sul territorio nazionale.

Vediamo purtroppo arrivare sul nostro territorio cooperative provenienti da altre regioni, che dopo aver vinto un bando, iniziano a svolgere i propri servizi anche da noi.

In questo caso è evidente come il valore della territorialità venga azzerato.

Anche se le cooperative da altrove cercano di coinvolgere le stesse persone del territorio, si perde comunque una comunità, un'organizzazione già conosciuta, legami profondi tra le persone. Non si tratta solo di un mero aspetto economico, che ovviamente va a incidere sulla vita delle persone, si tratta di dover ricominciare ogni qualvolta una cooperativa del territorio perde l'appalto...

Quando una cooperativa da *fuori* viene a svolgere il lavoro con gli operatori del territorio le condizioni economiche offerte a questi sono ovviamente peggiori, in quanto per *vincere* si va ad un ribasso economico a dispetto delle competenze e professionalità acquisite delle persone.

L'affidamento diretto come modalità di assegnazione di un appalto era la diretta conseguenza di un fortissimo legame con il proprio territorio. Oggi esistono gare riservate alle cooperative sociali o con clausole sociali rilevanti, ma ci sono cooperative più strutturate che hanno iniziato a guardare fuori dal proprio territorio.

Questo fatto, fa emergere la debolezza di una cooperazione sociale, come la nostra, fatta di piccole realtà: *perle* preziose, bellissime, ricche di storia, ma che non hanno la possibilità di competere con cooperative più grandi.

La nostra cooperativa non si è impegnata *soltanto* nel dare lavoro alle persone, ma abbiamo dato risposte specifiche in base alle esigenze del territorio.



Rappresentiamo una risposta concreta.

Ma se facessimo una gara, per esempio, per un servizio di mediazione/interpretariato piuttosto che segretariato sociale a Milano, Napoli, Sardegna: cosa potremmo a quel territorio? Che valore aggiunto possiamo dare? Non siamo del posto, non conosciamo le varie dinamiche territoriali e sarà difficilissimo lavorare con la professionalità che ci contraddistingue. Non solo, ma saremmo visti come “coloro che hanno rubato il lavoro” alle cooperative radicate su quel territorio.

Non lo faremo per coerenza ai nostri principi e perché *non si fa mai a nessuno, ciò che non vuoi che venisse fatto a te.*

La Cooperativa ha gli strumenti per portare avanti la cooperazione sociale come è sempre stata.

Ma: se il mondo sta cambiando, vogliamo, dobbiamo cambiare anche noi? Il valore della Terra Mia è riconosciuta dalla società e dal territorio stesso, però si sta scontrando con un mondo che sembra andare in un'altra direzione, dove si guarda esclusivamente al valore economico, al fatturato, perdendo di vista tutto il resto – il welfare territoriale, l'inserimento lavorativo – che è invece costitutivo della realtà della cooperazione sociale. La politica può e dovrebbe fare qualcosa in questo senso, per esempio: si potrebbe dare risposte attraverso la strutturazione dei bandi dove venga tenuto conto della territorialità, valorizzando di più il progetto tecnico rispetto alla parte economica.

Il nostro augurio è quello di non perdere la nostra identità cooperativa, i nostri valori e la professionalità e competenza che ci hanno aiutato a farci un nome sul territorio.

Anche in tempi complessi, non ci fermeremo e non rinunceremo né all'umanità tanto meno alla creatività.

Buona lettura.

*Simona Ciobanu*

*Presidente Terra Mia Coop. Sociale*

### **Nota metodologica**

Questo documento rappresenta anzitutto lo strumento che esplicita l'intenzione e la volontà di Terra Mia Coop. Sociale di essere trasparente ed aperta nei confronti dell'ambiente e degli stakeholders, con l'intento di accrescere la fiducia verso il proprio operato.

Per l'anno 2021 il Bilancio è stato redatto prendendo in considerazione la cooperativa come un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, sia interni che esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, verso i quali Terra Mia ha il dovere di rispettare e perseguire le azioni.

Applicare questo approccio nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere, in diversa forma e grado, i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, in primis coloro che si collocano nella cerchia più interna, tra cui soci, lavoratori, volontari, etc, senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione.

Agendo in questo modo, si è portati a misurare il significato del proprio operare in una visione più ampia, volta a riconoscere l'importanza di restituire un'immagine collettiva dell'organizzazione in termini di risultati ed effetti raggiunti nei confronti dei beneficiari delle attività e, ove possibile, degli impatti generati presso la comunità di riferimento.

Rendicontare l'attività cooperativa misurandone la valenza sociale, gli effetti che questa produce nell'ambiente che ci circonda, nelle comunità e nei cittadini con i quali ci rapportiamo, crediamo sia strategico per definire lo stato della nostra impresa sociale e per mantenere costante il livello di attenzione e di impegno verso la nostra *mission* e i nostri *valori costitutivi*.

Questa metodologia applicata al rendicontare l'azione sociale ha inoltre il pregio di far acquisire maggior consapevolezza dei valori istitutivi, degli obiettivi e delle modalità con cui questi si trasformano in azioni concrete.

Grazie a questo lavoro di sintesi, si incrementa l'efficienza delle decisioni e delle scelte prese da Terra Mia, in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti si riconfermino in linea con gli obiettivi e i valori costitutivi; ma non solo, in questo modo la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto possibile rappresentazione del valore aggiunto, generato dai risultati che Terra Mia ricava integrando le informazioni e i dati, sia quantitativi che qualitativi.

Definire quindi la qualità dei servizi, e delle progettazioni oggetto di rendicontazione, si rivela un processo complesso che elabora da un lato le valutazioni condotte nell'anno sociale di riferimento e, dall'altro, è rappresentazione in grado di rappresentarne della natura multidimensionale dei diversi attori del sistema.

Un ultimo aspetto diviene molto importante quando si fa riferimento alla rendicontazione sociale, ossia, si evidenzia l'opportunità, se non la necessità, di agire in maniera graduale, in modo da dedicare un giusto tempo di comprensione dei processi e degli strumenti di rendicontazione stessa, accettando in tal senso che le prime versioni dei documenti di rendicontazione possano essere oggetto di miglioramento sia contenutistico che metodologico.

Come ogni anno si è trattato di un cammino piuttosto lungo e articolato, che ha visto coinvolta, in maniera costante, tutta la base sociale che, partecipando alle diverse attività proposte, ha contribuito ad aumentare il valore sociale di Terra Mia Coop. Sociale.



Il risultato, quindi, rappresenta prima di tutto un esito per gli stessi portatori di interesse, che hanno avuto l'occasione di fermarsi e di confrontarsi sulle azioni implementate dalla stessa cooperativa.

Il processo di realizzazione del Bilancio Sociale è articolato in quattro fasi:

I fase: Simona Ciobanu, nel ruolo di presidente di Terra Mia Coop. Sociale, ha dato mandato alla socia Elena Bardi di predisporre una bozza di Bilancio definendo di comune accordo gli ambiti oggetto di rendicontazione. Ad inizio 2021 Terra Mia ha seguito una formazione specifica, proposta da Legacoop, grazie alla quale sono stati approfonditi diversi aspetti legati alla redazione di questo documento, tra cui le nuove disposizioni per gli adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore; il Cda della cooperativa ha riconfermato anche per l'anno 2021 di utilizzare la piattaforma di ISCOOP .

II fase: raccolta delle informazioni e stesura del documento.

Sono state raccolte le informazioni qualitative e quantitative disponibili. Per questa fase sono stati consultati i monitoraggi mensili che la Cooperativa compila per valutare l'andamento dell'attività sociale, sono state raccolte tutte le documentazioni conclusive e di verifica delle diverse progettazioni implementate, inoltre, è stato avviato un costante confronto con la presidenza per la verifica e il controllo dei dati, quantitativi e qualitativi.

III fase: approvazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Il documento redatto è stato condiviso in sede di Assemblea e la successiva comunicazione e confronto con gli stakeholder, prevede la pronta messa a disposizione di tutti sul sito [www.terramiacoopersociale.it](http://www.terramiacoopersociale.it) unitamente al bilancio economico/finanziario e in coerenza con gli obiettivi di trasparenza informativa.

Anche nei prossimi anni, Terra Mia Coop. Sociale continuerà ad attivare delle attività di confronto, stakeholder engagement, da realizzare non solo al termine della stesura del documento, ma anche nelle precedenti fasi di rendicontazione al fine di cogliere le aspettative informative che ruotano intorno al Bilancio Sociale, oltre che la valutazione delle informazioni fornite nel Bilancio Sociale.

IV fase: valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Sulla base della valutazione delle informazioni complessivamente acquisite nelle precedenti fasi del processo sono state messe in evidenza le eventuali criticità interne ed esterne emerse sul piano informativo ed operativo, definiti gli obiettivi di miglioramento da perseguire nella futura annualità sociale, anche grazie alla definizione di eventuali azioni correttive, azioni in essere o allo sviluppo di nuove attività.

## Identità

### Presentazione Dati Anagrafici



#### Ragione Sociale

Terra Mia Cooperativa Sociale

#### Partita IVA

02575370396

#### Codice Fiscale

02575370396

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2017

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Reti

R.I.T.I Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

#### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

#### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

#### Descrizione attività svolta

Terra Mia Coop. Sociale opera nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale, con specifico impiego nei settori della mediazione interculturale, sociale e scolastica.

Nell'anno 2021 abbiamo proseguito con una progettazione che avesse cura del benessere dell'utente, abbiamo riflettuto molto sui bisogni relazionali, emotivi e sociali di famiglie e soprattutto di minori in un anno di incertezze, difficoltà sanitarie, divieti normativi e restrizioni sociali.

Tutte le azioni implementate da Terra Mia sono orientate alla socializzazione e all'educazione delle categorie più svantaggiate, con lo scopo di promuovere un benessere sociale diffuso.

In accordo con gli scopi principali che Terra Mia Coop. Sociale persegue, nell'anno 2021 le principali attività realizzate sono riconducibili a tre macro categorie:

1. Servizi: si fa riferimento ai due appalti, ad oggi in essere tra l'Amministrazione comunale e Terra Mia Coop. Sociale, relativi alla gestione dello Sportello di Mediazione Interculturale e dello Sportello per i Servizi Interculturali del Comune di Ravenna.
2. Progettazione Sociale: si riferisce alla ricerca e scrittura bandi. Anche nel 2021 è proseguita la ricerca e la scrittura di bandi che ha portato anche ad un incremento della Rete delle Collaborazioni, soprattutto nell'ambito di contrasto alla violenza verso le donne, e in tema di emancipazione femminile e pari opportunità.
3. Pubblicazioni ed eventi: si riferisce alle attività rivolte a tutta la cittadinanza, senza una caratterizzazione specifica del target. Questa voce rivela la piena consapevolezza di Terra Mia Coop. Sociale nei confronti delle pratiche e degli strumenti interculturali, ovvero la volontà di offrire sempre nuove occasioni di incontro e confronto tra le diverse persone che vivono il territorio, lavorando sulla relazione per farne emergere il potenziale sociale.



#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...), Segretariato sociale e servizi di prossimità, Immigrati - Centri Servizi stranieri

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il distretto ravennate, a cui afferiscono i comuni di Ravenna, Cervia e Russi, rappresenta lo spazio di azione di Terra Mia Coop. Sociale.

Questo distretto da oltre venti anni, periodo di inizio attività dell'associazione Terra Mia, si contraddistingue a livello locale e nazionale come fucina di una progettazione sociale all'avanguardia, sia per quanto attiene le metodologie a supporto del welfare, sia per la partecipazione che riesce ad attrarre nella cittadinanza, autoctona e non.

L'implementazione delle nuove politiche socio-economiche si basa sullo studio dei mutamenti sociali e sull'elaborazione dei dati già esistenti, che vengono integrati con indagini condotte ad hoc, da personale altamente qualificato e attento al progresso, ed è proprio in considerazione di una costante ricerca di innovazione che anche nell'anno 2021, Terra Mia ha avviato due nuovi percorsi sperimentali rivolti ai minori nelle scuole del distretto ravennate orientati alla promozione e al consolidamento della lingua madre e della lingua dello studio.

E' grazie a modelli di welfare così integrati e strutturati che si creano sul territorio, delle macro-sinergie tra tutti gli attori sociali. Questi equilibri, a loro volta, danno avvio ad azioni capaci di moltiplicare gli effetti delle politiche sociali, diffondendo il benessere socio-economico anche alle fasce più deboli della società.

## Regioni

Emilia-Romagna

## Province

Ravenna

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Giacomo Camporesi 53

### C.A.P.

48123

### Regione

Emilia-Romagna

### Provincia

Ravenna

### Comune

Ravenna

### Telefono

0544591876

### Fax

0544591876

### Email

info@cooperativaterramia.it

### Sito Web

www.cooperativaterramia.com



## Sede Operativa

### Indirizzo

Piazza Medaglie D'Oro 4

### C.A.P.

48122

### Regione

Emilia-Romagna

### Provincia

Ravenna

### Comune

Ravenna

### Telefono

0544591876

### Email

info@cooperativaterramia.it

### Sito Internet

www.cooperativaterramia.com

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Terra Mia Coop. Sociale nasce nel 2017, a vent'anni dalla costituzione dell'Associazione Terra Mia, anno 1997. L'Associazione ha sempre operato per promuovere percorsi che favorissero l'integrazione scolastica di minori provenienti da Paesi stranieri, in un rapporto di collaborazione istituzionale con la Casa delle Culture di Ravenna.

Nello specifico, l'Associazione si è occupata di mediazione scolastica e socio-sanitaria, attuando interventi in tutte le scuole dell'obbligo nei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.

Il programma di intervento dell'Associazione, è iniziato formando una figura professionale capace di rispondere sia alle necessità degli Istituti Scolastici, sia alle esigenze dei bambini stranieri neo-arrivati: il Mediatore Interculturale.

Per fare ciò, l'Associazione si è impegnata ad offrire ai propri associati numerosi corsi di formazione ed aggiornamento in ambito didattico e sanitario, spesso in collaborazione con Enti e Istituzioni.

Nel corso degli anni Terra Mia ha sviluppato numerose sinergie con con altre realtà, sia Istituzionali che del mondo del no profit, che le hanno fatto acquisire un ruolo attivo nello scenario locale e provinciale in ambito di mediazione e di politiche di Welfare: da qui la decisione di implementare il proprio raggio di azione, e l'efficacia delle azioni progettate, scegliendo di fondare Terra Mia Cooperativa Sociale.

Nell'anno sociale 2021, Terra Mia Coop. Sociale Terra Mia Coop. Sociale ha operato nell'ambito dell'educazione formale, informale e non formale, con specifico impiego nei settori della mediazione interculturale, sociale e scolastica.

Particolare attenzione è posta nei confronti di minori e famiglie straniere, al loro percorso di inserimento e crescita nella società.

## Mission, Vision e Valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Missione di Terra Mia Coop. Sociale consiste nell'erogare servizi con modalità che facilitino la comunicazione e la comprensione linguistica e culturale fra l'utente di nazionalità minoritaria e l'operatore del servizio pubblico, rispettando i diritti di entrambe le parti interessate.

Terra Mia Coop. Sociale si impegna per rendere prioritarie le seguenti strategie:

- Mettere al centro la persona come individuo, attivandosi per il rispetto delle differenze di opinione, di cultura e di lingua.
- Costruire nella comunità scolastica, e non solo, un luogo in cui le persone abbiano la libertà di esprimersi e di prendere parte attiva alle iniziative.
- Trasmettere valori positivi, quali entusiasmo e fiducia nell'essere umano, sia come singolo, che come parte della comunità.
- Collaborare alla creazione di un clima relazionale improntato alla reciprocità, all'ascolto, all'apertura e alla creatività.



Sono Valori Etici della Cooperativa Terra Mia: l'integrità, la neutralità, l'imparzialità, la trasparenza nello svolgimento dell'attività di mediazione, la ricettività, la responsabilità professionale, l'interesse pubblico e il servizio ai cittadini.

La Cooperativa definisce in via prioritaria i seguenti obiettivi di fondo:

- la professionalità dei mediatori;
- il riconoscimento dell'uguaglianza tra i cittadini;
- il diritto all'istruzione per tutti i bambini, senza discriminazione alcuna;
- la promozione dello sviluppo culturale del Paese;
- l'impegno al rispetto delle Leggi.

Sono altresì strumenti di esercizio del Codice Etico:

- Uguaglianza - di accesso ai servizi;
- Imparzialità - nell'erogazione del servizio
- Continuità - nel rispetto della normativa;
- Partecipazione e Trasparenza - nella valutazione dell'operato;
- Efficacia ed efficienza - del servizio rispetto alle attese e alle aspettative dell'utente.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Sono diversi i gradi di partecipazione dei soci all'attuazione di Mission e Vision: anzitutto Terra Mia è da sempre molto attenta ad attribuire al personale un ruolo capace di soddisfare i bisogni della persona; agire in questo modo aumenta il grado di attenzione e consapevolezza nei soci e nei collaboratori.

In secondo luogo i soci sono sempre chiamati a partecipare attivamente al miglioramento dei processi organizzativi, sia nei momenti di coordinamento, monitoraggio e, più formali di assemblea.

Infine la divisione del lavoro avviene in modo flessibile, con un arricchimento ed un allargamento delle mansioni; grazie al fatto che ciascun socio partecipa condividendo la mission, si accresce il sentimento di appartenenza alla cooperativa e si è portati a contribuire con il massimo impegno quotidiano e con un positivo spirito di iniziativa.

Sistema di governo

La Governance di Terra Mia è strutturata su distinti livelli decisionali ed operativi.

L'Assemblea dei soci è il cosiddetto organo sovrano.

Nel 2021 i soci che compongono l'Assemblea sono 24 di cui 4 volontari. All'Assemblea dei Soci sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto.

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da 4 membri, il presidente, il vice presidente e due consiglieri, con esperienze in ambito pedagogico, giuridico, di mediazione interculturale, progettazione del terzo settore e cooperazione decentrata. Il Consiglio di Amministrazione, oltre a svolgere un ruolo di controllo sociale all'interno della cooperativa in qualità di responsabile dei problemi amministrativi, assume un ruolo direzionale nell'individuazione delle procedure gestionali e operative dell'attività sociale, attribuendo mansioni e gestendo il collocamento delle risorse.

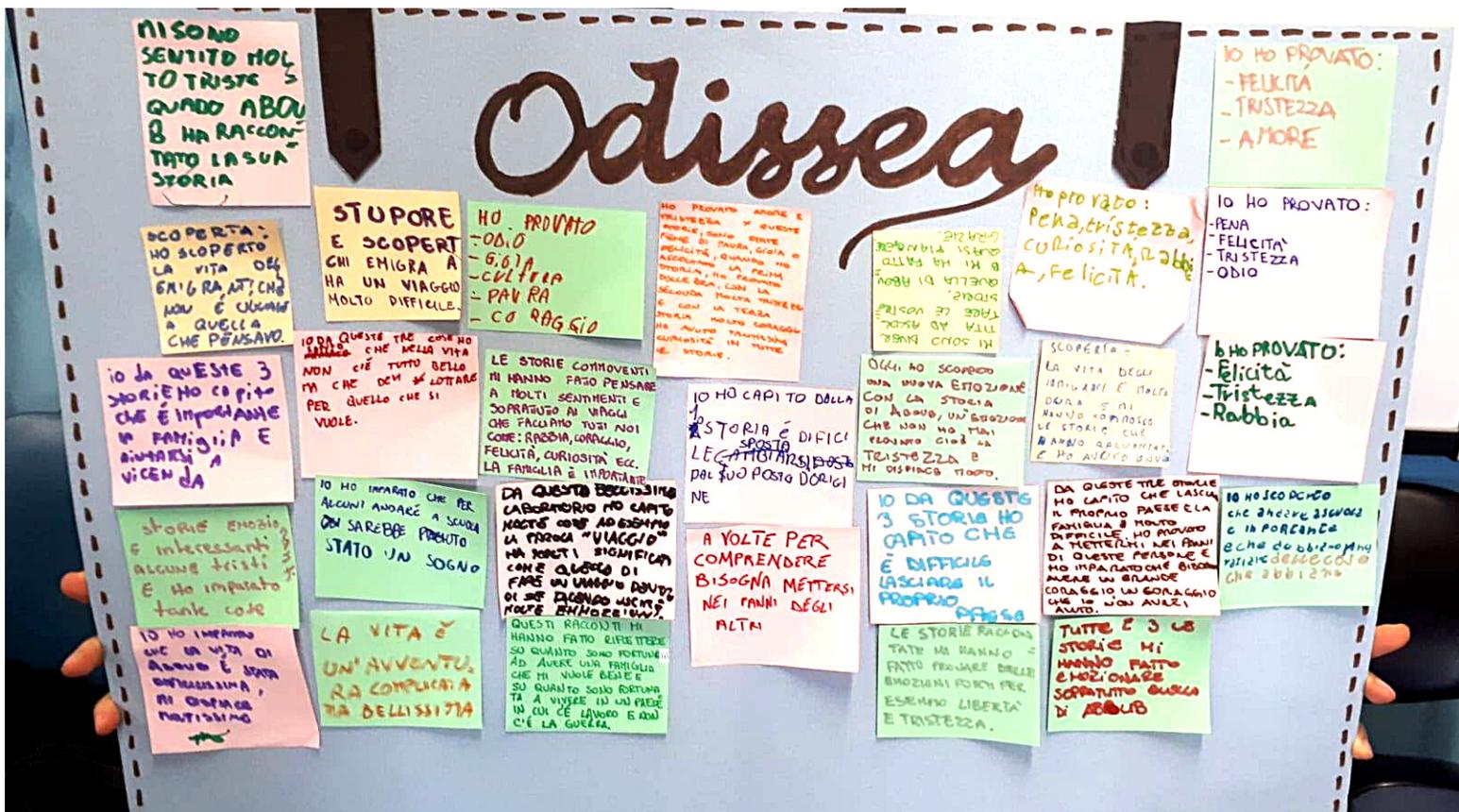
Completano la struttura organizzativa e gestionale di Terra Mia Coop. Sociale altri due organi: il Comitato Scientifico, istituito nel 2018 e il Comitato per lo Stress da Lavoro Correlato, formatosi nel 2020.

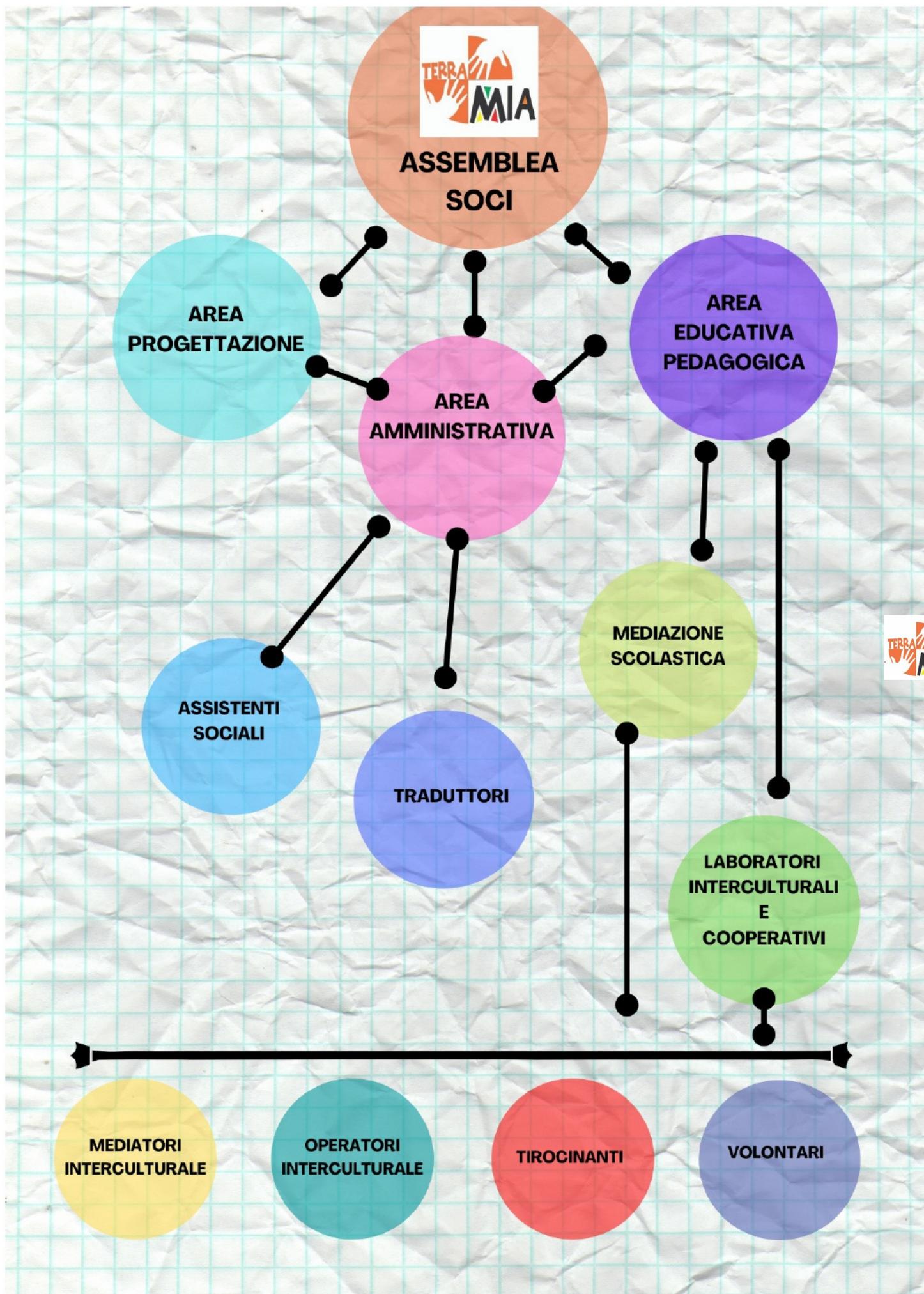
Il primo Comitato è costituito da 5 esperti nei settori della sociologia, della gestione dei servizi alla persona e dell'amministrazione locale, della docenza e della formazione accademica e del giornalismo.

Il Comitato Scientifico è un organo di supporto, in ordine agli indirizzi metodologici, ai programmi formativi ed alle attività progettate e implementate della Cooperativa; avanza proposte al fine di assicurare la qualità e l'efficacia metodologica dei servizi rispetto alla mission della Cooperativa; propone e definisce linee guida per la formazione, per la pubblicazione/divulgazione, organizzazione di convegni e/o partecipazione ad eventi formativi; promuove la divulgazione e lo scambio delle conoscenze e delle buone prassi; esprime pareri e formula proposte su sperimentazioni ed interventi in ambito educativo, di genere, sociologico e progettuale.

Il Comitato per lo stress da lavoro correlato, costituito dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, dall'Addetto al primo Soccorso e alla Sicurezza Antincendio, il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e due membri del Comitato Scientifico.

Questo Comitato assume un ruolo consultivo in riferimento alla sicurezza e al benessere di tutti i lavoratori nell'ambiente di lavoro.





## Responsabilità e composizione del sistema di governo

A partire dalla sua fondazione Terra Mia Coop. Sociale ha messo in atto procedure che agevolassero lo svolgimento delle singole attività, rendendo efficienti i sistemi di controllo e gestione, a garanzia di un ottimale monitoraggio dell'andamento dell'attività sociale e delle modalità di gestione della stessa.

Da settembre 20217, i compiti attribuiti al Presidente di Terra Mia Coop. Sociale hanno visto una riformulazione al fine di snellire le procedure di gestione, inoltre, trattandosi di mansioni di ordinaria amministrazione, non vengono intaccati i principi di democraticità che regolano la gestione dei procedimenti della cooperativa.

Il presidente, responsabile dell'area amministrativa mantiene l'obbligo di riferire periodicamente al CDA quanto svolto in merito a queste mansioni:

- firmare la corrispondenza e archivarla;
- acquistare materiali di cancelleria, ad esempio: carta, cartoncino, penne, matite, francobolli, buste per lettere, faldoni e altro materiale necessario per ufficio e/o per le attività descritte nell'oggetto sociale, etc.
- emettere note e fatture;
- procedere a revisioni e liquidazioni di conti;
- compiere qualsiasi operazione bancaria, tra cui: ritirare somme, emettere assegni e bonifici ed addebiti in genere sul conto corrente della Cooperativa presso qualsiasi banca od istituto di credito anche allo scoperto fino a concorrenza dei fidi accordati alla Cooperativa stessa;
- richiedere fidi bancari per l'ordinaria gestione operativa della cooperativa;
- rappresentare la Cooperativa nei confronti di qualsiasi Autorità Amministrativa, politica, militare, fiscale, sindacale, firmando istanze, ricorsi e reclami;
- procedere ad atti esecutivi ed assicurativi;
- stipulare contratti nell'ambito dell'ordinaria amministrazione, contratti di pubblicità, di rappresentanza e di agenzia, contratti di fornitura e di appalto anche con pubbliche amministrazioni nonché contratti di - consulenza anche continuativa inerenti l'attività sociale;
- assumere e licenziare personale anche con qualifica di quadro e di dirigente;
- accogliere chi svolge servizio civile o tirocinio;
- autorizzare la partecipazione alla promozione di consorzi o aderire a manifestazioni promosse da altre cooperative;
- stipulare, modificare e risolvere contratti di associazione temporanea di impresa.

Come si evince dall'Organigramma di Terra Mia altri soci sono stati nominati responsabili delle aree di riferimento dell'attività sociale, a questi sono attribuiti compiti legati al coordinamento, al monitoraggio e alla rendicontazione delle stesse.

Nel 2021 sono stati riconfermati i coordinamenti degli anni precedenti, ossia, per l'area pedagogica Simona Ciobanu; per le attività della mediazione scolastica, la cui referenza è attribuita ad Alma Pushaj, e l'attività dei laboratori interculturali e cooperativi, coordinati da Margarita Sanchez, Elena Bardi e Alma Pushaj.

Per la progettazione il coordinamento è stata gestito da Olena Romazan e Elena Bardi che si sono occupate della stesura dei progetti e, insieme ad altri soci della ricerca bandi.



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Ioana Simona Ciobanu	<b>Carica ricoperta</b> Responsabile Area Amministrativa	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni
<b>Nominativo</b> Ioana Simona Ciobanu	<b>Carica ricoperta</b> Responsabile Area Educativa e Supervisore Pedagogico	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni
<b>Nominativo</b> Alma Pushaj	<b>Carica ricoperta</b> Coordinatore Mediazione Scolastica	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni
<b>Nominativo</b> Alma Pushaj	<b>Carica ricoperta</b> Coordinatore Laboratori Interculturali e Cooperativi	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni
<b>Nominativo</b> Margarita Sanchez	<b>Carica ricoperta</b> Coordinatore Laboratori Interculturali e Cooperativi	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni
<b>Nominativo</b> Elena Bardi	<b>Carica ricoperta</b> Coordinatore Laboratori Interculturali e Cooperativi	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni
<b>Nominativo</b> Elena Bardi	<b>Carica ricoperta</b> Responsabile Area Progettazione	<b>Data prima nomina</b> 17-11-2020	<b>Periodo in carica</b> Tre anni

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Ioana Simona Ciobanu

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

2



### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

4

#### Femmine

4

#### Totale Femmine

%100.00

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%25.00

#### da 41 a 60 anni

2

#### Totale da 41 a 60 anni

%50.00

#### oltre 60 anni

1

#### Totale oltre 60 anni

%25.00

#### Nazionalità italiana

4

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Il processo e le dinamiche di partecipazione alla vita associativa, sono punti di forte interesse per Terra Mia Coop. Sociale. E' fondamentale che i soci condividano lo scopo del loro lavoro e abbiano piena consapevolezza delle informazioni e dell'importanza nei passaggi di comunicazione. Per questo, molto tempo viene dedicato al confronto, all'ascolto e agli scambi di opinione. Terra Mia ha molta considerazione dell'opinione della sua base sociale e della visione che i vari componenti hanno in merito ai processi e alle finalità.

Il 2021, doveva essere l'anno in cui sembrava si aprisse uno spiraglio per la fine della pandemia, al contrario, non solo le restrizioni sono rimaste, ma abbiamo dovuto fronteggiare nuove condizioni lavorative che ci hanno obbligato ad *entrare* in una delle sfere più intime del nostro personale, ovvero quella riguardante la loro salute e le scelte lavorative. Per questo, senza indugio, abbiamo scelto di caricare sulla cooperativa l'onere economico che i nostri soci avrebbero dovuto sostenere per poter svolgere il loro lavoro.

Queste scelte sono state prese sempre in funzione dell'importanza che è riposta sulla vita associativa di Terra Mia e della consapevolezza che per massimizzare il livello di partecipazione occorre costruire una cooperativa in grado di calibrare in giusta dose, libertà e responsabilità.

### Numero aventi diritto di voto

24

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29-06-2021	13	0	%54.17



## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

L'obiettivo di questa sezione all'interno del Bilancio Sociale è quello di focalizzare l'attenzione dei lettori sulla gestione della Responsabilità Sociale da parte di Terra Mia Coop. Sociale, con la consapevolezza che ciascuna azione implementata produca effetti che ricadono direttamente su utenza, stakeholder e cittadinanza.

Proprio per questo motivo, è opportuno che il Bilancio Sociale sia frutto di azioni congiunte degli organi decisionali. Cercare di perseguire l'integrazione all'interno della comunità, promuovendo attività che creino reciproci scambi, ci impone una costante ricerca di partner e collaboratori in grado di stimolare il nostro lavoro e di consolidare le prassi attuate.

E' impensabile per la nostra Cooperativa agire individualmente: al contrario, si vogliono promuovere azioni di sistema che, per loro natura, necessitano di un continuo confronto con i diversi portatori di interesse.

Ma questo non è sufficiente: pensiamo che la nostra Responsabilità sia ancora più ampia, e vada a toccare la comunità nella sua globalità, e tutti i soggetti che vi operano.

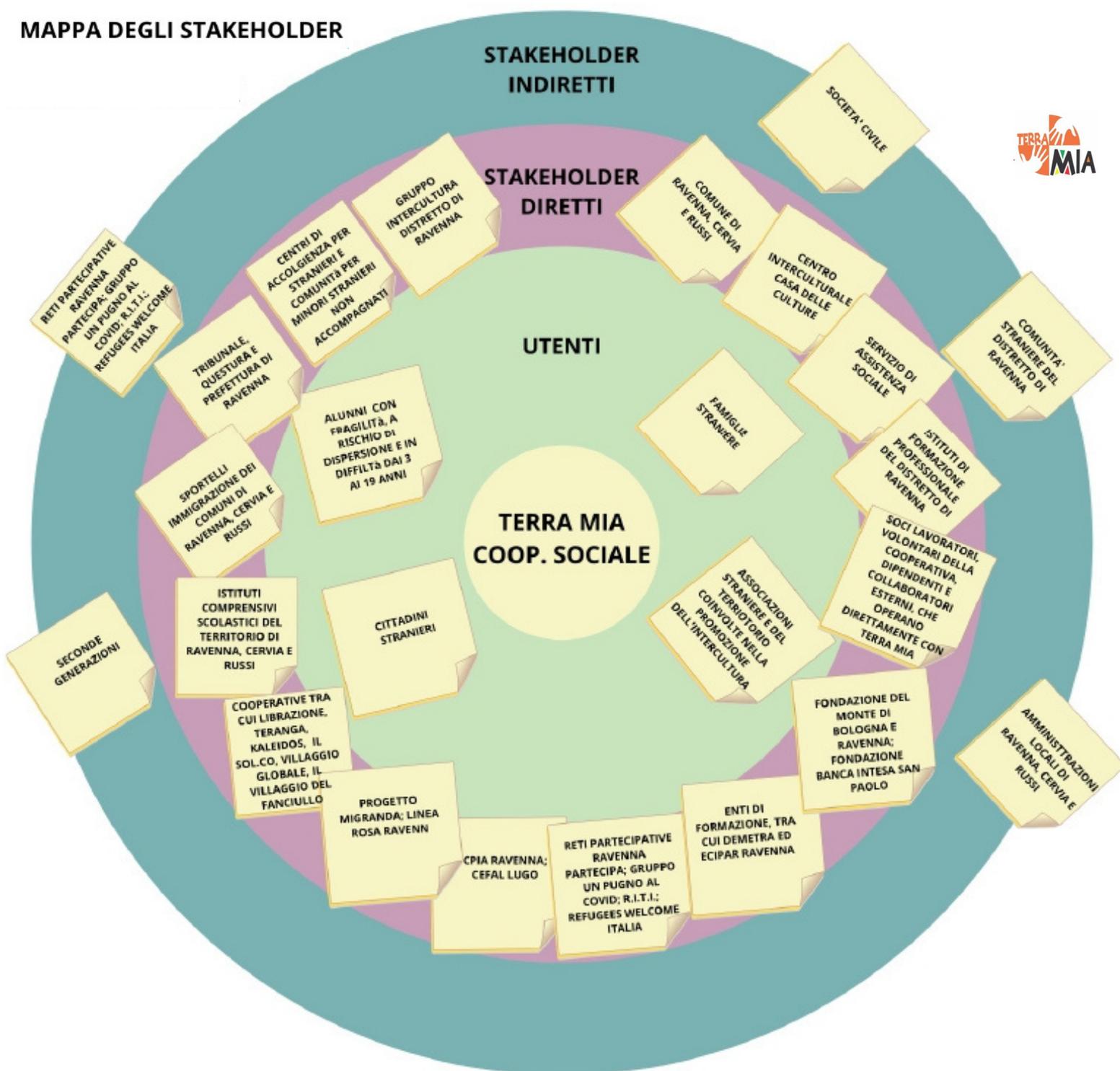
Deriva da qui lo sforzo costante di mantenere aperti i canali di comunicazione, confronto ed elaborazione, con le numerose realtà sociali, sia pubbliche che private, presenti ed operanti sul territorio.

Nel 2021 abbiamo agito per massimizzare la portata della nostra attività cooperativa, quando si parla di stakeholder Terra Mia Coop. Sociale fa riferimento a tutti quegli individui, o gruppi, che influenzano, o sono influenzati, dal suo operato, sia a livello interno che esterno.

Gli interlocutori che alimentano la Rete sociale ed economica di Terra Mia Coop. Sociale sono senz'altro numerosi, tra questi troviamo:

- Stakeholder interni: soci lavoratori, volontari della cooperativa, dipendenti e collaboratori esterni, che operano direttamente con Terra Mia.
- Stakeholder esterni: utenti dei servizi di Mediazione Interculturale, Gruppo Intercultura, famiglie, comunità e associazioni straniere del distretto di Ravenna (Ravenna, Cervia e Russi); Amministrazione Comunale di Ravenna, Cervia e Russi; Centro Interculturale Casa delle Culture di Ravenna; Servizio di assistenza Sociale dei Comuni del distretto di Ravenna; Centri di Accoglienza per stranieri e Comunità per minori stranieri non accompagnati; Tribunale di Ravenna; Questura e Prefettura di Ravenna, Sportelli immigrazione del Comune di Ravenna, Progetto Migranda; Linea Rosa Ravenna; CAF e Patronati del Distretto di Ravenna; Istituti Comprensivi Scolastici del territorio di Ravenna, Cervia e Russi; Istituti di Formazione Professionale del Distretto di Ravenna; CPIA Ravenna; CEFAL Lugo; Ravenna Partecipa; Gruppo Un Pugno al Covid; Associazioni e Enti del Terzo Settore, tra cui: Cooperativa LibrAzione, Cooperativa Teranga, Cooperativa Kaleidos, Cooperativa il Sol.Co, Villaggio Globale, Il Villaggio del Fanciullo; Progetto Refugees Welcome Italia - sezione di Ravenna; Enti di Formazione, tra cui Demetra ed Ecipar Ravenna; Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna; Fondazione Banca Intesa San Paolo; R.I.T.I.; Società civile.

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



## Sviluppo e Valorizzazione dei Soci

### Vantaggi di essere socio

Essere socio di Terra Mia Coop. Sociale significa contribuire con il proprio operato ad un fine comune, secondo modalità democratiche e di reciprocità, prendendo parte alle decisioni come soci paritari.

Fin dalla sua costituzione Terra Mia ha lavorato mettendo al centro della sua progettazione la persona, e nel fare questo si è deciso di partire, ancor prima che dall'utenza, proprio dai soci stessi che compongono la cooperativa.

Creare sinergie, relazioni e un ambiente all'interno del quale il socio si senta libero di esprimere le proprie attitudini e possa continuare a crescere è senza dubbio il vantaggio maggiore che è offerto alle donne e agli uomini che scelgono di lavorare dentro Terra Mia.



Parlare di scelta non è casuale, siamo molto consapevoli che la vita di tutti noi sia composta di scelte che troppo spesso ci portano ad escludere un'esperienza a favore di un'altra; per questo Terra Mia sceglie di offrire costanti opportunità, di formazione, di scambio e di confronto, al socio lavoratore e/o volontario, motivandolo a perfezionare sempre più la propria professionalità e agendo, direttamente e indirettamente, sul perseguimento di quel *bene comune*. Questo per noi è un modello positivo di welfare, che cerchiamo di alimentare quotidianamente, a partire, appunto, dai nostri soci.

È all'interno di questo modo di concepire le persone che si creano legami tra soci all'interno di Terra Mia, relazioni di mutuo supporto, valorizzazione del sé e dell'altro, parità di rispetto e di opportunità, che permette quindi al socio di godere di un ambiente rilassato e sensibile alle esigenze personali del singolo.

Un altro importante aspetto di essere socio di Terra Mia, è la consapevolezza di star lavorando all'interno di un meccanismo che favorisce i suoi componenti piuttosto che gli elementi esterni: ogni socio sa di avere sì dei doveri ma anche molti benefici e tutele che vengono spesso a mancare ad un normale lavoratore.

Non per ultimo, al socio viene riconosciuto il lavoro svolto, il socio riceve in prima persona la gratitudine degli utenti e tutta la gratificazione che deriva dall'essere parte della crescita personale di un altro essere umano, sapendo che parte di questo processo si è realizzato proprio grazie agli sforzi lavorativi compiuti.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	20
Soci volontari	4

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	20
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	3	%13
	Femmine	21	%88

**Totale**  
24.00

Età	fino a 40 anni	7	%29.17
	Dai 41 ai 60 anni	9	%37.50
	Oltre 60 anni	8	%33.33



**Totale**  
24.00

Nazionalità	Nazionalità italiana	18	%75.00
	Nazionalità Europea non italiana	2	%8.33
	Nazionalità Extraeuropea	4	%16.67

**Totale**  
24.00

Studi	Laurea	17	%70.83
	Scuola media superiore	7	%29.17

**Totale**

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
24	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
<hr/>			
<b>Totale</b>			
24.00			

### Occupazione: Sviluppo e Valorizzazione dei Lavoratori

#### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel 2021 Terra Mia Coop. Sociale ha mantenuto i due contratti di lavoro subordinato che vedono impiegate le due operatrici degli Sportelli di Mediazione Interculturale Scolastica e lo Sportello intercultura. Sempre nel 2021 si è aggiunto il contratto stipulato con l'assistente sociale, anch'essa socia di Terra Mia Coop. Sociale, a seguito dell'affidamento per i servizi a supporto dei progetti SAI MSNA.

A questi tre contratti si affiancano 20 contratti di collaborazione coordinata e continuativa che rappresentano una formula ottimale per la gestione dei servizi erogati, del totale 15 contratti sono rivolti a soci della cooperativa, mentre i restanti 5 sono per personale esterno.

La politica applicata in ambito lavorativo, da parte Terra Mia, è di offrire ai soci la partecipazione alle tante progettazioni che vengono avviate durante l'anno.

In considerazione dell'ambito di intervento della Cooperativa, e della forte sinergia con l'Amministrazione comunale, spesso queste attività non sono programmabili, è per questa ragione che la natura del contratto di co.co.co, può considerarsi la formula preferibile, a cui si aggiunge il lavoro di monitoraggio mensile delle ore, operato da Terra Mia, a garanzia di una quanto più possibile equa suddivisione del monte ore tra tutti i soci.

Inoltre, la scelta di applicare questo tipo di contratto si mostra vincente per i lavoratori che hanno forti esigenze di conciliare gli impegni lavorativi con quelli della vita privata.

#### Welfare aziendale

Terra Mia Coop. Sociale è un'ente estremamente attento al welfare.

Tuttavia occorre considerare le dimensioni dell'organizzazione e la sua giovane età, per questo ancora oggi non vi sono politiche specifiche in questo ambito.

Nonostante questo, però, anche nel 2021 è stato mantenuto costante l'impegno e l'attenzione verso il benessere dei soci e dei lavoratori; inoltre la democraticità dei processi decisionali, i quali sono scanditi da assemblee periodiche e monitoraggi costanti. I soci possono quindi godere di poteri decisionali elevati che consentono una cura particolare delle esigenze degli attori legati a Terra Mia.

Con specifico riferimento all'anno 2021 la cultura e le modalità solidaristica, insite nell'agire di Terra Mia, sono state incrementate: l'attenzione e la cura nei confronti delle esigenze dei soci, ad esempio la cooperativa ha scelto di farsi carico dei costi dei tamponi antigienici per permettere ai propri soci di proseguire nell'attività lavorativa senza alcun onere.

In ultimo, l'elevata presenza della componente femminile richiama a una maggiore attenzione alle dinamiche di conciliazione vita/lavoro per la donna interventi condivisi che sono fondamentali per incentivare iniziative di welfare aziendale.



#### Numero Occupati

4

## Occupati soci e non soci

---

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	4	
<hr/>		
		Totale
		4.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
2	2	0
<hr/>		
		Totale
		4.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
0	0	0	
<hr/>			Totale
			4.00



Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
3	1	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
<hr/>			Totale
			4.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
0	0	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
<hr/>			Totale
			4.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
4	0	0	
<hr/>			Totale
			4.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
0	0	0	

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

### D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

3

Totale  
3.00

### E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale  
1.00



## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 8.33
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 4.17
1	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 4.17
1	
Collaboratori continuative	% 83.33
20	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale  
24.00

## Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 49612.92	Retribuzione annua lorda massima 722266	Rapporto 14.56
---	--	-------------------

Nominativo Presidente	Tipologia compensi	Importo 0
--------------------------	-----------------------	--------------

## Dirigenti

Nominativo Nessuno	Tipologia compensi	Importo 0
-----------------------	-----------------------	--------------

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--



## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 21	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 21	Organico medio al 31/12 ( C ) 21
---	---	--

Rapporto % turnover  
%200

## Malattia e infortuni

Durante il 2021 non sono stati riscontrati infortuni o malattie per i soci di Terra Mia Coop. Sociale.

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Per ragioni di necessità, dettate dalla situazione sanitaria e dalla ripresa massiva delle attività nelle scuole, il dato di riferimento per l'anno 2021 utilizzato per valutare il clima aziendale è lo stesso dell'anno precedente.

La valutazione approfondita ha previsto *la valutazione della percezione soggettiva dei lavoratori* utile all'identificazione e caratterizzazione del clima aziendale e del rischio da stress lavoro-correlato.

Dall'analisi delle risposte fornite è emerso come gli indicatori di stress (inferiore al 25%) non evidenzino particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di un clima lavorativo sfavorevole.

L'obiettivo permane ed è quello di poter mantenere gli standard qualitativi e il benessere fra le persone, con una conseguente ricaduta positiva anche sul clima in cooperativa.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il concetto di lifelong learning è oggi più che mai un elemento che caratterizza le realtà cooperative che intendono offrire, all'utenza e ai propri soci, servizi qualitativamente efficaci ed efficienti. La puntualità, la correttezza e lo svolgimento delle proprie mansioni, sono modalità di lavoro utili, a cui occorre affiancare anche una precisa conoscenza dei bisogni e dei mutamenti sociali: se si desidera che le stesse modalità diventino strategiche e, in grado di determinare la sostenibilità del nuovo servizio, è necessario che il personale riceva costanti e continue formazioni ed aggiornamenti.

La volontà di Terra Mia Coop. Sociale, di offrire competenze aggiornate e rispondenti alle esigenze della società, arricchendo la propria progettazione di un valore aggiunto e di nuove opportunità, fa sì che l'organizzazione consideri la formazione e l'aggiornamento come momenti integrati nelle vita lavorativa dei soci e dei collaboratori: ci si forma attraverso il lavoro e allo stesso tempo si riesce a svolgere un lavoro grazie alla formazione.

I costi della formazioni e degli aggiornamenti non ricadono mai sui soci, ma sono sempre sostenuti da Terra Mia, che li eroga come benefit.

Inoltre ciascun percorso proposto è rivolto a tutti i lavoratori, sia come partecipanti sia come uditori, a seconda dell'argomento affrontato nel corso di riferimento.

L'acquisizione di nuove competenze si trasforma in una crescita professionale, intellettuale e personale, andando, nuovamente ad incidere sul benessere del lavoratore.

Nel 2021 Terra Mia Coop. Sociale ha offerto ai propri soci diverse opportunità di formazione.

Questa scelta è stata resa possibile, da un lato, dagli accordi stretti con l'Ente di Formazione Demetra di Ravenna; dall'altro, le nuove collaborazione avviate nel 2021 e il conseguente ampliamento della *Rete* di Terra Mia Coop. Sociale, ha permesso ai soci di prendere parte a formazioni specifiche sui temi dei servizi alla persona, dell'immigrazione e della tutela delle categorie sociali più fragili.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione



#### Ambito formativo

Progettazione e bandi

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Bando A.M.I.F

#### Breve descrizione (facoltativo)

Partecipazione insieme ad un team internazionale al progetto Lyla, nell'ambito dei nuovi programmi A.M.I.F.

#### n. ore di formazione

16

#### n. lavoratori formati

2

#### Ambito formativo

Sociale

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Formazione in materia di immigrazione procedure amministrative

#### Breve descrizione (facoltativo)

Aggiornamento e formazione sulle procedure amministrative e sulla materia dell'immigrazione

#### n. ore di formazione

18

#### n. lavoratori formati

3

#### Ambito formativo

Sociale

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Pogetto I.C.A.R.E

#### Breve descrizione (facoltativo)

Workshop di aggiornamento mediazione culturale

#### n. ore di formazione

2.50

#### n. lavoratori formati

15

#### Ambito formativo

Sociale

#### Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Rendicontazione sociale

#### Breve descrizione (facoltativo)

Tecniche di Rendicontazione Sociale

#### n. ore di formazione

6

#### n. lavoratori formati

1

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Progettazione sociale e intercultura
-----------------------------	--

**Breve descrizione (facoltativo)**

Organizzazione e implementazione di percorsi di progettazione partecipata sui temi dell'intercultura

n. ore di formazione 54	n. lavoratori formati 12
----------------------------	-----------------------------

Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Intercultura e Mediazione scolastica
-------------------------------	--

**Breve descrizione (facoltativo)**

Aggiornamento in materia di intercultura e mediazione scolastica

n. ore di formazione 21	n. lavoratori formati 6
----------------------------	----------------------------

Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Scrittura creativa
---------------------------	--

Altro Ambito formativo: Specificare Giornalismo ed editing	Breve descrizione (facoltativo) Corso di scrittura creativa
---	--

n. ore di formazione 21	n. lavoratori formati 2
----------------------------	----------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Pari opportunità
-----------------------------	--

**Breve descrizione (facoltativo)**

Workshop sui temi della violenza e delle discriminazioni di genere

n. ore di formazione 10	n. lavoratori formati 10
----------------------------	-----------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Immigrazione e identità
-----------------------------	---

**Breve descrizione (facoltativo)**

Cineforum: Identità e intercultura: una visione per Ravenna.

n. ore di formazione 12	n. lavoratori formati 7
----------------------------	----------------------------



## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
160.5	24	7

### Feedback ricevuti dai partecipanti

In base ai questionari che hanno rendicontato la formazione ricevuta si evince come per i soci sia fondamentale accedere a formazioni e ad aggiornamenti costanti, che si caratterizzano come percorso culturale e professionale dove il socio ritrova la curiosità per l'apprendimento che diventa uno strumento strategico nell'acquisizione di nuove competenze, conoscenze e capacità che tornano indispensabili per svolgere al meglio la propria professione.

La formazione continua aiuta a ottenere i propri scopi personali, a migliorare la propria qualità della vita e crescere in termini di competenze.

## Attività e qualità di servizi

### Descrizione

Terra Mia Coop. Sociale definisce gli ambiti di applicazione delle proprie attività, in base alla rilevanza della loro dimensione politica, economica e sociale, nel rapporto tra i cittadini autoctoni e provenienti da altri Paesi.

La progettazione realizzata nel 2021, ha riguardato la strutturazione di servizi, dal livello normativo, alla comunicazione e la valutazione, sviluppandosi principalmente nei contesti di prima accoglienza e di educazione all'interculturalità.

Il contesto a cui ci si è riferiti per le attività realizzate ha fatto riferimento all'accelerazione economica e sociale, al pluralismo, alla presenza massiva di immagini e informazioni, che caratterizzano il contesto contemporaneo, e non aiutano l'individuo nel suo percorso di crescita, nella sua esigenza di strutturare e definirsi come agente nella società.

Negli ultimi due anni, complice anche la situazione di pandemia e di forte restrizioni poste nei confronti di privati e lavoratori, si sono messe in discussione le appartenenze culturali, sociali e territoriali, causando condizioni di mancata solidarietà, comprensione e coerenza.

L'isolamento, le discriminazioni, una comunicazione massiva orientata ad evidenziare differenze, incomprensioni e incompatibilità, hanno fatto sì che gli individui rischiarono di perdere i propri sistemi di riferimento: l'ampliarsi delle possibilità porta a una costante rivalutazione dei bisogni che può dar luogo all'errore di lasciarsi trascinare da un'esigenza, a volte effimera, di credere che l'adeguamento personale possa far cessare questo continuo senso di non appartenenza, ma queste dinamiche non fanno altro che alimentare insicurezze e frustrazioni, che poi si tramandano di generazione in generazione.

In questa situazione caotica, Terra Mia si è posta come fucina, impegnata nella comprensione e nella promozione di percorsi rivolti a persone con molteplici appartenenze, grazie alla sua profonda conoscenza, e a una peculiare capacità riflessiva, della cultura di origine e di quella di accoglienza.

L'esperienza acquisita è un elemento di rilievo nel pianificare modalità di interazione e di lavoro congiunto con gli utenti, i rappresentanti delle comunità, i cittadini e i servizi alla persona, può inoltre fornire una lettura dell'eterogeneità dei bisogni, a partire da un'appartenenza nazionale, territoriale e demografica. L'osservazione e la conoscenza delle molteplici sfumature, date dai cambiamenti sociali, ha permesso a Terra Mia di attivare strategie finalizzate a sostenere l'aggregazione e la partecipazione dei cittadini stranieri.

Il lavoro, svolto in sinergia con tutti gli attori del territorio, ha riguardato la progettazione e l'implementazione di azioni inclusive, capaci di accompagnare cittadini autoctoni e stranieri nel contesto di vita di riferimento, che hanno favorito meccanismi di interazione e integrazione bidirezionali, coinvolgendo le Istituzione, la scuola e la società.

I Servizi che ne sono derivati hanno attinto alla sfera delle attività culturali e formative, tra cui i temi dell'educazione alla pace, alla mondialità, alla gestione dei conflitti e all'interculturalità, grazie all'impiego di esperti e mediatori culturali, servizi di informazione, orientamento, consulenza e supporto a esperti del terzo settore e/o attivisti della partecipazione sociale, ma anche privati cittadini, studenti e famiglie.

E' insito nell'azione di Terra Mia, la creazione di spazi comunicativi fertili e aperti alla comprensione *reciproca* e alla costruzione *collettiva* di una *dimensione culturale condivisa*.

Negli anni sono state osservate alcune dinamiche interconnesse tra loro, sulle quali Terra Mia si è voluta soffermare: troppi genitori hanno svalutato le loro conoscenze e competenze, e, interrompendo l'uso della lingua materna con i figli, hanno *privato* gli alunni di alcune competenze tecniche, specifiche in grado di favorirli nella gestione della mole di lavoro e dell'apprendimento. Queste condizioni sono spesso causa e conseguenza di una relazione tra scuola-famiglie-alunni costellata da incomprensioni, frammentata e, a volte, inesistente.

In questo senso la progettazione di azioni di mediazione interculturale e l'impiego di mediatori, a partire dall'ambito educativo, ha voluto favorire negli insegnanti l'acquisizione di metodologie per comprendere e comunicare in modo attivo con gli studenti, accompagnando gli alunni nel loro bisogno di essere indirizzati nel nuovo contesto scolastico e supportando le famiglie nella creazione di nuove reti relazionali.

Sempre con questa attenzione al cambiamento e alle nuove e/o ritrovate esigenze dell'utente nel 2021 Terra Mia ha avviato diversi progetti pilota, rivolti alle scuole primarie e secondarie di primo grado di Ravenna.

L'esigenza che ha accompagnato questa nuova proposta progettuale, avviata nell'anno 2021, si riaggancia all'attuale scenario demografico che interessa il territorio di Ravenna e più in generale quello della nostra regione.

Da ormai molti anni i cittadini di origine straniera hanno consolidato i loro progetti di vita nel *nuovo* contesto di residenza, questa situazione si evince dagli attuali dati demografici provinciali nei quali è possibile riscontrare come il 67,9% degli alunni stranieri (ovvero 5595 sul totale di 8247 alunni), frequentati le scuole dell'obbligo sia nato in Italia, e più precisamente a Ravenna.

Alla luce di questi dati è molto importante riflettere sullo scenario che si sta delineando: se fino a 5 anni fa era considerato stringente l'apprendimento della L2 (italiano come Lingua seconda) per agevolare il vissuto dei più piccoli in Italia, ora le statistiche evidenziano l'esigenza di coltivare la LM (Lingua Madre) da parte degli studenti non italo-foni al fine di migliorare il loro benessere psico-socio-culturale. Coltivando la conoscenza e l'uso della LM si appendono e si consolidano modelli di vita quotidiana, convenzioni culturali, sociali e tradizionali e si aumenta la conoscenza del sé e delle proprie radici. Con l'apprendimento della LM l'alunno preserverà anche i vincoli familiari e contribuirà alla diminuzione dei conflitti/incomprensioni tra generazioni. Lo studio della LM inoltre favorisce lo sviluppo intellettuale e concettuale dell'individuo.



Su questi cambiamenti e sulle nuove e consolidate sinergie si è attuata l'azione sociale di Terra Mia nel 2021, ossia, a partire dalla mediazione interculturale si sono implementate progettazioni che hanno visto il coinvolgimento di tutti gli attori, delle loro competenze, potenzialità ed aspettative: si è lavorato per creare *reciprocità* e *scambio* affinché le dinamiche sociali si interconnetterebbero, generando un benessere favorevole alla vita sociale e culturale di tutti.

I numeri di seguito presentati per tutti gli ambiti della Mediazione Interculturale, ad eccezione dei dati relativi alla Mediazione Sociale, fanno riferimento al periodo dell'anno scolastico '20/'21, ovvero da settembre 2020 a giugno 2021.

**Sportello di Ascolto e Mediazione – anno scolastico 2020-2021.** Lo Sportello di Mediazione è stato attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 12:30, e i pomeriggi di martedì e giovedì dalle 14:00 alle 18:00. Le attività sono state svolte in presenza, a parte le ore di back office, ma non si è mai lavorato in remoto.

I principali servizi erogati sono stati relativi alle consulenze e alle formazioni in materia di mediazione linguistico culturale, rivolti a studenti, docenti, educatori, esperti del settore e famiglie.

Inoltre sono stati progettati, coordinati e monitorati, interventi di mediazione interculturale, sia individuale che collettiva, per l'inserimento e l'integrazione di alunni stranieri nella scuola, in accordo con famiglie e insegnanti.

Lo Sportello si rivolge anche a privati cittadini italiani e stranieri, offrendo supporto alla compilazione di modulistica e orientamento ai servizi alla persona del territorio.

Si tratta di un servizio offerto da Terra Mia Coop. Sociale in accordo con il Comune di Ravenna, che opera in sinergia con Istituzioni pubbliche e private attive con i cittadini immigrati e si rivolge a Mediatori Interculturali, Insegnanti, Associazioni che operano nel campo educativo e a genitori ed alunni stranieri.

La sede è il Centro interculturale Casa delle Culture, in Piazza Medaglie D'Oro 4 a Ravenna.

Le attività principali sono state:

- Consulenza e orientamento in ambito sociale e scolastico.
- Supporto alla compilazione dei moduli per le iscrizioni ai diversi servizi scolastici, iscrizioni, richieste contributi e borse di studio, orientamento ai servizi del territorio.
- Orientamento e supporto alle procedure di riconoscimento dei titoli di studio conseguiti nei Paesi esteri.
- Monitoraggio attività sociali ed elaborazioni statistiche.
- Coordinamento delle attività di Mediazione e del team dei Mediatori Interculturali.

**Nel periodo di rendicontazione sociale lo Sportello ha operato per 1035 ore, erogando 471 prestazioni.**

Lo Sportello di Ascolto e Mediazione è a sua volta strumento di erogazione per altri Servizi, ossia:

**Mediazione Interculturale in ambito scolastico – anno scolastico 2020-2021.** Attraverso la Mediazione Interculturale in ambito Scolastico, si attivano interventi altamente qualificati e specializzati in tutte le scuole di ogni ordine e grado degli Comprensivi Scolastici dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.



La Mediazione Interculturale è erogata dai Mediatori Interculturali che affiancano e accompagnano nel processo educativo e formativo gli alunni stranieri per non meno di 18 ore.

Questo monte ore è suddiviso in una prima fase, dedicata alla conoscenza e all'osservazione del contesto dell'alunno, del gruppo classe e della famiglia, ed in una seconda fase, che prevede tre diverse opzioni: un percorso di mediazione individuale, oppure un percorso di gruppo, oppure un percorso di mediazione a classi aperte.

Il numero di ore effettivamente svolte con ogni alunno varia: alcuni hanno usufruito di più ore rispetto agli altri, in quanto nella loro classe, o nelle classi parallele della stessa scuola, c'erano altri bambini che condividevano la stessa matrice linguistica.

In alcuni casi i mediatori, in accordo con le insegnanti di classe, hanno considerato la costituzione di piccoli gruppi, 2 o 3 alunni della stessa matrice linguistica, in altri casi, invece, si è pensato fosse più efficace agire con un intervento individualizzato.

Abbiamo accolto anche le richieste degli alunni arrivati in Italia da qualche anno e con i quali permanevano difficoltà di inserimento e apprendimento, in questo caso abbiamo assegnato lo stesso mediatore che li aveva seguiti all'arrivo, concordando con loro un totale di massimo 10 ore.

Le ore richieste per gli incontri con i genitori, degli alunni che non usufruivano della mediazione sono state assegnate come interventi di mediazione familiare.

**Nell'anno scolastico '20/'21 Terra Mia ha svolto 2372 di Mediazione Interculturale in ambito scolastico, realizzando 156 interventi, per altrettanti alunni, operando in 11 Istituti Scolastici.**

**Mediazione Interculturale in ambito familiare – anno scolastico 2020-2021.** Questo servizio è rivolto a famiglie straniere che necessitano di un supporto alla vita scolastica dei propri figli e ha come finalità principale il miglioramento della relazione scuola-famiglia.

Il servizio prevede sia un aiuto alla compilazione di modulistica specifica, inoltre, i Mediatori Interculturali operano anche durante momenti specifici, quali assemblee e incontri tra scuola e genitori.

La maggior parte di questi incarichi è principalmente svolto nei Nidi e nelle Scuole dell'Infanzia.

Altre ore, sempre dedicate alla Mediazione, sono attivate per le fasi di progettazione e coordinamento dei singoli interventi.

**Nel 2021 Terra Mia ha svolto 420 ore di Mediazione Interculturale in ambito familiare, realizzando 65 interventi.**

**Laboratori Interculturali e Cooperativi – anno scolastico 2020-2021.** Questi Laboratori hanno l'obiettivo di arricchire l'offerta formativa scolastica, fornendo ai gruppi classe strumenti interculturali, capaci di promuovere dinamiche inclusive, di socializzazione e relazione. Gli alunni sono accompagnati nella riflessione su temi di attualità, si promuove un clima aperto al dialogo e al confronto tra docenti e studenti, al fine di accrescere la consapevolezza civica, in un'ottica di responsabilizzazione futura.

Ciascun laboratorio ha una durata che può variare dalle 4 alle 6 ore. I temi che sono stati approfonditi maggiormente hanno riguardato l'immigrazione e la socializzazione come strumento per abbattere i pregiudizi e conoscere *l'altro* e i diritti umani.

**Nel '20/'21 Terra Mia ha svolto 19 Laboratori Interculturali e Cooperativi, realizzando 228 ore, rivolte a studenti.**

**Gruppi di Studio – anno scolastico 2020-2021.** Attraverso l'attivazione dei gruppi di Studio si pone l'accento sull'acquisizione di un metodo individuale di studio e sulla valorizzazione dei vari stili di apprendimento e, quindi delle lingue di studio.

L'obiettivo principale di questo servizio è fornire sostegno agli studenti stranieri e non, nel percorso di studio e formazione, attraverso dispositivi di mediazione linguistica culturale e di tutoring fra pari.

I Gruppi di Studio Scolastici sono volti a contrastare la dispersione e l'insuccesso scolastico degli alunni stranieri, con una particolare attenzione agli studenti in età pre adolescenziale.

Un efficace metodo di studio è uno degli elementi alla base del successo scolastico, tuttavia nessun metodo di studio può garantire buoni risultati a prescindere dal tempo e dall'impegno dello studente.

Si può rendere l'apprendimento più organico, duraturo e appagante, ma nessun sistema può produrre risultati istantanei e senza sforzo.

**Nel '20/'21 Terra Mia ha condotto 60 Gruppi Studio, per un totale di 1064 ore.**

**Mediazione Interculturale in ambito Sociale – anno solare 2021.** La Mediazione Sociale è un servizio rivolto principalmente ad adulti immigrati, famiglie straniere e a minori non accompagnati. I mediatori impiegati nella Mediazione Sociale, operano in sinergia con i Servizi Pubblici in contesti problematici, caratterizzati da instabilità relazionale e/o marginalità sociale, culturale ed economica.

Questo tipo di mediazione, che agisce in contrapposizione a dinamiche conflittuali, crea uno spazio d'incontro, nel quale si fa orientamento e si gestiscono i conflitti.

All'interno di questo spazio il Mediatore Interculturale interviene a tutela del benessere dell'utente, garantendone, anche, il diritti fondamentali, tra cui quello di non discriminazione.

Questo tipo di Mediazione diviene un mezzo per attivare la partecipazione diretta dei cittadini immigrati, dei minori e delle famiglie, alle scelte che li riguardano, rafforzando sentimenti di coesione sociale e stimolando le capacità relazionali e il sentimento di appartenenza.

**Nel 2021 Terra Mia ha svolto 300 ore di Mediazione Sociale, realizzando 199 interventi.**

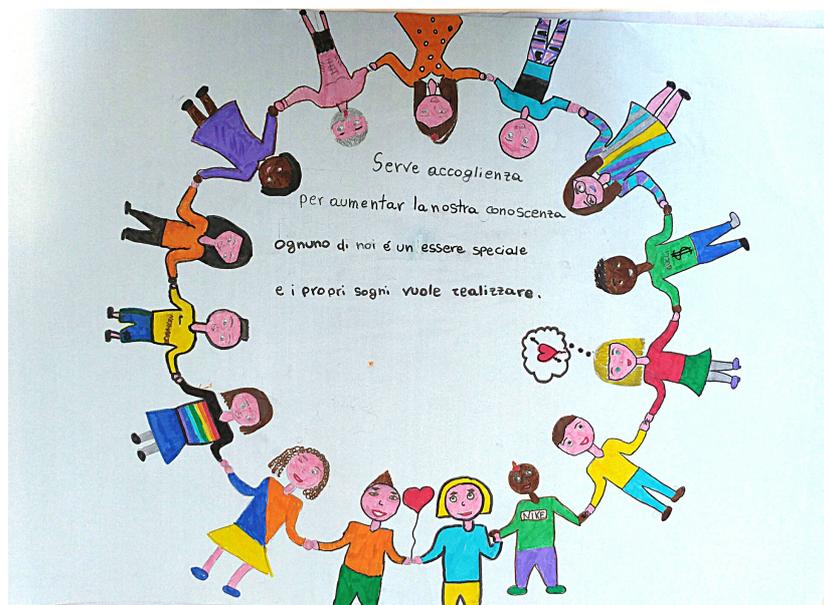
Per quanto attiene l'ambito informativo e partecipativo troviamo come servizio principale lo Sportello Intercultura.

**Sportello Intercultura – anno solare 2021.** Lo Sportello è stato aperto dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 12:30 e nei pomeriggi di martedì e giovedì, dalle 14:30 alle 18:30. In questo anno lo Sportello è stato attivo sia in presenza che da remoto, lavorando sia in front che back-office.

Questo servizio opera per sensibilizzare la cittadinanza sui temi dell'intercultura ed è un punto di riferimento cittadino per il disbrigo pratiche relative all'immigrazione, la formazione e l'orientamento sui temi della partecipazione e della cittadinanza attiva; il target sono sia privati cittadini che esperti del settore; inoltre, si forniscono strumenti tecnici per il sostegno e la qualificazione delle attività delle associazioni di immigrati e si svolge un servizio di informazione e supporto alle attività socio-culturali delle stesse con l'intento di promuovere la conoscenza dei diversi paesi stranieri, valorizzandone le ricchezze di ciascuno.

I principali ambiti di intervento di questo sportello sono stati:

- Socio-Culturale: relativa allo studio e al monitoraggio delle esigenze dell'utenza e della cittadinanza.
- Pedagogico-Educativo: relativa alla progettazione e all'implementazione di efficaci strumenti e percorsi di didattica interculturale.



Attraverso lo Sportello Intercultura, Terra Mia si occupa direttamente anche della Progettazione Sociale e della Realizzazione/Partecipazione ad Eventi e Manifestazioni culturali.

**Nel 2021 sono state erogate agli utenti 1845 ore e ha visto un totale 1197 di accessi effettuati dall'utenza.**

**Sportello potenziamento della Rete dei Servizi a supporto del progetto Sai – anno solare 2021.**

Il progetto di potenziamento della rete dei servizi ha inteso, da un lato valorizzare le buone prassi messe in atto, e dall'altro individuare gli ambiti di miglioramento nelle procedure in uso soprattutto per le attività dovute all'ultimo ampliamento del progetto Sai.

Le attività si sono contraddistinte in :

- Attività di supporto al coordinamento del progetto Sai.
- Presa in carico giuridica e sociale dei Msna.
- Rapporti con le autorità giudiziarie competenti.
- Attività di raccordo tra le comunità Msna.
- Supervisione e monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti personalizzati, PEI (progetti educativi individualizzati).
- Monitoraggi delle strutture di accoglienza.
- Attività di raccordo tra il numero di reperibilità e i soggetti attuatori.
- Attività di raccordo tra i progetti Sai e le opportunità dei progetti Fami.
- Attività di raccordo tra i progetti Sai e la rete dei servizi territoriali.
- Gestione della mailing dei progetti Sai e implementazione cartelle digitali e cartacee relative ai Msna aggiornamento banche dati.

**Nel 2021 sono state spese 1976 ore dalla referente per Terra Mia delle attività di Assistenza Sociale.**

**Progettazione Sociale.** Nel 2021 Terra Mia Coop. Sociale ha partecipato ai seguenti bandi locali, a valenza locale e nazionale:

SOGGETTO PROPONENTE	RUOLO TERRA MIA COOP. SOCIALE	PROGETTO PRESENTATO	CONTRIBUTO DI RIFERIMENTO	RISULTATO
Fondo di Beneficienza Banca Intesa San Paolo - territoriale	Capofila	MamaLingua	€ 4.000,00	OTTENUTO
Fondazione Del Monte di Bologna e Ravenna - territoriale	Capofila	MamaLingua	€ 8.000.00	OTTENUTO
Regione Emilia Romagna – Pari Opportunità	Partner	Self-Power	€ 6.000.00	OTTENUTO
Regione Emilia Romagna - territoriale	Partner	Human Rights	€ 0.00	OTTENUTO
Banca Italia	Capofila	MamaLingua	€ 13.146.96	NON OTTENUTO
ConCittadini	Capofila	MamaLingua	€ 500,00	IN ATTESA DI ESITO
Comune di Ravenna	Capofila	Fabula Estiva	€ 500,00	OTTENUTO
Premio AIRCES	-	Presentazione Bilancio Sociale	€ 1000.00	NON OTTENUTO



A queste progettazioni si aggiunge la partecipazione di Terra Mia, in una rete multi-paese, per la redazione del progetto Lyla, presentato per il nuovo fondo europea A.M.I.F. 2021-2027.

Nel 2021 la valutazione del progetto da parte della Commissione Europea, seppur positiva, non è stata sufficiente per ottenere un finanziamento, per cui questa iniziativa non è potuta iniziare.

**Realizzazione/Partecipazione Eventi e Manifestazioni interculturali.** Un'altra sezione che rivela le principali attività in cui Terra Mia Coop. Sociale è stata impegnata nell'anno 2021 riguarda la partecipazione e/o l'organizzazione di eventi e manifestazioni interculturali. Attraverso questi momenti si offrono alla cittadinanza nuovi strumenti di conoscenza e dialogo riguarda il benessere di tutti i componenti della società, così come previsto anche nella mission di Terra Mia. Con questo approccio ci siamo occupati della co-progettazione per il Festival delle Culture, edizione 2021. Abbiamo seguito anche, fungendo da segreteria, per le iscrizioni e le rendicontazioni il cineforum "Identità e intercultura: una visione per Ravenna", e il corso di "Scrittura creativa e giornalismo". Infine è proseguito in modo costante l'affiancamento di Terra Mia Coop. Sociale ai progetti Ravenna Partecipa e a R.I.T.I. - la Rete Interculturale sui Temi dell'Immigrazione del Comune di Ravenna.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

#### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

Il modello di lavoro di Terra Mia è strutturato in quattro punti interconnessi tra loro orientati al raggiungimento di benessere collettivo:

- un gruppo stabile formato da mediatori interculturali. La stabilità del gruppo è data dal bassissimo turn-over generato anche dalla relazione di *scambio, condivisione e confronto* tra i dipendenti alimenta la fiducia all'interno del gruppo, diventando così il primo contenitore di *benessere*.
- I percorsi vengono progettati, elaborati, sperimentati e condivisi in rete con le scuole e le amministrazioni al fine di implementare buone prassi e mantenere costante il monitoraggio delle attività.
- Pratiche collaudate e condivise di intercultura nell'ambito dell'educazione formale che si riversano anche negli ambiti dell'educazione non formale e informale.
- La maggioranza dei mediatori interculturali sono madrelingua con una formazione specifica nel settore educativo ed esperienza pregressa nel mondo dell'insegnamento. Inoltre beneficiano di formazioni e aggiornamenti costanti, non solo nell'ambito del settore educativo.



Terra Mia per massimizzare l'efficienza dei Servizi implementati e distinguere il proprio operato, aumentare il valore e la portata, progetta azioni che vedono come *presenza chiave* la figura del Mediatore Interculturale, esperto professionista. Il Mediatore Interculturale è in grado di accompagnare la relazione tra uomini e donne all'interno di un contesto di riferimento, favorendo il superamento delle barriere linguistico-culturali; promuovendo la conoscenza e la valorizzazione delle culture di appartenenza, nonché l'accesso a servizi pubblici e privati.

Il Mediatore assiste il sistema di welfare nel processo di adeguamento ai cambiamenti delle società, per promuovere un benessere sociale ampio e diffuso.

L'accoglienza è una prima fase del processo di ingresso dei bambini neo-arrivati nella scuola.

L'insufficiente padronanza della lingua italiana non deve costituire un limite o una penalizzazione per queste bambine e questi bambini all'interno del gruppo classe: occorre riconoscere e valorizzare tutte le competenze pregresse e le capacità motorie, cognitive e socio-affettive, diviene funzionale stabilire una prima relazione quale presupposto per l'avvio di un positivo percorso formativo.

Sulla base di questi presupposti, Terra Mia ha definito una gestione del sistema procedurale e operativo, basato sostanzialmente sulla sinergia e lo scambio tra lo Sportello di Ascolto e Mediazione – il Mediatore Interculturale – il Gruppo Intercultura.

Non da ultimo e per tutto il 2021, Terra Mia ha costantemente cercato di introdurre il concetto di benessere nella sua progettazione. Per benessere si intendono azioni che tengano in considerazione il bene emotivo e sociale sia degli utenti che dei Mediatori.

Per fare questo occorre dedicare molto tempo alla cura delle relazioni, alle opportunità di confronto, di dialogo e a come queste si esplicitano, nella piena sospensione del giudizio: entrare in relazione con qualcuno, sospendendo il proprio parere è una condizione che viene esercitata nella quotidianità dai nostri soci e collaboratori, con lo scopo di offrire all'utente, minore o adulto, un diverso approccio nella creazione e condivisione di esperienze.

## Utenti per tipologia di servizio

---

<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 375	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pubbliche Amministrazioni</li><li>• Scuole e Istituti Comprensivi del distretto ravennate (Comuni di Ravenna, Cervia e Russi)</li><li>• Alunni</li><li>• Insegnanti</li><li>• Dirigenti Scolastici</li><li>• Operatori del mondo della scuola e dei Servizi alla Persona</li><li>• Educatori sociali</li><li>• Mediatori Interculturali</li><li>• Gruppo Intercultura</li><li>• Famiglie straniere e italiane</li><li>• Cittadini stranieri e italiane</li></ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 156	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alunni non italofoeni e italofoeni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado del distretto di Ravenna</li><li>• 11 istituti comprensivi</li><li>• Servizi ricreativi estivi</li></ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 65	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Famiglie straniere</li><li>• Insegnanti</li><li>• Operatori</li><li>• Educatori</li></ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 873	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado del distretto ravennate</li><li>• Insegnanti</li><li>• Dirigenti scolastici</li><li>• Educatori</li><li>• Operatori</li></ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 199	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Famiglie straniere</li><li>• Insegnanti</li><li>• Educatori</li><li>• Operatori</li><li>• Dirigenti scolastici</li></ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 1197	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Associazioni e comunità straniere del territorio ravennate</li><li>• Associazioni e comunità italiane del territorio ravennate</li><li>• Cittadini stranieri</li><li>• Cittadini italiani</li></ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	<b>n. utenti diretti</b> 3000	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cittadini italiani e stranieri</li></ul>



## Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Nelle varie fasi di monitoraggio e valutazione, durante le quali sono stati coinvolti anche i principali portatori di interesse di Terra Mia abbiamo verificato come l'impatto delle attività e le procedure attuate siano state valutate positivamente.

I monitoraggi eseguiti mettono in evidenza questi aspetti favorevoli:

- Il bassissimo turn over di Terra Mia.
- La volontà di continuare a valorizzare il lavoro dei soci, in modo flessibile ed agevole, come strumento di buona pratica di lavoro.
- L'offerta di formazioni e aggiornamenti costanti per incentivare quanto più il consolidamento e l'acquisizione di competenze e professionalità.

## Impatti dell'Attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Nonostante le continue imposizioni di chiusure, le restrizioni poste ai lavoratori abbiamo cercato di mantenere attivi le progettazioni, continuando ad offrire ai soci un impiego, e agli utenti un servizio qualitativamente efficiente.

Ad esempio quando è stato introdotto l'obbligo di tampone al personale, è stata Terra Mia che si è fatta carico delle spese sanitarie, con lo scopo di ridurre al minimo la pressione economica sul lavoratore.

Durante gli incontri e i colloqui fatti con il personale sono emerse considerazioni positive da parte dei lavoratori nei confronti di Terra Mia, soprattutto a riguardo delle modalità di gestione dei servizi in questa particolare fase storica; al contempo, la cooperativa ha evidenziato la grande capacità e disponibilità che tutti hanno avuto nel mettersi nuovamente in gioco, sperimentando e definendo, nuove strategie di lavoro, grazie alle quali è stato possibile proseguire l'attività cooperativa.

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
21	19	17



### Rapporto con la collettività

Oltre alla principale attività didattica, informativa e di orientamento, svolta con gli alunni, le famiglie e gli istituti scolastici del distretto di Ravenna, Terra Mia nel 2021 si è concentrata molto sulla costruzione e sulla partecipazione di percorsi che attivassero la cittadinanza, aumentando il grado di coesione e partecipazione, con particolare attenzione alla popolazione immigrata del territorio.

Un importante lavoro è stato svolto affianco al mondo associazionistico locale, per tutto l'anno ci siamo occupati, in sinergia con il Comune, del percorso di progettazione partecipata che ha poi portato al Festival delle Culture.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I principali Servizi che la nostra Cooperativa eroga sul territorio sono frutto di collaborazione e/o appalti con Enti della Pubblica Amministrazione di Ravenna.

Terra Mia da sempre è attiva per sviluppare connessioni e sinergie con gli attori istituzionali del territorio e con gli Uffici dei Servizi all'immigrazione locali, con la consapevolezza che l'offerta di azioni di welfare alla cittadinanza necessitassero, anzitutto, della presenza congiunta del mondo pubblico e privato.

La Rete costruita e alimentata negli anni, ci ha portato nel 2021 a proseguire l'affidamento di tre servizi:

- Sportello di Mediazione Interculturale;
- Sportello Intercultura;
- Servizio di assistenza Sociale.

Questi tre servizi, a loro volta sono strumenti attraverso cui Terra Mia diffonde progettazioni sociali e culturali sul territorio, coinvolgendo principalmente le fasce più deboli e a rischio di emarginazione della società.

Nel 2021 è proseguita la scelta di ridurre l'uso dei mezzi privati per gli spostamenti, questo è andato a beneficio di un minor impatto ambientale e di una rinnovata gestione dei servizi, in modalità da remoto.

Più in generale, per quanto riguarda la conduzione di interventi sia a livello comunale che del distretto, Terra Mia promuove tra i suoi soci e collaboratori l'uso di mezzi pubblici, anche al fine di mantenere più calmierati i costi relativi ai rimborsi spesa chilometrici, permettendo all'organizzazione di investire parti maggiori di capitale per i materiali.

Sempre in questo anno, e in virtù della situazione di pandemia, abbiamo cercato di incentivare acquisti locali, da esercizi commerciali del territorio, con la finalità, ancora una volta, di ridurre gli spostamenti e favorire, per quanto ci è possibile, la sostenibilità dell'economia locale.

### Situazione Economico-Finanziaria

#### Attività e Obiettivi Economico-Finanziari

##### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Come ogni anno, anche nel 2021, la valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza aveva effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.



La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.



Partita IVA: 02575370396  
 Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2021 al 31/12/2021 Valuta: E - Euro

**SITUAZIONE PATRIMONIALE**

Attività		Passività	
<b>130.00.00000 IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>210.00.00000 PATRIMONIO NETTO</b>	<b>29.309,11</b>
<b>130.03.00000 ATTREZZATURE INDUSTRIALI E COMMERCIALI</b>	<b>0,00</b>	<b>210.01.00000 CAPITALE</b>	<b>8.450,00</b>
130.03.00009 Attrez. varia e minuta inf.516.45	245,90	210.01.00004 Quote sociali	8.450,00
130.03.00014 F.do Attrez. varia e minuta inf.516.4	-245,90	<b>210.04.00000 RISERVA LEGALE</b>	<b>15.967,33</b>
<b>130.04.00000 ALTRI BENI MATERIALI</b>	<b>0,00</b>	210.04.00001 Riserva legale	15.967,33
130.04.00002 Macchine ufficio elettroniche	383,42	<b>210.07.00000 ALTRE RISERVE</b>	<b>4.891,78</b>
130.04.00012 F.do ammort. macchine ufficio elettro	-383,42	210.07.00001 Riserva straordinaria	3.562,66
130.04.00030 F.do svalut. telefoni cellulari	-317,54	210.07.00004 Riserva contributi ex lege .	1.329,12
130.04.00054 Cellulari inferiore a 516,45 €	317,54	<b>230.00.00000 TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVCA</b>	<b>5.901,16</b>
<b>155.00.00000 CLIENTI ITALIA</b>	<b>31.693,10</b>	<b>230.01.00000 TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVOR</b>	<b>5.901,16</b>
<b>155.01.00000 CLIENTI ITALIA ENTRO 12 MESI</b>	<b>31.693,10</b>	230.01.00002 TFR impiegati	5.901,16
<b>160.00.00000 CREDITI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>4.783,57</b>	<b>235.00.00000 FORNITORI ITALIA</b>	<b>-2.388,06</b>
<b>160.09.00000 CREDITI TRIBUTARI ENTRO 12 MESI</b>	<b>4.396,33</b>	<b>235.01.00000 Fornitori entro 12 mesi</b>	<b>-2.388,06</b>
160.09.00008 Erario c/IRAP	2.193,00	<b>240.00.00000 DEBITI</b>	<b>15.947,29</b>
160.09.00010 Acconti IRAP	2.193,00	<b>240.13.00000 ALTRI DEBITI VERSO FORNITORI ENTRO</b>	<b>2.475,70</b>
160.09.00016 Credito INAIL	10,33	240.13.00003 Fatture da ricevere entro 12 mesi	2.475,70
<b>160.13.00000 CREDITI VERSO ALTRI ENTRO 12 MESI</b>	<b>387,24</b>	<b>240.23.00000 DEBITI TRIBUTARI ENTRO 12 MESI</b>	<b>106,73</b>
160.13.00003 Depositi cauzionali entro 12 mesi	190,50	240.23.00002 Debito per IRAP	420,00
160.13.00007 Crediti diversi entro 12 mesi	196,74	240.23.00004 Erario c/ritenute irpef dipendenti	5.353,21
<b>180.00.00000 DISPONIBILITA' LIQUIDE</b>	<b>17.601,65</b>	240.23.00005 Erario c/ritenute redditi di lavoro a	1.579,43
<b>180.01.00000 DEPOSITI BANCARI E POSTALI</b>	<b>16.158,00</b>	240.23.00009 Erario c/IVA	-7.106,41
180.01.00001 Banca .	16.158,00	240.23.00013 Erario c/ritenute irpef collaboratori	-139,50
<b>180.03.00000 DENARO E VALORI IN CASSA</b>	<b>1.443,65</b>	<b>240.25.00000 DEBITI V/INPS ENTRO 12 MESI</b>	<b>4.794,96</b>
180.03.00001 Cassa Euro	1.443,65	240.25.00001 Debiti v/INPS per dipendenti entro 12	4.776,14
<b>190.00.00000 RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>558,05</b>	240.25.00003 Debiti verso INAIL	18,82
<b>190.02.00000 RISCONTI ATTIVI</b>	<b>558,05</b>	<b>240.27.00000 ALTRI DEBITI ENTRO 12 MESI</b>	<b>8.569,90</b>
190.02.00001 Risconti attivi	558,05	240.27.00009 Debiti per salari, stipendi e ferie m	8.289,73
		240.27.00031 Fondo anticipi amministratore	113,22
		240.27.00034 Imposta sost. 11%	166,95
		<b>250.00.00000 RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>4.331,15</b>
		<b>250.01.00000 RATEI PASSIVI</b>	<b>4.331,15</b>
		250.01.00001 Ratei passivi	4.331,15
<b>Totale Attività:</b>	<b>54.636,37</b>	<b>Totale Passività:</b>	<b>53.100,65</b>
<b>Perdita dell'esercizio:</b>		<b>Utile dell'esercizio:</b>	<b>1.535,72</b>
<b>Totale:</b>	<b>54.636,37</b>	<b>Totale:</b>	<b>54.636,37</b>



Partita IVA: 02575370396  
 Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2021 al 31/12/2021 Valuta: E - Euro

**CONTO ECONOMICO**

Costi		Ricavi	
<b>310.00.00000 COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSID., C</b>	<b>1.606,87</b>	<b>410.00.00000 RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRES</b>	<b>260.382,43</b>
<b>310.01.00000 ACQUISTI DIVERSI</b>	<b>1.606,87</b>	<b>410.03.00000 RICAVI DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>260.382,43</b>
310.01.00003 Materie di consumo	1.056,44	410.03.00010 Prestazioni di servizi non soci	110.991,74
310.01.00016 Materiale di cancelleria	550,43	410.03.00011 Prestazioni di servizi soci	149.390,69
<b>315.00.00000 COSTI PER SERVIZI</b>	<b>52.963,71</b>	<b>425.00.00000 ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>14.361,79</b>
<b>315.01.00000 COSTI PER SERVIZI (INDUSTRIALI)</b>	<b>606,23</b>	<b>425.01.00000 ALTRI RICAVI E PROVENTI</b>	<b>14.361,79</b>
315.01.00003 Servizi di magazzinaggio	115,23	425.01.00024 Contributi in conto esercizio	14.361,79
315.01.00015 Contributo revisione	442,00		
315.01.00016 Servizi vari	49,00		
<b>315.02.00000 COSTI PER SERVIZI (COMMERCIALI)</b>	<b>480,00</b>		
315.02.00010 Spese di pubblicita' e propaganda	480,00		
<b>315.03.00000 COSTI PER SERVIZI (GENERALI)</b>	<b>51.877,48</b>		
315.03.00007 Assicurazioni diverse	2.058,59		
315.03.00008 Spese viaggio,vitto,alloggio deducibi	280,36		
315.03.00041 Compensi a collaboratori/lavoratori n	16.328,00		
315.03.00044 Spese postali	31,58		
315.03.00053 Servizi amministrativi e contabili	2.063,94		
315.03.00054 Servizi e prestazioni rese da profess	19.947,69		
315.03.00055 Spese per consulenza del lavoro	6.342,00		
315.03.00058 Spese aggiornamento e formazione pers	583,34		
315.03.00124 Spese internet	4.241,98		
<b>320.00.00000 COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TEF</b>	<b>2.850,00</b>		
<b>320.01.00000 LEASING, LOCAZIONI, NOLEGGI, LICENZI</b>	<b>2.850,00</b>		
320.01.00025 Noleggio altri beni (deducibili)	2.850,00		
<b>325.00.00000 COSTI PER IL PERSONALE</b>	<b>199.076,50</b>		
<b>325.01.00000 SALARI E STIPENDI</b>	<b>153.263,58</b>		
325.01.00004 Stipendi non soci	38.420,63		
325.01.00005 Stipendi soci	114.842,95		
<b>325.02.00000 ONERI SOCIALI</b>	<b>38.192,58</b>		
325.02.00001 Contributi assic. obbligatorie contro	1.033,33		
325.02.00004 Oneri sociali per operai	28.016,94		
325.02.00005 Oneri sociali non soci	9.142,31		
<b>325.03.00000 TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>	<b>1.813,43</b>		
325.03.00003 Accant. fondo TFR altri dipendenti	1.813,43		
<b>325.05.00000 ALTRI COSTI</b>	<b>5.806,91</b>		
325.05.00002 Erogazioni liberali e sussidi in dena	17,41		
325.05.00011 Rimborso spese dipendenti	5.789,50		
<b>330.00.00000 AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI</b>	<b>563,44</b>		
<b>330.02.00000 AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI MA</b>	<b>563,44</b>		
330.02.00020 Ammort. telefoni cellulari	317,54		
330.02.00102 Amm.to Attrezzatura inf.516.46	245,90		
<b>345.00.00000 ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	<b>15.383,05</b>		
<b>345.01.00000 ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	<b>15.383,05</b>		
345.01.00018 Spese di cancelleria	67,16		
345.01.00019 Libri, giornali e riviste	1.384,86		
345.01.00023 Contributi associazioni sindacali e d	9.870,00		
345.01.00024 Valori bollati	104,00		
345.01.00027 Multe ed ammende	485,16		
345.01.00028 Diritti camerali (cciaa)	235,40		
345.01.00101 Quote associative	1.640,17		
345.01.00102 Tassa concessione governativa	169,00		

Partita IVA: 02575370396  
Codice Fiscale: 02575370396

Sezioni: Tutte le sezioni

BILANCIO A SEZIONI CONTRAPPOSTE dal 01/01/2021 al 31/12/2021 Valuta: E - Euro

### CONTO ECONOMICO

Costi		Ricavi	
345.01.00110 Diritti SIAE	1.427,30		
<b>350.00.00000 ONERI FINANZIARI</b>	<b>764,93</b>		
<b>350.01.00000 INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI</b>	<b>764,93</b>		
350.01.00002 Interessi ed oneri su debiti v/imp. c	0,50		
350.01.00025 Oneri finanziari	764,43		
<b>Totale Costi:</b>	<b>273.208,50</b>	<b>Totale Ricavi:</b>	<b>274.744,22</b>
<b>Utile dell'esercizio:</b>	<b>1.535,72</b>	<b>Perdita dell'esercizio:</b>	
<b>Totale:</b>	<b>274.744,22</b>	<b>Totale:</b>	<b>274.744,22</b>

## Buone pratiche

Durante tutto l'anno abbiamo lavorato in sinergia con gli insegnanti, gli alunni, le famiglie, gli operatori di diversi servizi dell'Amministrazione, le associazioni del territorio e i singoli cittadini, promuovendo un dialogo tra le varie parti, un confronto e una riflessione sulle nostre emozioni, cercando, almeno in parte, di sopperire al susseguirsi di restrizioni, regole e codici comportamentali che costantemente hanno influenzato l'azione quotidiana di ognuno di noi.

Il 2021 è stato l'anno in cui abbiamo avviato due diversi *progetti pilota* nelle scuole: il primo legato alla promozione dell'uso della Lingua Madre, il secondo riferito alla lingua dello studio. Queste progettazioni sono un'ottima chiave di lettura per comprendere cosa Terra Mia Coop. Sociale intenda per buone prassi, e per osservare il modo in cui interviene sul territorio come agente del *cambiamento*.

Più volte abbiamo ribadito in questo documento come sia importante prendere in considerazione i mutamenti sociali e le nuove esigenze che da essi derivano: nella nostra concezione di welfare e di responsabilità cooperativa, crediamo che un progetto pilota per sua vocazione nasca da un'osservazione, dallo studio degli agenti che influenzano le condizioni di una società; pensiamo che esso sia espressione attraverso cui, identificato il bisogno *nuovo* emesso al centro dello stesso l'utente e tutte le figure che con lui si relazionano, si possano sperimentare nuove azioni sociali capaci di generare risultati migliorativi, in termini di condizioni di vita.

I benefici che derivano da questi processi, fanno sì che le stesse procedure possano poi, in un secondo momento, essere estese ad altre comunità/utenti, all'interno della società, allargando la portata dell'azione e moltiplicandone gli effetti. Le sinergie che si creano seguendo questa modalità di lavoro, consolidano sempre più le buone prassi promosse da Terra Mia Coop. Sociale.



## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	<b>Partnership</b> Appalto di Servizi	Gestione Servizio di Mediazione Interculturale per il distretto di Ravenna - Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.
Pubblica amministrazione	<b>Partnership</b> Appalto di Servizi	Gestione del Servizio Interculturale del Comune di Ravenna.
Pubblica amministrazione	<b>Partnership</b> Affidamento Diretto	Affidamento per Servizi Sai e Assistenza Sociale.
Pubblica amministrazione	<b>Partnership</b> Collaborazione	Collaborazione all'interno del Progetto Human Rights.
Associazioni no profit	<b>Partnership</b> Partnership di progettazione	Partner di Linea Rosa nel progetto Self-Power, con l'obiettivo di promuovere l'emancipazione femminile.
Altro	<b>Partnership</b> Collaborazione per progettazione didattica	Progettazione e segretariato all'interno del Gruppo Intercultura: tavolo di lavoro sulla didattica, la mediazione e i processi interculturali nelle scuole di ogni ordine e grado del Distretto di Ravenna - Comuni di Ravenna, Cervia e Russi.
Pubblica amministrazione	<b>Partnership</b> Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione con il Centro Interculturale Casa delle Culture di Ravenna, per progettazioni sociali, interculturali e dei servizi alla persona, con particolare attenzione alle fasce più deboli della società.
Associazioni no profit, Associazioni di categoria, Pubblica amministrazione, Cooperative	<b>Partnership</b> Collaborazione progettazione sociale	Collaborazione per l'erogazione dei servizi di mediazione linguistico-interculturale e interpretariato sociale, rivolta ad utenti di Prefettura, Questura, Tribunale, Servizio pubblico di Assistenza Sociale, Centri di Accoglienza adulti e famiglie straniere e Comunità per minori non accompagnati.
Altro	<b>Partnership</b> Collaborazione progettazione sociale	Adesione alla Rete Interculturale sul Temi dell'Immigrazione (R.I.T.I.) promossa dall'Assessorato Politiche per l'Immigrazione del Comune di Ravenna.



### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

### Politiche e strategie

In riferimento al quarto goal di Agenda 2030, Terra Mia è impegnata nell'erogazione di servizi di mediazione interculturale in ambito scolastico, sociale e familiare con lo scopo di agevolare gli alunni stranieri nel loro percorso scolastico, al fine di ridurre l'incidenza di fenomeni, quali la dispersione e l'emarginazione scolastica, e agendo contestualmente sulla relazione scuola-famiglia, incrementando la partecipazione e il dialogo tra l'istituzione e le famiglie, al fine di accrescere le consapevolezze nei processi educativi, scolastici e della genitorialità. Questi servizi sono stati poi implementati nell'anno 2021 grazie ai due progetti pilota avviati nel territorio di Ravenna.

Il quinto goal di Agenda 2030 fa riferimento alla parità di genere e al rafforzamento dell'empowerment femminile. In riferimento a ciò Terra Mia ha avviato, già a fine 2019 (RETE Migranda), implementando nel 2020 e 2021 nuove e sinergiche collaborazioni con il Centro Antiviolenza di Linea Rosa di Ravenna. Formarsi e lavorare sui temi delle pari opportunità, per arginare i fenomeni legati alle violenze di genere, è una priorità per la nostra cooperativa, che vede, tra l'altro, una predominanza femminile al suo interno. In funzione di ciò le progettazioni scolastiche e, più in generale, rivolte alle società, con particolare attenzione alle comunità straniere, sono focalizzate sulla promozione di principi quali l'uguaglianza di genere e la lotta alle discriminazioni. Anche dal punto di vista delle politiche cooperative interne, attivate nei confronti dei soci, da sempre c'è una fortissima attenzione rivolta alle donne e alle esigenze di conciliare i tempi di lavoro con quelli della vita familiare, al fine di rafforzare, anche da questo punto di vista, il benessere, la partecipazione e, di conseguenza l'empowerment femminile.

Il sedicesimo goal di Agenda 2030 riguarda la promozione di società pacifiche e più inclusive. In relazione a questo Terra Mia ha proseguito nel 2021 la conduzione di laboratori didattici volti all'educazione civica e diritti fondamentali dell'uomo. Studiare e analizzare, insieme agli studenti delle scuole dell'obbligo, i documenti internazionali sulle libertà fondamentali dell'uomo e sulla promozione di valori, quali la pace, la non violenza, la lotta alle discriminazione e l'uguaglianza, è il modo attraverso cui Terra Mia promuove tra la giovane generazione le consapevolezze verso il futuro, verso un domani che pensiamo debba essere inclusivo, pacifico e ricco di dialogo e confronto: crediamo che il senso di responsabilizzazione verso la nuova società debba innescarsi a partire dalla scuola, che per sua vocazione è democratica ed inclusiva, e proseguire nell'esempio che la cooperativa porta sul territorio, agendo come attore che promuove un benessere equo e diffuso.



## Coinvolgimento degli Stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2021 è proseguito l'impegno di Terra Mia Coop. Sociale di tessere sinergie utili al coinvolgimento tutti i portatori di interesse, diretti ed indiretti, nelle sue azioni di welfare.

Il principale strumento di coinvolgimento degli stakeholder è senza dubbio il Bilancio Sociale, redatto e pubblicato annualmente sul nostro sito.

A questo si affiancano altri strumenti utilizzati dalla cooperativa che possono essere raggruppati in base al grado di interazione che Terra Mia ha con i diversi portatori di interesse:

- **Coinvolgimento di tipo consultivo e/o bidirezionali:** sono azioni dirette agli stakeholder interni di Terra Mia; queste attività sono dirette anche verso i portatori di interesse esterni, con particolare attenzione per le Pubbliche Amministrazioni e le tante associazioni di categoria, o Enti privati del mondo cooperativo e associazionistico che interagiscono con Terra Mia. Questo tipo di coinvolgimento prevede la somministrazione di questionari, la partecipazione a focus group ed interviste.
- **Coinvolgimento di tipo collettivo:** sono azioni dirette a tutti gli stakeholder, sia interni che esterni, con particolare attenzione ai portatori di interesse non raggruppati per categoria e quindi più difficilmente raggiungibili. Questo coinvolgimento prevede l'organizzazione e la partecipazione a giornate/sessioni informative e di sensibilizzazione sui temi trattati da Terra Mia e sulle attività implementate.

Siamo consapevoli che nell'ambito della governance partecipativa sia indispensabile agire in modo responsabile, comunicare in maniera trasparente e condividere con i portatori di interesse, interni ed esterni, le regole e gli obiettivi che Terra Mia si

pone, a partire dal presupposto che il coinvolgimento degli stakeholder genera migliori performance sociali ed economiche. Dal punto di vista delle performance sociali, il coinvolgimento degli stakeholder rende dinamici i flussi informativi con l'esterno e facilita la ricognizione dei bisogni emergenti e delle problematiche sociali del territorio e, in linea generale, permette di trovare più facilmente soluzioni a problemi complessi; mentre il coinvolgimento dell'utente contribuisce a migliorare l'efficacia organizzativa e il livello qualitativo del servizio offerto.

Tutte le scelte adottate da Terra Mia, tra cui missione sociale, forma di governance, obiettivi e situazione amministrativo-economica, devono essere comunicate all'interno e all'esterno dell'organizzazione, nell'ottica di accrescere la consapevolezza della responsabilità sociale che l'impresa cooperativa ha; anche per questo Terra Mia sceglie di adottare un sistema di governo aperto, capace di conciliare gli interessi delle varie parti interessate.

L'attivazione di un processo virtuoso di coinvolgimento partecipativo degli Stakeholder nella gestione strategica ed operativa di Terra Mia Coop. Sociale, aumenta la fiducia ed il consenso nei confronti dell'organizzazione stessa, elemento fondamentale per realizzare e promuovere la Mission.

La formalizzazione e condivisione delle strategie e la loro diffusione all'esterno, costituiscono un importante tassello del processo di coinvolgimento degli Stakeholder nella vita della cooperativa, motivando anche chi è quotidianamente impegnato nelle attività sociali.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	o rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)



## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione, Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	relazione o rapporto Co-progettazione, Beneficiari servizi, Scambio servizi, Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni di categoria	relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Fornitori	relazione o rapporto Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Partner	relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Scambio servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);



### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il 2021 è stato l'anno in cui tutti i nostri sforzi sono stati profusi a favore di una progettazione che partisse dalla sfera emotiva degli studenti.

Progettare a partire dalle emozioni e dai sentimenti, per noi ha significato metterci nuovamente in gioco, attivando strategie innovative che mettessero in relazione l'esigenza del singolo, spesso un alunno in difficoltà, con il contesto scolastico, amicale e familiare.

Le prassi che ne sono derivate hanno fatto sì che Terra Mia Coop. Sociale avviasse due progetti sperimentali che hanno interessato alcune scuole dell'obbligo del territorio di Ravenna:

- **MamaLingua:** l'esigenza che sottende questa proposta progettuale, che è definibile come *pilota*, si aggancia all'attuale scenario demografico che interessa il territorio di Ravenna e più in generale quello della nostra regione. Da ormai molti anni i cittadini di origine straniera hanno consolidato i loro progetti di vita nel *nuovo* contesto di residenza, questa situazione si evince dagli attuali dati demografici provinciali nei quali è possibile riscontrare come il 67,9% degli alunni stranieri (ovvero 5595 sul totale di 8247 alunni), frequentati le scuole dell'obbligo sia nato in Italia, e più precisamente a Ravenna. Alla luce di questi dati è molto importante riflettere sullo scenario che si sta delineando: se fino a 5 anni fa era considerato stringente l'apprendimento della L2 per agevolare il vissuto dei più piccoli in Italia, ora le statistiche evidenziano l'esigenza di coltivare la LM da parte degli studenti non italo-foni al fine di migliorare il loro benessere psico-socio-culturale. Coltivando la conoscenza e l'uso della LM si appendono e si consolidano modelli di vita quotidiana, convenzioni culturali, sociali e tradizionali e si aumenta la conoscenza del sé e delle proprie radici. Con l'apprendimento della LM l'alunno preserverà anche i vincoli familiari e contribuirà alla diminuzione dei conflitti/incomprensioni tra generazioni. Lo studio della LM inoltre favorisce lo sviluppo intellettuale e concettuale dell'individuo.
- **Gruppi di Studio annuali:** La presenza di seconde e terze generazioni che popolano le classi del distretto ravennate, a sua volta rivela l'esigenza di questi alunni di rafforzare le competenze scolastiche, e linguistiche, anche grazie all'acquisizione di un metodo di studio efficace, che li renda capaci di gestire, quanto più in autonomia, le nozioni apprese in classe. Attraverso l'attivazione dei Gruppi di Studio annuali, si pone l'accento sull'acquisizione di un metodo individuale di studio e sulla valorizzazione dei vari stili di apprendimento e quindi delle lingue di studio. L'obiettivo principale di questo servizio è fornire sostegno agli studenti stranieri e non, nel percorso di studio e formazione, attraverso dispositivi di mediazione linguistica culturale e di tutoring fra pari. I Gruppi di Studio Scolastici sono volti a contrastare la dispersione e l'insuccesso scolastico degli alunni più fragili, con una particolare attenzione agli studenti stranieri della scuola primaria.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività
MamaLingua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi educativi</li> <li>• Intercultura e mediazione scolastica</li> <li>• Lingua madre, L2 e LS</li> <li>• Partecipazione e sensibilizzazione</li> </ul>	svolta Progetto pilota

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'obiettivo generale del progetto Lingua Madre afferisce alla volontà di offrire agli studenti, agli insegnanti e alle famiglie, un'esperienza che sappia valorizzare l'importanza della conoscenza e della pratica della Lingua Madre nel percorso di crescita del bambino non italo-fono; al tempo stesso, grazie a questa valorizzazione si offriranno agli studenti italo-fono, diversi modelli e nuove conoscenze linguistico-culturali.

Più nello specifico sono obiettivi del progetto:

- la promozione dell'impiego della narrazione linguistica in LM e L2 come strumento di riflessione, auto-riflessione e stimolo all'apprendimento, adattando la proposta a profili diversi d'apprendenti;
- riaffermare l'importanza delle lingue madri, praticate dagli apprendenti al di fuori del contesto scolastico, riconoscendone il valore linguistico, culturale e cognitivo;
- fornire strumenti e spunti agli insegnanti affinché la conoscenza, anche parziale, delle lingue in contatto possa diffondersi;
- incentivare un aumento nel livello di conoscenza e di utilizzo della LM da parte degli alunni;
- risvegliare negli alunni interesse e attenzione verso le altre lingue e culture.

Il progetto è stato implementato nel mese di luglio 2021 e ha visto il suo avviamento ad ottobre.

Facendo riferimento ai monitoraggi intermedi è emerso tutto il valore positivo di questa azione, soprattutto tra i più piccoli, che hanno potuto sperimentare anche un'approccio intergenerazionale all'uso della lingua madre.

I risultati finali, con la relativa valutazione saranno oggetto della prossima rendicontazione sociale, in quanto questa sfera di progettazione coincide con la durata dell'anno scolastico.



Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività
Gruppi di studio annuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi educativi</li> <li>• Intercultura e mediazione scolastica</li> <li>• Lingua dello studio</li> <li>• Acquisizione delle competenze</li> </ul>	svolta Progetto pilota

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'obiettivo generale di questo progetto riguarda l'offerta di un percorso che sappia valorizzare l'importanza della conoscenza e della pratica dello studio nel processo educativo del bambino. Più nello specifico sono obiettivi del progetto:

- Arginare la povertà educativa e contrastare l'abbandono scolastico delle categorie più svantaggiate.
- Promuovere un armonioso e diffuso benessere negli studenti coinvolti sia come singoli che come parte di un gruppo.
- Incentivare un aumento nel livello di conoscenza e di utilizzo della linguaggio dello studio da parte degli alunni.

#### Reti o partner coinvolti

Scuola Primaria dell'Istituto Comprensivo Novello di Ravenna.

Le metodologie utilizzate in questa attività hanno affiancato alle efficaci tecniche di *peer education* e *flipped classroom* il benessere emotivo degli alunni, per una didattica realmente inclusiva.

Le strategie attuate sono metacognitive, poichè mirano a far emergere la consapevolezza degli studenti, come singoli e come parte del gruppo, contribuendo in modo sostanziale al raggiungimento degli obiettivi formativi e didattici.

## Cooperazione



### Il valore cooperativo

Terra Mia fin dalla sua nascita, prima come associazione e poi come cooperativa, persegue lo scopo di far crescere la società generando un benessere diffuso, secondo un'etica condivisa che risponde ai principi di autosufficienza, di responsabilità sociale, trasparenza, democrazia, eguaglianza, equità, solidarietà.

Fedeli allo spirito dei padri fondatori, i soci delle cooperative aderiscono ai valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'altruismo.

C'è un vantaggio che distingue Terra Mia Coop. Sociale dalle altre imprese, ed è un vantaggio dettato dal suo valore principale: la centralità della persona, sia esso socio o utente. Terra Mia, infatti è un'organizzazione autonoma di persone che si sono unite volontariamente perchè condividono valori e visioni di una società coesa, aperta capace di accogliere il valore dell'individuo, le competenze e le aspettative.

Il Valore Cooperativo di Terra Mia si esplica nel suo essere un'organizzazione aperta a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione di genere, provenienza, pensiero o religione.

Terra Mia è espressione di democrazia, poiché è controllata dai propri soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni. I membri eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci, e ciascuno contribuisce in maniera proporzionale ed equa al capitale sociale e all'implementazione delle progettazioni.

Questo punto è chiave per comprendere un'altra parte molto importante del nostro valore: Terra Mia si compone di individui molto differenti tra loro, background, studi e formazioni professionali, capacità di gestire il lavoro e lo stress che da questo ne deriva, ma, in questo scenario eterogeneo e all'apparenza frammentato, ciascuna persona offre il massimo del suo impegno per garantire servizi efficienti ed efficaci, per mettere davvero al centro dell'azione l'utente.

Tutto questo è reso possibile semplicemente perchè in ognuno c'è una reale consapevolezza di essere un agente di cambiamento sociale, per cui si portati a farsi carico di ogni singola responsabilità.

Quando si ha coscienza che la propria azione, la modalità di lavoro e di relazionare con l'utenza e con i colleghi, sia fortemente collegata a quella di tutti i soci, ci si sente parte di un gruppo coeso, la pressione e lo stress si affievoliscono e lasciano spazio al confronto e alla condivisione di tempi, spazi e procedure.

Come è possibile desumere essere responsabili socialmente significa, non solo soddisfare gli obblighi giuridici applicabili, ma anche investire di più nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate.

Significa garantire i diritti di tutti i nostri utenti, soci e portatori di interesse, significa assumerci responsabilità: prime fra tutte il perseguire la nostra mission e concorrere al benessere sociale della collettività innalzando la qualità della vita.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi che Terra Mia Coop. Sociale si pone per il nuovo anno sociale riguardano principalmente tre ambiti: Crescita della Rete; Progettazione europea; Rinnovo degli Appalti per la Mediazione Interculturale e i Servizi Interculturali.

Come per l'anno precedente gli obiettivi sono tra loro interconnessi.

- Occorre una maggiore capacità di rendicontare la vita cooperativa. Vorremo partire dalla creazione di questionari *ad hoc*, rivolti inizialmente ai soci, per indagare la qualità del lavoro. In questo modo ci auspichiamo emergano alcune problematiche legate alla comunicazione e al passaggio delle informazioni che, se verranno correttamente implementate, avranno una ricaduta sulla percezione che i portatori di interesse, interni ed esterni, hanno nei confronti di Terra Mia, permettendoci così, di studiare nuove politiche di governance e accountability degli stakeholder.
- In ambito di progettazione europea, ci prefissiamo per il nuovo anno l'avvio di adesioni a Reti europee finalizzate alla stesura di progetti di valore sociale internazionale; al tempo stesso queste pratiche ci permetteranno di acquisire una maggior capacità di progettare e di rendicontare anche a livello locale, rendendo la nostra organizzazione più attraente per le altre realtà del Terzo Settore.
- Il 2022 sarà un anno di rinnovo di appalti, sia nell'ambito della Mediazione scolastica, cuore pulsante della nostra organizzazione, sia nell'ambito dei Servizi Interculturali. Il nostro impegno sarà orientato non solo all'obiettivo di riconfermare la gestione di questi servizi, ma di migliorare le nostre proposte e la qualità del lavoro che offriamo all'Amministrazione e all'utenza.

Infine, è intenzione di Terra Mia perseguire la strada avviata sin dalla nostra fondazione, dando sempre maggior risalto alla sfera emotiva e relazionale di tutti i soggetti che ruotano intorno all'attività cooperativa, continuando a potenziare la portata sociale delle nostre iniziative a favore di un benessere equo e diffuso.



Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Maggior coinvolgimento degli stakeholder interni per la Rendicontazione Sociale. Strutturazione di questionari redatti <i>ad hoc</i> che includano anche la valutazione della vita cooperativa.	verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Incremento della Rete attraverso l'acquisizione di nuovi portatori d'interesse. Crescita delle capacità di accountability da parte di Terra Mia Coop. Sociale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Strutturare un team che si occupi di Progettazione Europea, disposto ad acquisire specifiche competenze in ambito di ricerca bandi, Reti e strutturazione di partenariati.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
<b>Obiettivo: Altro</b> Incremento della Progettazione sociale in ambito europeo.		
Obiettivo Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Rinnovo appalti Mediazione scolastica e Servizi Interculturali	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
<b>Obiettivo: Altro</b> Rinnovo appalti pubblici		

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Rispetto agli obiettivi posti nel 2020 siamo riusciti a migliorare la nostra capacità di comunicazione e di grafica, soprattutto grazie all'implementazione di un nuovo sito internet che ci ha permesso di costruire una *vetrina* più funzionale alla diffusione delle nostre progettazioni e dei loro risultati.

Purtroppo dobbiamo riconfermare alcuni obiettivi anche per il prossimo anno, poiché non siamo riusciti a perseguirli nel 2021. Per quanto riguarda la progettazione, la nostra esperienza è rimasta a livello locale, questo ha delle ricadute su Terra Mia che sono limitanti nei confronti della portata dell'azione.

Per quanto riguarda, invece le politiche del lavoro, crediamo di aver migliorato le nostre strategie a favore di un ambiente accogliente e attento alle esigenze dei nostri soci e collaboratori.

## Obiettivi di Miglioramento Strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Nel 2021 si confermano gli obiettivi strategici del 2020, poiché Terra Mia li considera funzionali ed efficaci.

Tra questi troviamo:

- Crescita delle competenze e delle professionalità del personale interno. In questo senso la formazione dei soci e dei collaboratori è considerata condizione essenziale per migliorare l'efficienza dell'organizzazione e ampliare gli effetti prodotti sul territorio, nei confronti dell'utenza e dei portatori di interesse.
- Ricercare per sviluppare progettazioni efficaci che sappiano moltiplicare il grado di benessere dei cittadini svantaggiati, contrastando fenomeni di povertà ed emarginazione sociale.

Questi obiettivi nascono dal presupposto di un incremento del welfare aziendale: è essenziale che la nostra organizzazione sia in grado di offrire modalità di lavoro funzionali alle capacità e alle aspettative dei suoi lavoratori, se si vogliono massimizzare i risultati nelle progettazioni e nelle iniziative sociali. Terra Mia promuove welfare sul territorio, per questo è necessario anzitutto, considerare quelle che sono le problematiche e i punti di forza al nostro interno, e, per questo, è essenziale lavorare per offrire un ambiente di lavoro aperto, accogliente e disponibile al confronto a tutti i nostri soci e collaboratori.



Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale, Crescita professionale interna	Anche per il prossimo anno sociale continuerà la partecipazione di Terra Mia a momenti formativi. La formazione, erogata al personale come benefit, è considerata fondamentale, poiché non solo è strumento di crescita professionale per il lavoratore, ma anche perché è una positiva strategia di consolidare e acquisire competenze specifiche per l'intera organizzazione.	quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Crescita e implementazioni delle progettazioni innovative iniziate nel 2021. Aumento delle adesioni da parte degli Istituti Scolastici verso questi nuovi percorsi laboratoriali.	quando verrà raggiunto 31-12-2022

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Il 2021, è stato l'anno di una ripartenza lenta, purtroppo non siamo riusciti a godere di una formazione sempre in presenza, ma, la volontà di Terra Mia è stata quella di continuare ad offrire costanti opportunità a tutto il personale, così come ci eravamo prefissati nell'anno precedente.

Inoltre, così come presentato nella rendicontazione del 2020, abbiamo dato avvio alle due progettazioni pilota nate dall'osservazione dalla considerazione delle nuove esigenze sociali.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>





**Bilancio Sociale Terra Mia Coop. Sociale**  
**Redatto a maggio 2022**  
**[www.cooperativaterramia.com](http://www.cooperativaterramia.com)**  
**[info@cooperativaterramia.it](mailto:info@cooperativaterramia.it)**

